2025 PAN OCEAN
지속가능경영보고서

About this Report

팬오션 주식회사(이하 팬오션)는 매년 지속가능경영보고서를 발간하여 팬오션의 지속가능경영 비전과 전략 및 실행 성과를 이해관계자와 공유하고 있습니다.

작성 기준

팬오션 지속가능경영보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 부합하게 작성했습니다. 재무 정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 근거하여 연결재무제표 기준으로 작성했으며 비재무 정보는 GRI와 함께 지속가능성 회계기준위원회(SASB, Sustainability Accounting Standards Board)의 산업 표준과 기후변화 재무정보공개 태스크포스(TCFD, Task Force on Climate-related Financial Disclosures)의 권고를 참고하여 작성했습니다.

보고 범위

본 보고서는 팬오션 및 10개 종속회사의 활동과 성과를 연결 기준으로 작성한 것으로 보고 기간은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지입니다. 일부 정성적 성과는 2025년 상반기 성과를 포함하며 정량적 성과는 최근 3개년 데이터를 공개하고 있습니다. 보고 범위 및 경계 변경에 대한 사항은 p82에 자세히 기재했으며 데이터 별 특별한 설명이 필요한 경우에는 별도의 비고란을 통해 안내하고 있습니다.

보고서 검증

보고서의 신뢰성을 확보하기 위해 독립된 검증기관인 BSI를 통해 국제 검증기준인 AA1000AS에 따라 제3자 검증을 수행했습니다.

예측 정보에 대한 안내

본 보고서에 포함된 미래 예측 서술은 현재 시점의 팬오션의 상황과 전략을 반영하여 작성했습니다. 이러한 예측은 미래의 지속가능경영 성과에 대한 전망을 추론하여 제시하는 것이며 예측된 성과는 현재 시점에서 예측하지 못한 다양한 요인에 영향을 받아 변동될 수 있습니다. 따라서 실제 결과는 본 보고서에 서술된 예측과 다를 수 있으며 변화된 상황과 결과에 따라 본 보고서 자체 내용을 업데이트하지 않음을 안내합니다. 또한 변화된 상황은 이후 발간되는 지속가능경영보고서에 그 내용을 기재할 예정입니다.

보고서 문의

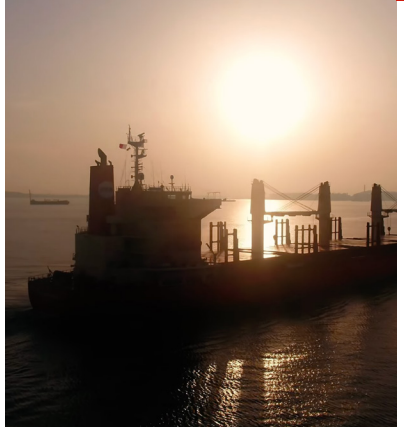
발 행 일	2025. 6
담당부서	경영기획실 경영관리팀
이 메 일	esg@panocean.com

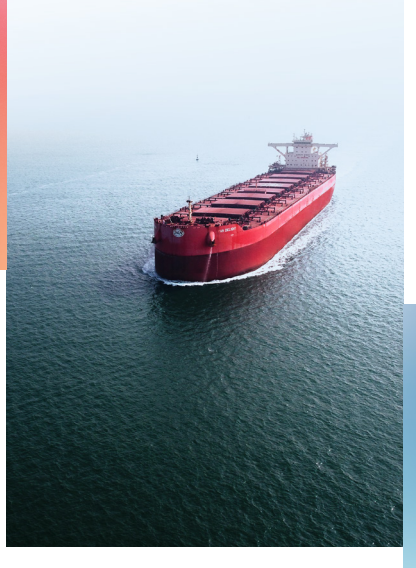
Interactive PDF 사용자 가이드

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

Table of Contents

Pan Ocean
2025 Sustainability Report





Overview

04 CEO Statement
06 Pan Ocean

Sustainability at Pan Ocean

11 팬오션 지속가능경영
12 비즈니스 가치사슬 환경·사회 Impacts
13 이해관계자 소통
14 중대성 평가
15 중대성 주제 분석

Material Topics

17 온실가스 및 에너지 관리
30 해상 안전보건 관리 강화
39 윤리·준법경영 강화
44 협력사 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리

Environment

49 가치사슬과 환경
50 환경경영
53 폐기물
55 오염물질
56 수자원
57 생물다양성
58 선박 재활용

People

60 가치를 만드는 사람들
61 인재육성 및 역량강화
64 인권경영
67 기업문화

Community

70 사회공헌

Governance

73 정보보호
75 통합 리스크 관리

Appendices

79 해상 관련 정책
82 Data Fact Book
105 GRI Standards Index
110 SASB Index
111 TCFD Index
112 온실가스 검증 의견서
113 제3자 검증 의견서

www.panocean.com

CEO Statement

존경하는 이해관계자 여러분, 팬오션 주식회사 대표이사 안중호입니다.
2022년 첫 지속가능경영보고서 발간 이후, 어느덧 네 번째 보고서를 통해 다시 한 번 인사드리게 되었습니다.
팬오션에 보내주신 변함없는 신뢰와 격려에 깊이 감사드립니다.

2024년도 해운업계를 둘러싼 환경은 결코 쉽지 않았습니다. 기후 위기와 지정학적 갈등, 글로벌 경제의 불확실성, 그리고 한층 강화된 환경·지배구조 규제까지, 우리 모두에게 새로운 도전과 변화를 요구하는 시기였습니다. 그러나 팬오션은 '지속가능경영'이라는 원칙을 흔들림 없이 지키며 약속했던 중장기 로드맵을 한 걸음 한 걸음 실천해왔습니다.

금번 보고서부터 팬오션은 지속가능경영보고서의 작성 범위를 한국 본사/사무소 및 1개 종속회사(포스에스엠)에 국한하지 않고 9개 해외 조직(중국, 일본, 싱가포르, 미국, 브라질)까지 확대하였습니다. 한국 본사 뿐만 아니라 글로벌 네트워크 전반에 걸친 ESG 성과와 현황을 포괄적으로 반영함에 따라 글로벌 스탠다드에 부합하는 투명한 정보 공개 및 책임 경영 실천을 입증하는 중요한 진전이라고 생각합니다.

특히 온실가스 배출 관리와 관련해 투명한 데이터 공개와 체계적 관리를 이어가고 있습니다. 2024년 사선에서 배출한 온실가스 배출량은 2,780,572 tCO_2eq로 전년(2023년 2,678,663 tCO_2eq) 대비 소폭 증가하였고, 원단위 배출량(gCO_2/ton-mile) 역시 6.05로 전년(2023년 5.94) 대비 소폭 증가하였습니다.

운송 물동량 증가 및 신규 선박 투입 등 외부 요인에 따른 영향이 주 원인이었으며 2022년 이미 수립한 '2030 탄소 저감 전략'과 비교를 통해 전략 수정 필요 여부 및 외부 시장 변화 요인을 면밀히 분석하여 중장기 감축 계획을 점검하고 추가 대책을 마련하고 있습니다.

임직원의 안전과 건강 역시 결코 양보할 수 없는 가치입니다. 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증을 유지하고 있으며 선내 안전보건환경위원회 정례화, 위험요소 사전 발굴, 작업중지 정책, 육상·해상 합동 비상대응훈련 등 현장 중심의 개선 활동을 꾸준히 이어가고 있습니다. 특히, 해상 직원의 건강 및 복지 증진을 위해 정기 건강검진 항목 확대, 심리 상담, 가족 보험 등 맞춤형 지원을 증진하였습니다. 다양한 국적의 해상 직원이 안전하게 근무할 수 있도록 교육과 복지 프로그램도 지속적으로 강화하고 있습니다.

CEO Statement

공급망 관리 역시 한 걸음 더 나아가고자 노력하고 있습니다. 2023년 제정한 「협력사 행동규범」을 많은 협력사에게 수시로 설명하고 준수를 요청하고 있습니다. 더하여, 협력사를 대상으로 ESG 자가진단을 시행하고 실사 및 평가 체계를 강화하여 개선 활동을 지원할 계획 입니다. 또한 협력사 선정부터 ESG 리스크를 측정하고 주기적으로 평가를 시행하여 공급망 내 ESG 관련 미흡 사항이 발생할 가능성을 줄이고자 노력하겠습니다.

윤리·준법경영은 팬오션의 기업 문화로 확고히 자리매김했습니다. 회사는 부패방지 프로그램/공정거래 자율준수 프로그램을 고도화하고 있으며 익명제보시스템과 자율준법점검을 통해 실효성 있는 감시 체계를 갖추었고 전 임직원은 단 한 명도 빠짐없이 준법서약을 체결하고 관련 교육을 이수함으로써 준법 의식을 고양하고 있습니다.

팬오션은 임직원, 협력사, 지역사회 등 다양한 이해관계자와의 소통을 무엇보다 소중하게 생각합니다. 임직원 의견을 반영한 복지제도 개선, 지역사회와의 협력사업 확대, 투자자·고객과의 열린 소통 등 모두가 함께 성장하는 기업이 되기 위해 노력하고 있습니다. 앞으로도 단기 성과에 만족하지 않고 경제·환경·사회를 아우르는 지속가능경영을 향해 꾸준히 나아가겠습니다. 글로벌 환경 목표에 부합하는 감축 전략 지속 수립, 온실가스 배출량(Scope1~3) 관리 고도화, 안전보건 정책 선진화, 공급망 ESG 리스크 대응력 강화 등 미흡한 과제를 깊이 인식하고 있습니다. 각 항목별 추가 목표를 명확히 설정하고 성과를 냉철히 측정한 후 정기적으로 공개하여 이해관계자로부터의 신뢰를 더욱 두텁게 하겠습니다.

거친 파고와 풍랑은 계속될 것입니다. 예상치 못한 외부 환경으로 인한 재무적 어려움으로 ESG로 일컬어지는 비재무적인 목표/계획에 집중하기 힘든 상황을 또 다시 맞이할 수 있습니다. 하지만 팬오션은 1966년 창립 이래 수 없이 많은 어려움을 슬기롭게 극복해왔으며 어떠한 위기도 결국 극복해내는 강인한 회복탄력성을 장착하였습니다. 단기적으로 발생할 수 있는 규제의 지연, 중단 상황에 굴하지 않고 이미 설정한 목표를 향해 묵묵히 전진하겠습니다. 지속가능한 성장을 이룩하고 사람 중심의 경영을 바탕으로 해운산업의 건강한 미래를 만들어가겠습니다. 여러분의 따뜻한 관심과 조언이 팬오션의 도전과 혁신에 큰 힘이 됩니다. 앞으로도 변함없는 성원 부탁드립니다.

2025년 6월, 팬오션 주식회사 대표이사

안중호

Pan Ocean

Company Overview

일반 현황

기 업 명	팬오션 주식회사
설 립 일	1966년 5월
대표이사	김홍국, 안중호
본사 위치	서울특별시 종로구 종로5길 7, Tower8
운영 선대	총 290척(사선 114척, 용선 176척)
사업분야	해운업(벌크선, 컨테이너선, 탱커선, LNG선 등), 곡물유통사업
임직원 수	1,624명(연결기준)

2024 주요 성과

매출액
약 5조 1,612억원

영업이익
약 4,711억원

운송 물동량
9,606만 톤

신용등급
한국신용평가, 한국기업평가 A

한국ESG기준원
(KCGS)
(* 환경 A / 사회 A+ / 지배구조 A) 종합 A

탄소공개프로젝트
(CDP, Carbon Disclosure Project)
(* Climate) B

MSCI
종합 BB

Sustinvest
종합 BB

비전과 미션

비전 > 글로벌 리딩 해운물류기업

미션 > 삶의 가치창출과 행복 나눔

핵심가치 >

01 미래를 선도하는 리더
- 현재에 안주하지 않고 주도적으로 업계의 미래를 선도합니다.

02 고객과 함께하는 파트너
- 고객과 회사, 모든 이해관계자가 더불어 성장하고 함께 나눕니다.

03 사회적 책임을 다하는 글로벌 기업시민
- 안전을 최우선으로 환경규제와 법규를 준수하여 기업의 사회적 책임을 바탕으로 지속가능경영을 추구합니다.

04 인재를 존중하는 기업문화
- 전문 역량과 다양성을 갖춘 인재를 양성하고 공정하고 합리적인 대우로 마음껏 능력을 펼칠 수 있는 기회의 장을 만들어 갑니다.

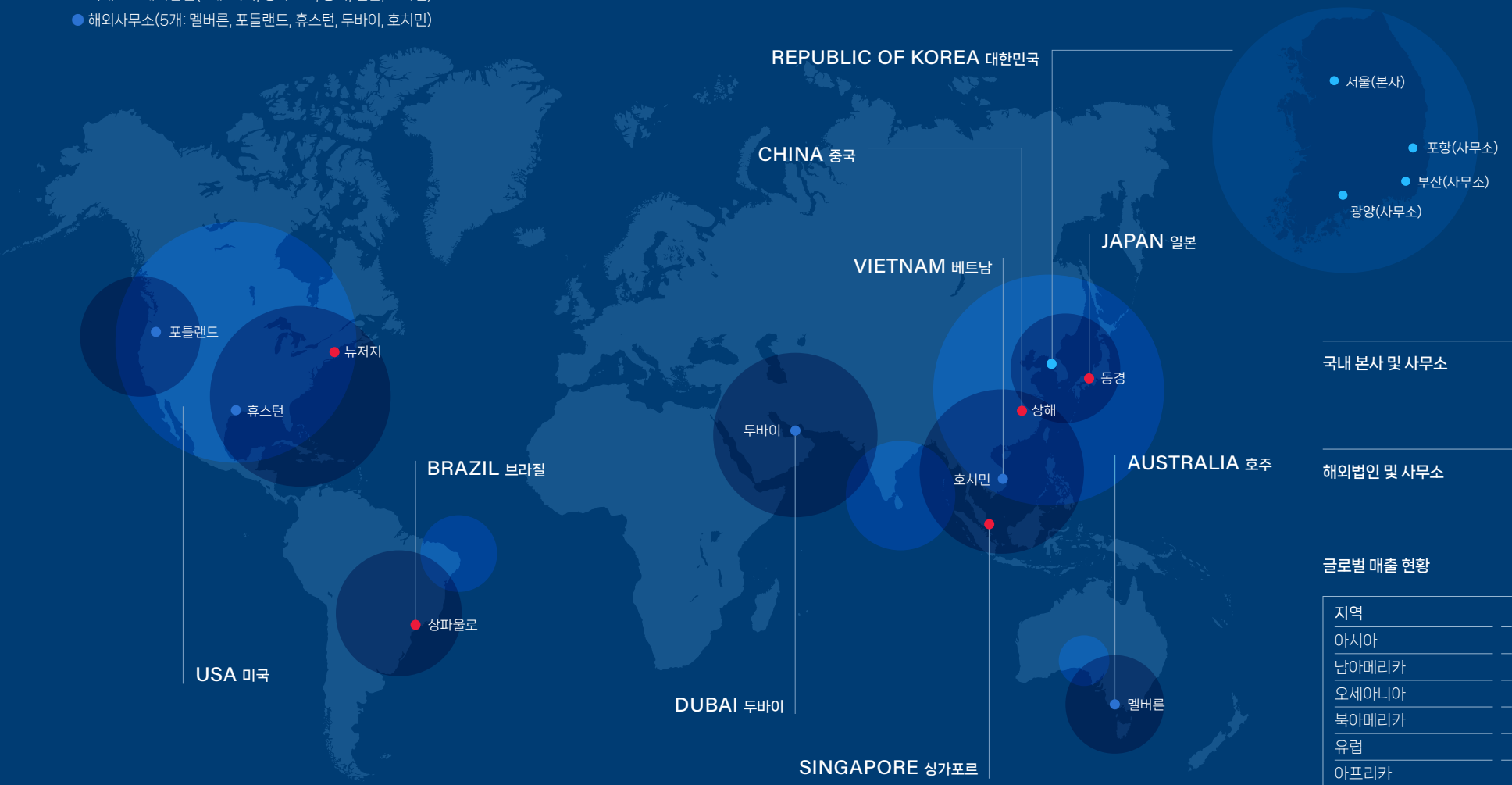
Pan Ocean

Global Network

팬오션은 글로벌 거점과 네트워크를 지속적으로 강화하여 세계 최고 수준의 글로벌 해상운송 서비스를 제공하고 있습니다. 2025년 6월말 기준, 국내 1개 본사 및 3개 사무소, 아시아와 미주, 오세아니아 등 해외 5개 법인, 5개 사무소를 운영하고 있습니다.

● 국내 ● 해외법인(5개: 미국, 싱가포르, 중국, 일본, 브라질)
● 해외사무소(5개: 멜버른, 포틀랜드, 휴스턴, 두바이, 호치민)

글로벌 항로 확인하기



국내 본사 및 사무소 4 개

해외법인 및 사무소 10 개

글로벌 매출 현황

(단위: 백만원)

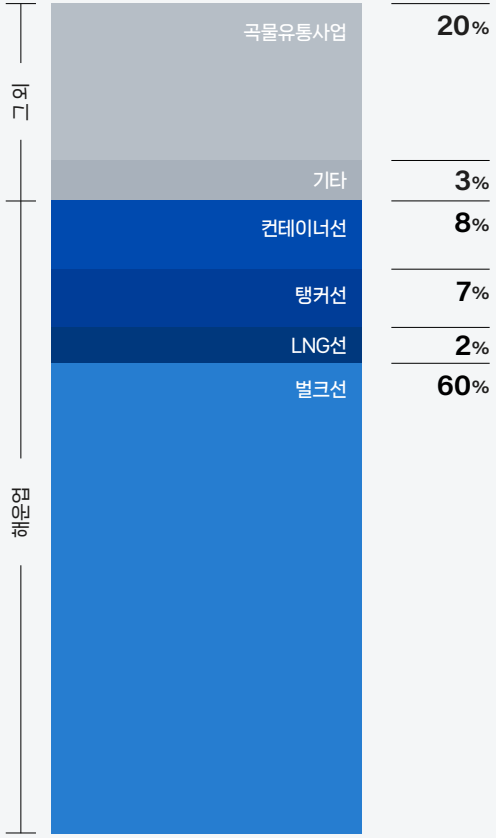
지역	매출액	비중
아시아	3,333,900	64%
남아메리카	717,983	14%
오세아니아	513,556	10%
북아메리카	412,509	8%
유럽	100,993	2%
아프리카	82,277	2%

Pan Ocean

Business Portfolio

2024년 총 매출액

약 5조 1,612억원



팬오션은 벌크선, 컨테이너선, 탱커선, LNG 운반선, 중량물운반선 등 다양한 선종을 운영하며 전 세계 화주들에게 안전한 해상 운송 서비스를 제공하는 대한민국 대표 글로벌 종합 해운기업입니다. 아울러 곡물 유통 및 물류 사업 등 새로운 사업 영역을 지속적으로 발굴하며 성장 기반을 넓혀가고 있습니다. 팬오션은 핵심 사업인 해운업에서의 역량을 지속적으로 강화하는 한편, 인접 관련 사업으로 확장을 통해 '글로벌 리딩 해운물류기업'으로 성장하겠습니다.

01 벌크선 Bulk Carriers

팬오션은 50년이 넘는 건화물(Dry Bulk) 운송사업 경험을 바탕으로 포스코, 현대제철, 국내 발전 자회사, 해외 주요 제철소 등 전 세계 주요 화주들로부터 확고한 신뢰를 구축하였으며 장기운송계약 체결을 통해 안정적인 수익원을 확보하고 있습니다. 또한 글로벌 네트워크를 활용한 현지 고객 맞춤형 영업활동을 통해 화주가 요구하는 일정과 항로에 맞춰 모든 종류의 화물을 최적화된 서비스로 전세계 항로에서 운송하고 있습니다. 특히 곡물수송은 북미와 호주 항로에서 확고한 시장 지위를 유지하고 있습니다. 또한 태평양 및 오세아니아(호주/뉴질랜드) 지역을 연결하는 석탄, 원당, 비료, 원목, 알루미나 등의 운송에서도 세계 최고 수준의 운항 품질을 갖춘 'Pacific Leading Carrier'로 인정받고 있습니다. 대서양 수역에서도 곡물, 원당, 철재, 비료, 고철, 펄프 등의 운송에 있어 양질의 운항 서비스를 기반으로 유럽 선사들과 경쟁하며 영향력을 확대하고 있습니다. 앞으로도 벌크선 서비스는 비용 효율성이 높은 장기 저원가 선복 및 장기운송계약 추가 확보를 통해 질적·양적 성장을 도모함과 동시에 호주·동남아 광물시장 및 중남미 곡물시장 등에서 새로운 성장동력을 확보하는데 주력할 것입니다.

02 컨테이너선 Containers

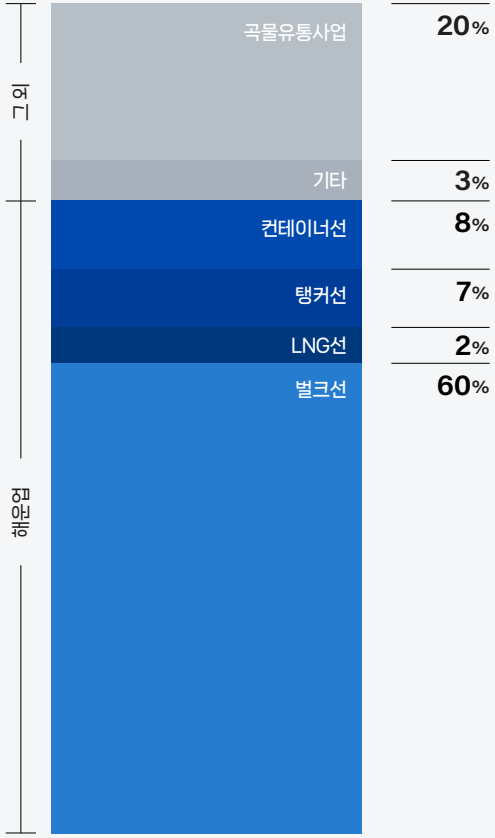
팬오션은 1984년 한-일 간 컨테이너선 운송 서비스를 시작하였으며 1994년 한-중 항로를 추가 개설했습니다. 이후 동남아시아(베트남, 태국, 필리핀)까지 노선을 확대하며 대표적인 아시아 근해 컨테이너 선사로 성장하였습니다. 2020년 한국형 해운동맹인 K-얼라이언스에 가입하여 국적 선사들과 협력을 통해 동남아시아 해운 시장에서 경쟁력을 높이고 있습니다. 또한 독자적인 고객관리(CRM) 시스템 개발과 IT시스템(EasyCon)의 지속적인 업그레이드, 내부 역량 강화등을 병행함으로써 효율적인 운송 서비스를 제공하여 고객 만족도를 높이고 있습니다. 앞으로도 고객의 다양한 수요에 적극적으로 대응하기 위해 신규 항로를 지속적으로 개발하고 신속하고 정확한 고객 및 서비스 관리 시스템을 구축·운영하는 한편, 글로벌 네트워크 서비스도 더욱 강화하여 Intra-Asia Leading Carrier로 성장해 나가겠습니다.

Pan Ocean

Business Portfolio

2024년 총 매출액

약 5조 1,612억원



03 탱커선 Tankers

팬오션은 국내 최대의 중형 탱커(MR) 자영 선대를 운영하며 SHELL, BP, EXXON MOBIL, CHEVRON, TOTAL 등 세계적인 오일 메이저와 VITOL, TRAFIGURA, MERCURIA 등 글로벌 오일 트레이더들과 탄탄한 파트너십을 구축하고 있습니다. 소형 케미컬 탱커 선대는 중동-아시아, 극동-동남아 항로를 중심으로 벤젠, 툴루엔, 자일렌, 베이스오일, 가성소다 등 주요 석유화학제품을 안전하게 운송하고 있으며 초대형 원유운반선(VLCC)에 대한 투자를 확대하여 원유 운송 경쟁력도 강화하고 있습니다. 또한 국내 주요 정유사인 S-OIL과 SK에너지, 그리고 동서, 롯데, 농심, 오뚜기, 삼양식품, 큐렉소 등 대형 식품회사에 안정적인 운송 서비스를 제공함으로써 대한민국을 대표하는 탱커 선사의 입지를 확고히 하고 있습니다.

04 LNG선 LNG

팬오션은 2008년 12월부터 153,000CBM급 LNG 운반선 'LNG KOLT호'를 한국가스공사(KOGAS)의 LNG 도입 사업에 투입하여 중동(예멘, 카타르, 오만), 동남아시아, 러시아, 호주 등 주요 LNG 선적항에서 국내로 매년 약 1,500,000CBM의 LNG를 안정적으로 운송하고 있습니다. 다년간 축적된 LNG 선박 운용 및 관리 능력을 인정받아 2020년부터 글로벌 오일 메이저인 SHELL, 포르투갈 최대 에너지기업 GALP, 세계 최대 LNG 수출국인 카타르의 제1차 LNGC 프로젝트에 참여하며 장기대선계약을 추가 체결하는 등 LNG 운반선 사업 역량을 크게 확대하였습니다. 향후 팬오션의 LNG 운반선 운영 선대는 LNG 벙커링 선박을 포함해 총 13척 규모로 확대될 예정이며 국내외 유수의 가스 에너지 화주들과의 전략적 제휴를 지속적으로 강화하여 LNG 선대를 더욱 확장하고 사업 역량을 강화할 것입니다.

05 곡물유통사업 Agri-Trading

팬오션이 곡물유통사업에 진출한 것은 단순히 해운업과 연계한 인접 사업으로의 확장을 넘어 대한민국의 식량 안보 차원에서 전략적으로 접근한 결과입니다. 현재 대한민국은 전체 곡물 수요의 85% 이상을 수입에 의존하고 있으며 특히 밀, 옥수수, 대두의 경우 해외 의존도가 97%에 달합니다. 이러한 배경 속에서 2020년 9월 미국 서안에 위치한 곡물 수출 엘리베이터 'EGT'의 지분을 인수하며 안정적인 곡물 매입처를 확보하였고 기존 글로벌 네트워크와 연계해 전 세계 판매 루트를 확대하는 데 주력한 결과 2024년 연간 판매량 312만 톤을 기록하며 2023년 145만 톤 대비 두 배 이상의 성장을 달성하는 성과를 거두었습니다. 앞으로도 팬오션은 한국 외에도 중국, 대만, 베트남 등 신규 시장 개척은 물론 캄보디아, 말레이시아, 인도네시아 등 새로운 시장을 지속적으로 발굴하여 사업 영역을 확장하고 수익성 개선을 위해 더욱 노력하겠습니다.

06 선박관리업 Vessel Management

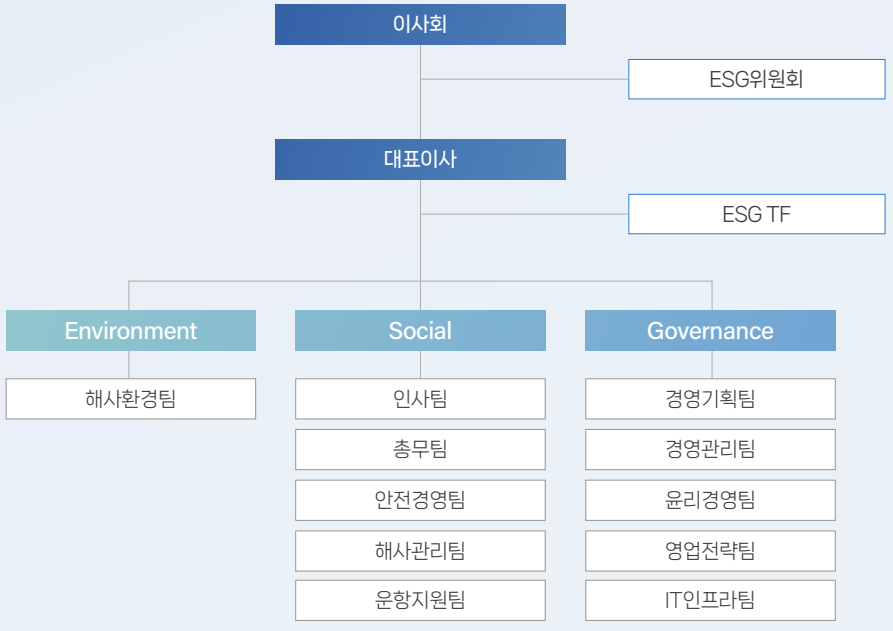
팬오션의 자회사 포스에스엠은 팬오션 보유 선박의 안전하고 효율적인 관리를 전문적으로 수행하고 있습니다. 포스에스엠은 선박의 유지·보수, 기술 관리, 해상 직원 관리, 안전 관리 서비스 등 종합적인 선박 운영 및 관리 서비스를 제공하여 선박의 안정적인 운항을 뒷받침하고 있습니다. 또한 국제 기준과 관련 법규에 부합하는 최고의 관리 서비스를 통해 선박 운영의 효율성과 경쟁력을 지속적으로 높이고 있으며 해상 직원의 안전 및 보건 관리를 강화하여 중대 재해 및 사고, 질병 예방에 최선을 다하고 있습니다.

Sustainability at Pan Ocean

11 팬오션 지속가능경영 | 12 비즈니스 가치사슬 환경·사회 Impacts | 13 이해관계자 소통 | 14 중대성 평가 | 15 중대성 주제 분석

팬오션 지속가능경영

Governance



이사회

<이사회>는 팬오션의 최고 의사결정기구로 대표이사가 이사회 의장을 겸직하고 있습니다. 겸직 내용 및 사유는 매년 1회 작성하여 공시하는 '기업지배구조보고서'를 통해 공개하고 있습니다. 팬오션은 이사회 내에 <ESG위원회>를 자발적으로 설치하여 운영하고 있으며 ESG 경영과 관련한 안건 심의 권한을 위임하여 독립적으로 운영하고 있습니다. <ESG위원회>에서 결의된 안건은 이사회에 보고하여 상호 유기적인 의사결정 체계를 유지하고 있습니다.

ESG위원회

ESG위원회 운영규정 바로가기

<ESG위원회>는 팬오션의 ESG 관련 업무 계획을 결정 및 승인하고 관련 활동에 대한 관리, 감독, 평가 및 검토 역할을 수행하고 있습니다. 주요 역할로는 ESG 경영 전반에 대한 중장기 전략 수립 승인 및 실행 감독, ESG 관련 제도 및 정책의 제·개정, 「중대재해처벌법」에 따른 안전·보건 정책의 검토 및 심의 등이 포함됩니다. 위원회는 규정에 따라 반기마다 정기적으로 개최하며 필요 시 수시로도 개최할 수 있습니다.

ESG TF

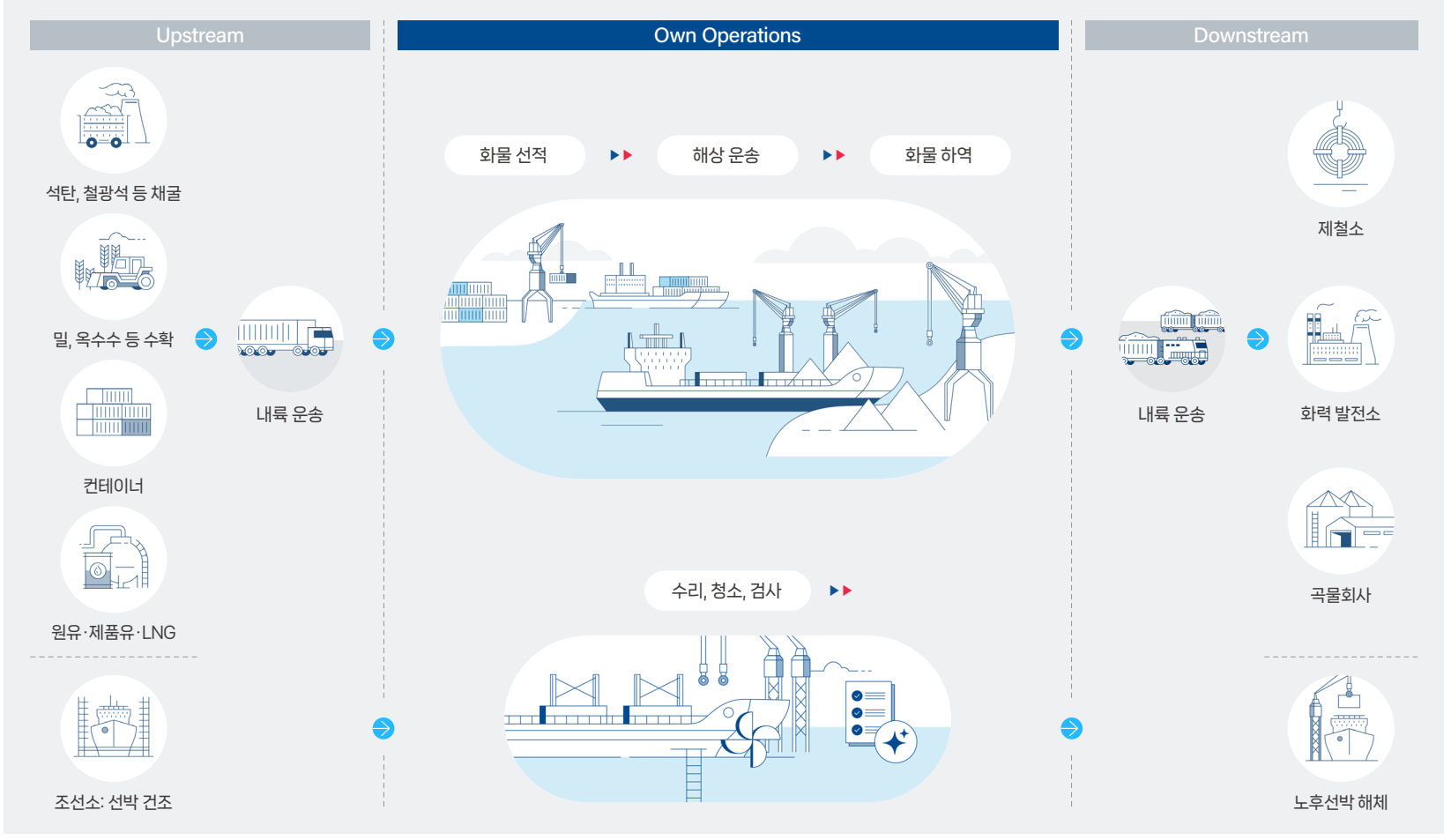
ESG TF는 팬오션 내 ESG 관련 업무를 수행하는 부서의 책임자와 실무자로 구성되어 ESG 경영 전반에 대한 목표를 설정하고 달성하기 위한 세부 전략을 수립·실행하고 있습니다. 또한 주요 이해관계자의 지속가능경영 이행 수준 진단과 ESG 평가 대응, 대외 협력 등의 업무를 수행하고 있습니다.

ESG위원회 주요 안건

개최 일자	내용	가결 여부
2024. 2	2024년 안전보건경영계획(안) 승인의 건	가결
2024. 6	ESG위원회 위원장 선임 승인의 건	가결
	2023년 환경경영 추진 실적 보고 및 2024년 환경경영 목표 수립 승인의 건	가결
	지속가능경영보고서 발간 승인의 건	가결
2025. 2	2025년 안전보건경영계획(안) 승인의 건	가결
2025. 5	2025년 ESG 중대성 주제 승인의 건	가결

비즈니스 가치사슬과 환경·사회 IMPACTS

팬오션은 석탄,철광석,곡물 등과 같은 드라이 벌크(Dry Bulk) 화물뿐만 아니라 원유·정제유 등 Wet Bulk, LNG 및 컨테이너 화물까지 다양한 형태의 화물을 해상 운송하는 기업으로서 비즈니스 가치사슬 전 과정에서 환경, 사회, 사람과 많은 영향을 주고 받고 있습니다. 특히 팬오션이 직접 운영·관리하는 해상 운송 영역에서 화석 연료 사용으로 인한 온실가스 및 대기오염물질 배출, 폐기물 발생 등 환경에 중대한 영향을 미치고 있으며 해상 직원과 항만 작업자의 안전, 협력사와의 상생 관계 등 사람과 사회 측면에서도 중대한 영향을 끼치고 있습니다. 팬오션은 이러한 사업 특성을 반영하여 환경 및 사회·사람에 대한 주요 영향을 중대성 주제로 선정하였으며 가치사슬 내에서 발생하는 부정적 영향은 최소화하고 긍정적 영향은 최대화하는 방향으로 지속가능경영을 실천하고 있습니다.



Own Operations Impacts

Environment

- <중대성 주제 1> 온실가스 배출: 해상 운송 시 화석 연료 사용에 따른 온실가스 배출
- 대기오염물질 배출: 화석 연료 사용에 따른 NOx, SOx 등 배출
- 생활 폐기물 배출: 선박 생활 쓰레기, 오수 배출
- 화물 폐기물 배출: 석탄, 철광석, 곡물 등 화물 선적/하역 시 분진, 잔유물 배출
- 선박 외부 부착물 배출: 따개비, 해조류 등 부착 이물질 제거에 따른 배출
- 선박 평형수 배출: 외래생물 유입에 따른 생태계 교란 및 생물다양성 감소
- 선박 해체 폐기물: 선박 해체 시 폐기물 오염 물질 배출

Social

- <중대성 주제 2> 해상 안전: 화물 선적/하역, 선박 운항 시 발생하는 안전 사고
- <중대성 주제 4> 공급망 상생 및 ESG: 중소 협력사와 상생 및 환경, 인권, 안전 등 ESG 경영 확산
- 인권: 항만 노동자, 해상 직원의 인권 보호 및 존중
- 노동권: 항만 노동자, 해상 직원 노동권 보호 및 존중
- 공정 거래: 고객(화주), 협력사와 공정 거래
- 지역 사회: 항구 지역 등 주 사업 지역 사회적 영향 관리

이해관계자 소통

팬오션은 임직원, 고객, 협력사, 주주 및 투자자, 지역사회 등 주요 이해관계자와 활발하게 소통하고 이해관계자의 의견을 경영 활동에 적극 반영하기 위한 다양한 소통 채널을 운영하고 있습니다. 팬오션은 해당 소통 채널을 적극적으로 운영하여 발생 가능한 지속가능성 이슈에 효과적으로 대응하고 이해관계자의 기대를 충실히 반영함으로써 지속가능경영을 실현하고자 합니다.

이해관계자 구분		주요 소통 채널	주요 관심사
임직원	팬오션의 핵심 운영 주체로서 안전한 근무환경과 성장 기회를 통해 조직과 함께 발전해 나가는 내부 이해관계자입니다.	• 노사협의회 • 고충처리제도 • 선내 고충처리신고 제도(Open Reporting) • 헬프라인(익명 제보 시스템) • 제안제도 • 사내 포털 • 임직원 만족도 조사 • 지속가능경영보고서	• 근무 환경 • 인재 유치 및 유지 • 역량 강화 및 공정한 평가 • 인권보호 및 다양성 존중
고객	팬오션의 해상 운송 서비스를 이용하는 주요 수요자로서 신뢰와 만족을 바탕으로 장기적인 관계를 형성하는 대상입니다.	• 홈페이지 • 헬프라인(익명 제보 시스템) • (컨테이너선 서비스 이용자) 고객 만족도 조사 • 지속가능경영보고서	• 고객 의견 청취 • 지속가능한 서비스 제공
협력사	팬오션의 해운 서비스 제공에 함께하는 파트너로서 공정하고 지속가능한 거래를 통해 상생을 추구하는 이해관계자입니다.	• 구매 포털 사이트 • 헬프라인(익명 제보 시스템) • 지속가능경영보고서	• 상생 협력 • 법률 및 규정 준수
주주 및 투자자	팬오션의 자본과 신뢰를 기반으로 기업가치 상승을 기대하는 이해관계자입니다.	• 주주총회 • IR • 국내외 NDR 및 콘퍼런스 • 지속가능경영보고서	• 투명한 경영성과 및 재무정보 공시 • 주주 소통 활성화
정부	법과 정책을 통해 팬오션의 경영 환경을 조성하는 주체로서 팬오션은 법규 준수와 공공 협력을 통해 책임을 다하고 있습니다.	• 지속가능경영보고서	• 해운 및 해양환경 법규 준수 • 탄소중립 및 지속가능경영 관련 정부 정책 이행 • 산업재해 예방 및 노동자 안전보건 체계 운영
국제기구 및 시민단체	해운 산업의 지속가능성 강화를 위해 기준을 제시하고 감시하는 외부 이해관계자로서 팬오션은 적극적인 대응과 소통을 통해 책임 있는 글로벌 기업으로서의 역할을 수행하고 있습니다.	• 지속가능경영보고서	• 선박 탄소배출 감축 노력 • 해운 탄소규제 대응 • 해상 직원 인권 보호 및 노동 조건 • 공급망 전반의 인권 및 환경 리스크 관리
지역사회	팬오션 사업장이 위치한 지역의 주민 또는 단체로 팬오션이 지역사회에 미치는 영향과 책임을 갖는 이해관계자입니다.	• 서울노인복지센터 • 국립서울현충원 등	• 사업장 주변 환경 영향 관리 • 지역 기반 사회공헌활동 • 지역 경제와의 상생

중대성 평가

팬오션은 GRI 가이드라인에 따라 회사가 환경, 사회, 사람, 경제에 미치는 영향(Impact)과 이로 인해 발생할 수 있는 위험(Risk)과 기회(Opportunity)를 종합적으로 고려한 이중 중대성(Double Materiality) 분석 방식을 적용했습니다. 2024년에 도출한 이슈 풀(Issue pool)을 바탕으로 실무 부서 워크숍, 경쟁사의 중대성 주제 벤치마킹, 국제해사기구(IMO)의 최신 규제 동향 등을 반영하여 2025년 중대성 주제 이슈 풀을 업데이트하였고 지난해 지속가능경영보고서에 보고한 중대성 주제 4개에 대한 영향 및 기회와 위기 분석을 현 시점에 맞게 다시 한 번 진행하였습니다. 이러한 과정을 거쳐 2024년 보고서에 공개한 4개의 중대성 주제를 유지하되 '안전보건 관리 강화'는 '해상 안전보건 관리 강화'로 리스크 발생가능성이 높은 영역에 집중하고 '윤리·준법경영 확립'은 '윤리·준법경영 강화'로 회사의 실천 의지를 높이는 것으로 하였습니다. 중대성 평가 과정은 2025년 5월 <제2차 ESG위원회>에서 결의된 후 <제3차 이사회>에 보고되었습니다.

중대성 주제 도출 프로세스

STEP 1. 지속가능성/ESG 이슈 풀 구성: 31개 이슈 도출

팬오션이 속한 해운산업의 지속가능성, ESG 이슈 중에 최근 가장 주목받고 있는 이슈가 무엇인지를 파악하고 빈도 분석을 통해 31개 이슈를 선정하여 이슈 풀을 구성하였습니다.

이슈 풀 구성 기반 자료

국제기구 지속가능성/ESG 협약
IMO, UN, OECD, ILO 등
지속가능성/ESG 글로벌 가이드라인
GRI, EU ESRS, IFRS ISSB, TCFD, TNFD 등
ESG 평가지표
MSCI, DJSI, KCGS 등
해운 글로벌 리딩 기업 중대성 주제
MSC, Maersk, CMA CGM, COSCO Shipping, Star Bulk Carriers Corp. 등

* 2024년 하반기 IMO 최신 규제 사안 및 산업 내 타 기업의 최신 중대성 주제 검토하여 이슈 풀 업데이트

E 환경 10개	• 온실가스 및 에너지 관리 • 수자원 관리 • 생물다양성 보호 • 기후변화 대응 • 환경오염물질 관리 • 친환경 제품 사용 확대 • 폐기물 관리 및 순환경제 기여 • 환경경영 추진체계 강화 • 환경 법규 및 규정 준수 • 친환경 선박 투자
S 사회 11개	• 인권경영체계 확립 • 다양성 존중 및 차별 금지 • 일자리 창출 및 고용 안전성 확보 • 일과 삶의 균형 추구 • 건강한 노사관계 • 인재 유지 및 양성 • 안전보건 관리 강화 • 사회공헌을 통한 사회적 가치 창출 • 협력사 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리 • 지역사회에 미치는 영향 관리 • 품질 관리 및 고객 만족
G 거버넌스 8개	• 이사회 투명성 및 건전성 • 지속가능경영 거버넌스 구축 • 윤리·준법경영 확립 • 부패방지 활동 강화 • 공정거래 및 법규 준수 • 정보보호 및 사이버 보안 • 전사적 리스트관리 고도화 • 조세 정책
기타 2개	• 신성장동력 확보 • 주주권리 보호

STEP 2. 이해관계자 관심도 확인: 설문조사

팬오션과 포스에스엠 직원 등 내부 이해관계자 127명과 고객, 협력사, 지역사회/NGO, 정부/유관기관, 언론기관, ESG 평가기관, 컨설팅/자문기관, 주주/투자자 등 외부 이해관계자 103명을 대상으로 설문조사를 진행하여 31개 이슈의 관심도를 확인하였습니다. 설문 결과 총 9개의 이슈가 이해관계자의 주요 관심 이슈로 파악되었습니다.

E 환경 4개	• 기후변화 대응 • 온실가스 및 에너지 관리 • 환경오염물질 관리 • 친환경 선박 투자
S 사회 4개	• 안전보건 관리 강화 • 인권경영체계 확립 • 다양성 존중 및 차별 금지 • 협력사 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리
G 거버넌스 1개	• 윤리· 준법경영 확립

* 2024년 하반기 고객 및 투자기관 요구사항 등 외부 이해관계자 검토하여 관심도에 반영

STEP 3. 영향 및 기회 & 위기 분석

팬오션과 포스에스엠 실무 부서 직원들이 참여하여 비즈니스 가치사슬을 도면화하고 지속가능성 이슈 풀과 이해관계자 관심도 설문에서 파악된 지속가능성 이슈들을 가치사슬 각 단계에 적용하여 팬오션과 포스에스엠 경영 활동에 실제적으로 미치는 영향, 위험과 기회의 실제성과 중요도를 분석하였습니다. 이 분석을 통해 총 4개의 이슈가 지속가능경영에서 가장 중요한 주제로 파악되었습니다.

E	• 온실가스 및 에너지 관리
S	• 해상 안전보건 관리 강화 • 협력사 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리
G	• 윤리· 준법경영 강화

STEP 4. 경영진, 이사회 검토 및 승인

Step 1, 2, 3 과정을 통해 도출된 4개의 중대성 주제를 경영진 검토 후 <ESG위원회>에서 결의하고 <이사회>에 보고했습니다.

중대성 주제 분석

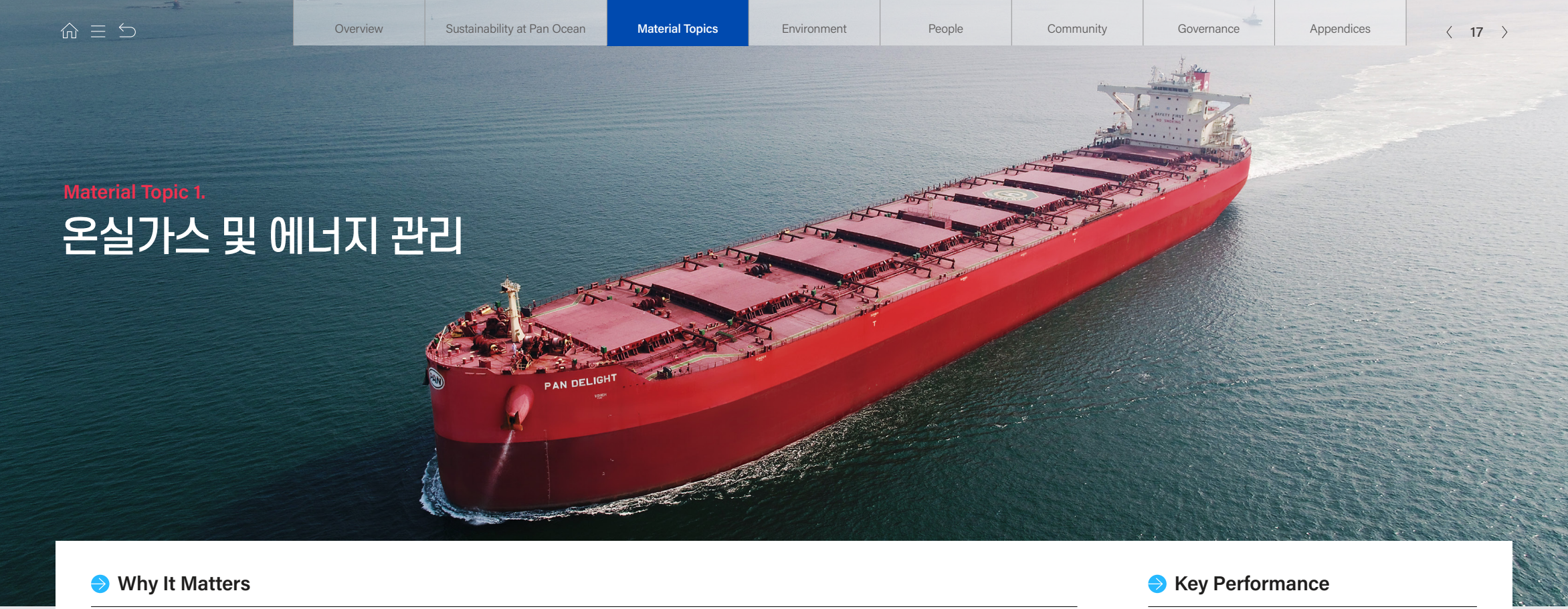
중대성 주제 영향(Impact), 위기(Risk), 기회(Opportunity) 분석 및 대응

팬오션과 포스에스엠은 4개의 중대성 주제를 비즈니스 가치사슬에 반영하여 자사의 경영 활동이 환경, 사회, 사람, 경제에 미치는 영향을 분석하고 이러한 요소들이 다시 경영 활동에 어떤 위기와 기회로 작용하는지를 평가했습니다.

영역	환경	사회		거버넌스
주제	온실가스 및 에너지 관리	해상 안전보건 관리 강화	협력사 동반성장 및 공급망 지속가능성 관리	윤리 · 준법경영 강화
영향	• 해운업의 특성상 선박 연료로 화석 연료를 사용함에 따라 온실가스를 배출하고 있음 • 온실가스 배출량을 감축하지 않을 경우 기후변화 등 환경문제에 부정적 영향을 미침	• 팬오션과 포스에스엠에서 발생하는 사고 대부분은 해상(항만 포함)에서 발생하며 사고의 특성상 중대 사고 발생 확률이 높아 직원의 생명과 건강에 중대한 영향을 미침 • 해운업 특성상 해상 직원이 장기간 해상에서 생활하기 때문에 해상 직원의 생명과 건강에 큰 영향을 미침	• 해운업의 특성상 많은 고객사 및 협력사와 비즈니스를 운영하고 있으므로 협력사와의 동반 상생과 공급망의 지속가능성 관리가 제대로 이루어지지 않을 경우 환경, 사회, 사람, 경제 분야에 미치는 부정적 영향이 개선되지 않고 지속적이며 반복적인 위기로 작용할 수 있음	• 윤리·준법경영을 철저히 실천하지 않을 경우 사회 전반적으로 해운업 및 기업에 대한 신뢰도와 평판에 부정적 영향을 미칠 수 있음
위기	• IMO 중기조치, EU 탄소배출권거래제/FuelEU Maritime 등 탄소 배출 감축 규제가 강화되어 관련 비용이 급격히 증가할 것으로 예상 • EU 고객을 중심으로 탄소 감축에 대한 요구사항이 강화되고 있음	• 안전보건 관리를 소홀히 할 경우 발생하는 사고 및 질병은 직원 개인과 기업에 실질적인 위기로 작용 • 「중대재해처벌법」 등 관련 법규 강화로 사고 발생 시 경영진 처벌, 벌금 부과 등 큰 위기 발생 • 사고 발생 시 기업 평판 및 신뢰도가 하락하고 직원의 사기 저하와 직원 채용 등의 문제 발생	• 해운 및 항만 운영과 관련된 소규모 협력사의 지속가능성 관리가 미흡할 경우 환경 사고, 안전 사고, 인권 문제, 노동 문제, 공정 거래 문제 등이 발생하여 팬오션과 포스에스엠의 안정적인 경영 활동과 지속적인 성장을 저해하는 위기로 작용할 수 있음	• 기업의 윤리·준법경영에 대한 사회적 기대 수준이 높아짐에 따라 기대 수준을 충족하지 못하면 주주, 고객, 임직원, 협력사 등 주요 이해관계자로부터 신뢰를 잃게 되며 기업의 안정적인 경영과 지속적인 성장에 큰 위기로 작용할 수 있음
기회	• 선박 연료 전환, 에너지 관리 효율화 등을 통해 온실가스 배출을 감축할 경우 신규 고객 유치 기회 발생	• 해상 안전보건 관리를 철저히 하여 문제가 발생하지 않을 경우 기업 평판과 신뢰도 향상, 경영 안정화, 비용 절감, 직원 만족도 향상, 업무 효율 증가 등 긍정적인 기회 발생	• 협력사의 지속가능성 실행 성과가 높아지면 협력사와의 신뢰 관계가 강화되고 사고 및 문제 발생 리스크가 감소하여 안정적인 경영과 성장 기회가 확대되고 고객 만족도 또한 높아짐	• 윤리·준법경영에서 문제가 발생하지 않을 경우 주요 이해관계자의 신뢰를 얻어 매출 증대, 기업 가치 상승, 임직원의 업무 효율성과 성과 향상 등 다양한 기회를 창출할 수 있음
관리 목표	• 2030년까지 10.4% 감축, 2050년 탄소중립	• 중대산업재해 발생 ZERO	• 협력사 서비스 품질 유지 및 개선 • 협력사 행동규범 준수 및 내재화	• 윤리·준법 위반 건수 ZERO
2024 성과	• 온실가스 배출량 관리 고도화 및 범위 확대 • 기존 화석연료 대비 온실가스 배출량이 적은 LNG 운반선(LNG Dual Fuel) 4척 인도	• 2024 중대산업재해 발생 건수 ZERO • 육상·해상 업무 협의체 확대 및 운영 • 선내 작업중지 캠페인 등 정책 내재화 • 선내 제안제도 활성화 및 30개 제안 채택(현장개선)	• 「협력사 행동규범」 대면 설명 확대	• 익명 제보 접수 건 조치율 100% • 준법 서약서 서명률 100% • 자율준법점검 실시율 100%
GRI	• 302-1~5, 305-1~5	• 403-1~10	• 308-1, 414-1	• 205-1~3, 206-1
전년도 비교 변동 사항	• 변동 없음 • 탄소중립 2050 목표를 제시함에 따라 '온실가스 및 에너지 관리'는 여전히 중대한 주제로 식별함	• 2024년 보고서 '안전보건 관리 강화' → 2025년 보고서 '해상 안전보건 관리 강화' • 팬오션과 포스에스엠의 주요 사고가 '해상'에서 발생하므로 관리 영역을 해상 안전 중심으로 선택하고 집중함	• 변동 없음 • 지속가능경영 범위를 점진적으로 확장하고자 하는 팬오션의 경영 의지에 따라 여전히 매우 중대한 주제로 식별함	• 2024년 보고서 '윤리·준법경영 확립' → 2025년 보고서 '윤리·준법경영 강화' • 윤리·준법경영 확립 이후 내재화하는 것이 중요하여 '확립'을 '강화'로 변경함

Material Topics

17 온실가스 및 에너지 관리 | 30 해상 안전보건 관리 강화 | 39 윤리·준법경영 강화 | 44 협력사 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리



Material Topic 1.

온실가스 및 에너지 관리

Why It Matters

팬오션의 주력 사업인 해상 운송을 위해 운용하는 선박은 대부분 화석연료(벙커C유)를 사용함에 따라 다량의 온실가스가 배출됩니다. 국제해사기구(IMO)는 선박에서 발생하는 온실가스가 인류의 지속가능성을 위협하는 기후변화의 주된 원인 중 하나임을 깊이 인식하고 2018년 「2050년까지 2008년 대비 최소 50% 감축」 목표를 최초 결의한 데 이어 2023년에는 「2050 Net Zero」로 상향 조정하였습니다. 이후 당사국들의 협의를 통해 2025년 4월 「선박 온실가스 감축을 위한 중기 조치」 규제(안)가 공식 승인되었으며 이 규제에 따라 5,000톤 이상 선박이 IMO가 설정한 온실가스 배출 집약도 허용 기준을 초과할 경우 초과 배출량에 비례하여 비용을 지불해야 합니다. 이미 유럽연합(EU)은 탄소배출권거래제(EU ETS) 및 FuelEU Maritime 제도를 통해 온실가스 배출에 대한 경제적인 조치를 시행하고 있어 해운 회사의 온실가스 배출량 감축은 기업의 생존과 경쟁력 유지를 위한 필수 요소가 되었습니다.

그러나 온실가스 감축은 매우 어렵고 도전적인 과제입니다. 현재의 화석연료 사용 선박을 수소, 재생 에너지 또는 대체 에너지를 사용하는 선박으로 교체하는 것은 단순히 한 회사의 의지로만 가능하지 않습니다. 선박 제조 기술의 발전과 새로운 에너지원을 공급할 수 있는 항만 인프라가 동시에 충분히 갖추어져야 합니다. 그럼에도 불구하고 팬오션은 온실가스 감축을 위한 중장기 목표 및 전략을 수립하고 매년 성과를 측정하며 감축 방안을 고민하고 있습니다. 팬오션은 온실가스 감축과 에너지 관리 효율화를 통해 책임 있는 기업으로서 기후변화에 전략적으로 대응하고 있으며 해운업이 직면한 공통의 난제를 해결하기 위해 국제기구, 정부, 관련 단체, 동종 업계 및 고객사들과 협력하고 있습니다.

Key Performance

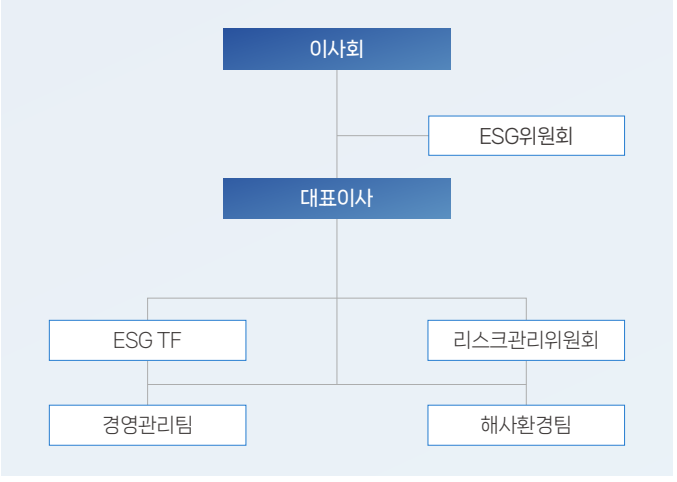
- 온실가스 배출량 관리 고도화 및 범위 확대
- 기존 화석연료 대비 온실가스 배출량이 적은 LNG 운반선(LNG Dual Fuel) 4척 인도

Material Topic 1.

온실가스 및 에너지 관리

GOVERNANCE

추진체계



이사회/ESG위원회

팬오션은 매년 <ESG위원회>에서 전년도 온실가스 감축 및 에너지의 효율적 관리, 기후변화 대응 상황(TCFD)을 포함한 환경경영 추진 현황과 성과 및 해당 연도 항목별 목표를 검토·심의하여 의결하고 있습니다. <ESG위원회>에서 의결한 내용은 <이사회>에 지체 없이 보고합니다.

ESG위원회 심의 의결 사안

일자	안건	가결 여부
2024. 6. 13	2023년 환경경영 추진 실적 및 2024년 환경경영 목표 수립 승인 건	가결

경영진

팬오션은 최고 의사결정자이자 이사회 의장직을 수행하는 CEO가 기후변화 이슈에 총괄 책임을 가지고 대응하고 있습니다. CEO는 연 1회 이상 환경경영 시스템을 검토하여 환경목표를 수립하고 실행계획을 결정합니다. 또한 기후변화 대응 활동에 필요한 예산 관리 및 투자 평가를 통해 전반적인 기후변화 대응 현황을 관리합니다.

리스크관리위원회, ESG TF

분기별로 개최하는 <리스크관리위원회>는 팬오션의 전반적인 리스크를 파악하고 관리·예방하기 위한 협의 조직으로 주요 부서의 실무 책임자들이 참여하여 온실가스 및 기후변화와 관련된 리스크를 파악하고 대응 방안을 논의하고 있습니다. 또한 매월 진행하는 ESG TF는 경영관리팀이 주관하는 실무 협의체로 온실가스, 에너지 관리, 기후변화 등 ESG 이슈에 관한 실행 과제와 성과를 공유하는 등 부서 간 협업을 통해 실행 성과를 높이고 있습니다.

전담 조직

환경 이슈 대응 전담 조직인 해사환경팀은 온실가스 감축, 에너지 효율적 관리, 기후변화 대응(TCFD)을 포함한 전반적인 환경 정책을 기획하고 규제에 대응하는 업무를 담당하고 있습니다. 온실가스 인벤토리 관리, 온실가스 및 에너지 절감 신기술 도입, 효율적 에너지 관리, 기후변화 대응 전략 수립 및 관리 등을 실행하며 해사환경팀은 포스에스엠과 함께 선박 운항과 관련된 온실가스 감축, 에너지 효율화, 기후변화에 따른 선박 안전 운항 등의 업무를 진행하고 있습니다.

정책 및 방침

팬오션은 온실가스 감축과 효율적인 에너지 관리를 위해 「환경경영방침」, 「에너지효율화관리방침」, 「사선대 도장관리 정책」 등 관련 정책과 방침 등을 수립했습니다. 또한 정책과 방침이 내재화될 수 있도록 임직원 교육, 사내/선내 게시, 데이터 모니터링, 개선 결과 공지 등을 진행하고 있습니다.

성과 연계 보상 체계

경영진과 실무진은 온실가스 감축, 효율적 에너지 관리, 기후변화 대응 등 ESG 환경 평가 결과를 인센티브에 반영함으로써 환경 영역에 대한 실질적인 책임경영을 실행하고 있습니다.

대상	KPIs	보상
CEO	ESG 환경경영 평가 결과	인센티브 반영
해사기술실장	온실가스 배출량 감축	
해사환경팀	온실가스감축율, 기후변화 규제 대응, 내부 교육	

Material Topic 1.

온실가스 및 에너지 관리

STRATEGY

2050 탄소중립 선언 및 실행 로드맵

팬오션은 국제해사기구(IMO)가 제시한 「2050 Net Zero」목표를 지지합니다. 2022년 <이사회>로부터 결의를 득한 '2050 탄소중립' 목표를 선언하여 국제 사회의 온실가스 감축 노력에 동참하고 있으며 2030년까지 2021년 대비 총 배출량 10.4%를 감축하는 실제적인 중간 목표를 설정하여 매년 성과를 측정하고 개선방안을 검토하고 있습니다. 아울러 2030년까지 SBTi(Science Based Targets initiative) 승인을 득하여 온실가스 감축 전략 및 성과에 대한 공신력을 향상할 수 있도록 노력하겠습니다.

목표

Decarbonizing Pan Ocean by 2050

- ESG 경영을 위한 환경·사회·거버넌스 분야 중 환경(Environment) 목표로 2050년까지 팬오션의 탄소중립(Net Zero by 2050)을 선언합니다.

추진 원칙

Bulk Shipping 산업의 Decarbonization을 선도하는 리더

- 주도적으로 탄소중립을 추진하며 업계의 미래를 선도합니다.
- 지속가능한 정책의 수립·실천을 통해 모든 고객·이해관계자와 더불어 성장하고 이를 나눕니다.

실행 방법

01 에너지 효율성 제고

- 온실가스 배출량 관리 고도화 및 범위 확대
- 에너지 경영 시스템(EnMS)구축
- 선박 탄소 집약도 지수(CII)관리
- 선박 에너지 효율 설계지수(EEDI, EEXI) 관리
- 선박 도장 개선 및 수리 관리
- 연료 효율성 제고, AI 솔루션 적용 등

02 친환경 투자 확대

- 에너지 절감 및 고효율 운항 장비 도입
- 선박 최고 속도 제한 장치 도입
- 법인 차량 고효율 차량 교체

03 지속가능한 연료 사용

- 바이오 연료 시험 도입 및 효율성 확인 후 확대

추진 전략/목표

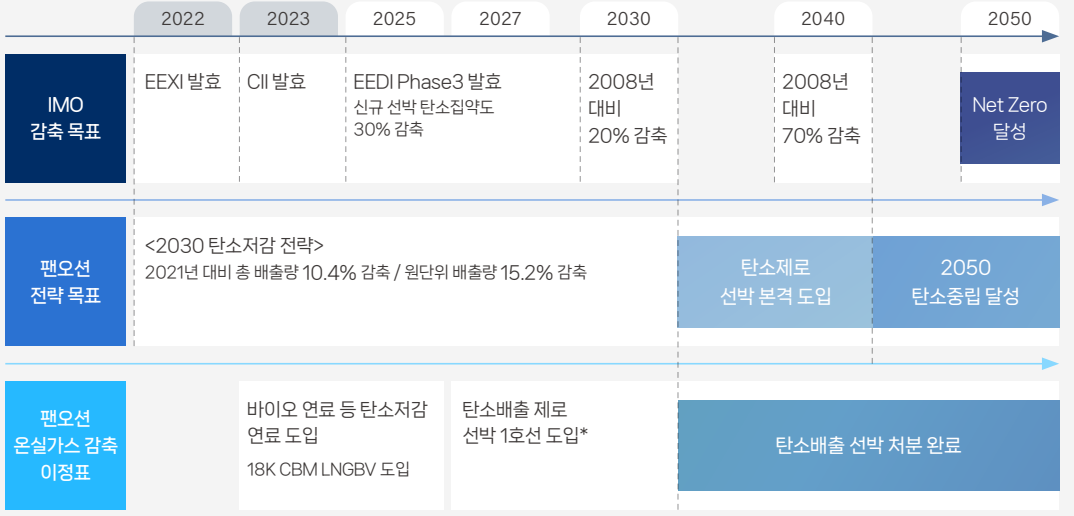
By 2030: 2030 탄소저감 전략 실행

- 총 배출량 10.4%, 원단위 배출량 15.2% 감축(Base year: 2021)
- 온실가스 저감 목표 SBTi 승인

By 2050: 탄소중립 달성

- 전 사업 분야 탄소중립(Net Zero) 달성
- 전 고객 및 이해관계자에 Net Zero Solution 제공

온실가스 감축 로드맵



* 탄소배출 제로 선박: WtW 기준 탄소배출을 완전히 제거할 수 있는 선박으로 메탄올/암모니아 추진선 혹은 CCUS 설비를 갖춘 선박 등

Material Topic 1.

온실가스 및 에너지 관리

STRATEGY

온실가스 배출량 관리 고도화 및 범위 확대

팬오션은 2009년 「온실가스 인벤토리 시스템」 구축 이후 지속적인 시스템 개선을 통해 선박별·선종별·연도별 연료 사용 데이터를 기반으로 한 온실가스 배출량을 실시간으로 집계할 수 있는 시스템을 운영하고 있습니다. 2024년은 「온실가스 배출량 관리 고도화 계획」 수립을 통해 기존 별도재무제표 기준에서 연결재무제표 기준으로 환경정보 공개 범위를 확대하였습니다. 또한 Scope3 배출량 관리의 중요성을 인식하여 주요 사업 특성과 실질적 영향도를 고려하여 배출량 측정 범위를 재선정하였습니다. 특히 용선 연료유 사용, 선용품 구매, 임직원 출장 및 통근 등 공급망과 관련된 간접 배출 항목을 우선 관리하고 있으며 공개 범위를 단계적으로 확대함으로써 정밀한 관리 및 투명한 정보 공개를 지속 추진할 예정입니다.

친환경 기술 도입

팬오션은 보유 선박 설계·건조 시 다양한 친환경 기술을 적용하고 있으며 특히 2024년 건조되어 인도 완료한 선박에 대하여 새로운 기술을 적극 도입하였습니다.

저마찰 도료 적용(Hull Coating)

선체 외판에는 최고 수준의 방오도료인 실릴 메타크릴레이트 도료(Silyl methacrylate type A/F)를 적용하여 해수와의 마찰 저항을 줄였습니다. 이 도료는 선체 표면에 해양 오염물 부착을 방지하고 선속 유지 성능을 향상시켜 연료 소비를 절감하는 데 효과적입니다.

최적화된 선형 설계(Hull Design Optimization)

선체 설계 시 유체 저항을 최소화하도록 선형을 최적화하였습니다. 유체 흐름을 고려한 매끄러운 외형 설계는 난류와 저항을 줄여 추진 효율을 높이며 연료 소모를 줄이는 직접적인 효과를 발휘합니다.

공기윤활 시스템 적용(Air Lubricating System)

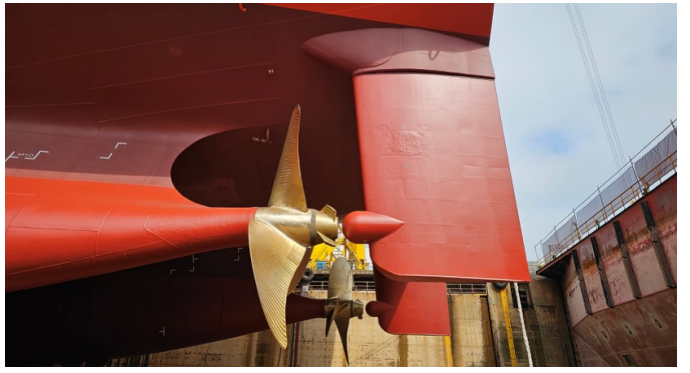
선박 하부에 미세한 공기층을 형성하여 물과의 접촉 면적을 감소시키는 공기윤활 시스템을 적용하였습니다. 이 기술은 마찰 저항을 감소시켜 운항 시 에너지 소비를 줄입니다.

추진력 향상 장비 설치(Propulsion Improving Device)

프로펠러에서 발생하는 소용돌이를 줄여 추진 효율을 높이는 장치를 탑재하였습니다. 이 장치는 선박이 수중에서 보다 안정적으로 빠르게 움직일 수 있도록 도와주며 그 결과 에너지 사용량을 줄이는 효과를 발휘합니다.

선내 에너지 소비 저감 장치 적용 (Lighting & Electric System Optimization)

선박 내부의 에너지 사용 효율을 높이기 위해 고효율 LED 조명을 전면 도입하고 주요 보조기기에는 주파수 제어형 고효율 전동기(Frequency Controlled Electric Motor)를 적용하였습니다. LED 조명은 기존 조명 대비 전력 소모를 크게 줄이며 장시간 운항 시 전력 절감 효과가 탁월합니다. 또한 공기압축기, 펌프류, 환기팬 등 다양한 보조설비에는 인버터 제어 기술이 적용된 전동기를 설치함으로써 운항 조건에 따라 필요한 전력만을 효율적으로 공급할 수 있도록 하였습니다. 이러한 전기 시스템 최적화는 선박 전체 에너지 소비의 효율을 높이고 운영비 절감 및 온실가스 배출 저감에 기여합니다.



신조선에 설치된 추진력 향상 장치(Propeller Boss Cap Fin)

Material Topic 1.

온실가스 및 에너지 관리

STRATEGY

에너지 효율 관리

선박 에너지 효율 운항지수(CII) 관리

팬오션은 선박 운항 중 발생하는 에너지 효율 변동을 관리하기 위해 탄소 집약도 지수(CII, Carbon Intensity Indicator)를 분석하고 집계할 수 있는 시스템을 구축했습니다. 팬오션은 전 선박의 CII 예상 값과 등급 변동을 2030년까지 시뮬레이션하고 있으며 2023년에 발효된 IMO의 CII 규제에 대응하고 있습니다.

선박 에너지 효율 설계지수(EEDI, EEXI) 관리

IMO의 「에너지 효율 설계지수(EEDI) 규정」에 따라 2013년 이후 건조된 선박들의 효율 지수를 산출하고 「선박에너지효율관리계획서(SEEMP)」를 별도로 수립하여 운영하고 있습니다. 또한 2023년부터 적용된 EEXI 규제와 관련하여 기존 선박 엔진의 최고 출력 제한(EPL) 작업을 완료하였으며 해외 우량 고객사와 협업하여 전용선에 에너지 절감 장치인 Rotor Sail System을 운영하고 있습니다.

에너지 경영 시스템(EnMS) 구축 및 운영

팬오션은 선박 내 실질적인 에너지 사용 절감 활동을 활성화하기 위해 PDCA(Plan-Do-Check-Act) 사이클을 기반으로 한 「에너지 경영 시스템(EnMS)」을 운영하고 있습니다. 모든 선박에는 「에너지 효율화 관리 방침」을 게시하여 구성원들이 에너지 절감의 중요성을 인식할 수 있도록 안내하고 있습니다.

선박 고효율 도장 및 유지 관리

선박 운항 시 바닷물 및 해양 부유물과의 마찰은 선박 에너지 효율 및 선체 훼손에 영향을 미칩니다. 또한 노후된 도장과 오염된 선박 표면은 운항 효율성에 부정적 영향을 미칩니다.

팬오션은 선체를 보호하고 선박 운항 효율성을 높이기 위해 체계적인 도장 관리 방침을 수립하고 Hull Cleaning, Full Blasting, 선체 도장 업그레이드를 시행하고 있습니다. 사선대에는 매 6개월마다 선체 점검, 프로펠러 및 선체 세척을 실시하고 있으며 선령 10년 이상의 대형선에는 Full Blasting을 적용하고 있습니다. 또한 고사양 방오 페인트를 일부 선박에 시범 적용하였으며 약 5~20%의 운항 성능 개선 효과를 기대하고 있습니다.

연료유 첨가제 사용

팬오션은 선박 연료에 연료유 첨가제(Fuel Additives)를 적용하여 슬러지 분산 및 연소 촉진 효과를 통해 연료 연소 효율을 높이고 연료 사용량을 절감하고 있습니다. 연료유 첨가제는 아스팔텐(Asphaltenes) 성분의 응집을 방지해 연료 필터 막힘 현상을 줄이고 슬러지 생성을 억제하는 동시에 미세 연료 입자의 연소 효율을 개선합니다. 연료유 첨가제 사용시 약 3%의 연료 절감 효과가 있는 것으로 확인되었습니다.

ECO Steaming 참여

팬오션은 화물 운송 시 최적 항로를 유지하고 실시간 운항 모니터링 시스템을 통해 경제 속도(Eco Steaming) 운항을 실행함으로써 연료 소비를 최소화하고 운항 효율을 높이고 있습니다.

AI 솔루션 적용

2024년 팬오션은 기후변화 대응과 해운업 경쟁력 강화를 위해 HD한국조선해양, HD현대마린솔루션, 포스에스엠, 미국선급협회(ABS)와 함께 「선내안전관리 및 탄소배출 감축을 위한 AI 솔루션 적용 업무협약」을 체결했습니다.

팬오션은 탄소배출 관리를 위해 HD현대마린솔루션의 AI솔루션 '오션와이즈'를 도입하여 선박의 탄소배출과 연료 소비 감축 방안을 연구할 계획입니다. '오션와이즈' 는 축적된 빅데이터와 AI 알고리즘을 활용해 선박의 위치 정보만으로도 탄소 배출량을 측정 · 예측하고 연료 소비를 최소화하는 최적의 운항 경로를 도출함으로써 선박 운항의 효율성을 높이고 운영 비용 절감에 기여할 수 있습니다.

Material Topic 1.

온실가스 및 에너지 관리

STRATEGY

친환경 투자 확대

신조선 투자

팬오션은 에너지 효율이 높은 신조선 도입을 적극 검토하며 지속가능경영을 강화하고 있습니다. 2021년부터 Galp, Shell 및 Qatar Energy와의 장기 대선계약 이행을 위해 174K급 LNG운반선과 18K급 LNG 벙커링선을 본격 발주 및 매입(12척 총 매입금액 약 20억 9천만 달러)하여 LNG 운송 시장 진출을 본격화하였습니다. 특히 10척의 LNG 운반선은 LNG와 Fuel Oil을 모두 연료로 사용할 수 있는 Dual Fuel 엔진이 장착되어 온실가스 배출량 감축에 크게 기여하고 있습니다. 팬오션은 이미 수립한 중장기 온실가스 감축 계획을 바탕으로 IMO와 EU 등 환경 규제에 적극·적시 대응하며 친환경 선박에 대한 투자를 지속하겠습니다.

친환경 설비 투자 현황 및 계획

(단위: 백만원)

구분	2022	2023	2024	2025 계획
선박평형수처리장치	25,989	4,377	5,709	4,078
황산화물 저감장치	-	2,468	997	3,712
선박 최고 출력 제한 장치	-	1,326	254	-

지속가능한 제품 구매

팬오션은 지속가능한 선용품을 구매하여 선박에 보급하고 있습니다. 미국환경보호청(U.S. EPA) 기준을 충족하는 환경적 허용 윤활유(EAL, Environmently Acceptable Lubricants)와 생분해성 케미컬(Biodegradable Chemical)을 도입하고 있으며 향후 지속가능한 제품 구매를 확대해 나갈 계획입니다.

(단위: 백만원)

구분	2022	2023	2024
환경적 허용 윤활유	269	416	416
생분해성 케미컬	59	93	99
소계	328	509	515
총 구매 금액	82,894	88,940	99,523
지속가능한 제품 구매 비율	0.4%	0.6%	0.5%

법인차량 하이브리드 교체

팬오션은 법인 렌탈 차량을 친환경 차량으로 전환하는 것을 목표로 하고 있습니다. 2025년 6월말 현재 전체 7대의 업무용 차량 중 3대를 하이브리드 차량으로 운영하고 있습니다.

지속가능한 연료 사용

바이오연료 사용

팬오션은 온실가스 배출량을 감축하기 위해 화석 연료(Fossil Fuel) 사용을 줄이고 바이오 연료(Bio Fuel) 사용을 점진적으로 확대하고 있습니다. 2024년 두 척의 선박에 바이오 연료를 사용하여 화석 연료 대비 온실가스 배출량을 효과적으로 감축할 수 있음을 확인하였습니다. 앞으로 글로벌 환경 규제 대응 및 온실가스 배출량 감축을 위하여 바이오 연료 사용을 지속적으로 확대하겠습니다.

Material Topic 1.

온실가스 및 에너지 관리

RISK MANAGEMENT

법규·규제, 대응

팬오션은 IMO 및 EU의 해운 환경 관련 법규·규제 동향을 모니터링하고 선제적으로 대응하고 있습니다. IMO의 EEXI(선박에너지효율지수) 규제가 적용된 2023년 1월 1일 이후 자사 선박 36척에 EPL 작업을 완료했으며 CII(선박 탄소 집약도 지수) 규제에 대응하여 저속 운항, 정박 기간 최소화, 도장 관리 등을 진행하여 선박의 운항 효율성을 높이고 있습니다. 또한 EU의 ETS(탄소배출권거래제)와 FuelEU Maritime(친환경 연료 기준) 규제와 관련하여 EU 기항 실적 및 비용 분석 시스템을 개발하여 체계적으로 대응하고 있습니다. 아울러 IMO 차원에서 향후 시행 예정인 「선박 온실가스 감축을 위한 중기조치」동향을 파악해 대응 전략을 수립하고 있습니다.

IMO, EU 법규·규제 및 대응 전략

법규/규제	주요 내용	규제 온실가스	대응 전략
IMO EEXI	현존선의 에너지 효율 설계 지수 규제	CO_2	• 규제 대상 사선 전체 EPL(Engine Power Limitation) 작업 시행 완료(36척)
IMO CII	현존선 운항실적에 탄소 집약도 계산 등급 부여	CO_2	• 영업운항관리시스템(SOM) 내부에 CII 등급 모니터링 시스템 개발
EU ETS	2024년부터 적용된 연료 사용 과정에서의 배출량에 대한 탄소배출권 (EUA)을 거래하는 시장 기반 조치	CO_2 (2024년~), N_2O, CH_4 (2026년~)	• EU ETS 배출권 발생량 확보 및 정산 (2024년 1천만 달러), EU ETS 관리 시스템 개발 • 배출권 구매
FuelEU Maritime	2025년부터 연료의 전 생애 주기 기준(WtW) GHG 집약도 규제를 통한 무탄소/저탄소 연료 전환 달성	CO_2, N_2O, CH_4	• 바이오 연료 구매 및 사용 • 규제 준수에 필요한 바이오 연료 사용량 자동 계산 프로그램 개발

환경법규 위반 현황

2024년 2월 Pan Horizon호 연료유 수급 중 해상으로 유출되는 사고가 한 건 발생하였고 동일한 사고 재발 방지를 위해 연료 수급 절차를 재검토했으며 해양오염 사고 방지 교육을 추가로 시행했습니다.

(단위: 건)

구분	2022	2023	2024
환경 법규 위반	0	0	1

RISK MANAGEMENT / TCFD 기후변화 대응

기후변화 대응 거버넌스

팬오션은 <이사회>가 기후변화 대응에 관한 최고 의사결정기구의 역할을 하고 있으며 CEO 및 경영진이 <이사회>의 결정에 따라 책임 관리를 진행하고 있습니다. 또한 <리스크관리위원회>와 ESG TF가 실무 협의체의 역할을 하고 있으며 전담 부서인 해사환경팀의 주도로 해사관리팀, 포스에스엠과의 협력을 통해 기후변화에 대응하고 있습니다. 체계도 및 세부 내용은 p18 온실가스 및 에너지 관리 거버넌스와 동일합니다.

기후변화 대응 프로세스

팬오션은 기후변화로 인한 리스크와 기회를 파악하고 어떠한 이슈가 팬오션에 중대한 영향을 미칠 수 있는지 분석하기 위해 연 1회 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 기후변화로 인한 규제, 기술, 시장 및 환경 변화 등을 주기적으로 파악하고 발생 가능성과 사업·재무적 영향도를 기준으로 중대성을 평가합니다.

STEP 1 기후변화 리스크 및 기회 분석	• TCFD, NDC 등 기후변화 대응 관련 가이드라인, IPCC 보고서, 정책, 동종 업계 동향 등 참고하여 기후변화 리스크/기회 이슈 풀 구성
↓	
STEP 2 중대 리스크 및 기회 선정	• 발생 가능성, 영향도 등을 기준으로 중대 리스크 선정
↓	
STEP 3 시나리오 분석	• 중대 리스크/기회에 대한 기후변화 시나리오 분석 • IPCC, IEA 시나리오 적용
↓	
STEP 4 사업 전략 반영 및 대응 방향 설정	• 도출 결과를 사업 전략에 반영 및 향후 대응 계획 수립

Material Topic 1.

온실가스 및 에너지 관리

RISK MANAGEMENT / TCFD 기후변화 대응

기후변화 중대 리스크·대응·영향

팬오션은 실제적인 기후변화 및 국내외 규제·정책 동향, 해운산업 동향 등을 모니터링하여 기후변화 리스크 및 기회를 파악하고 영향도와 발생 가능성이 높은 리스크 이슈 4개와 기회 이슈 2개를 선정했습니다.

유형	이슈	리스크 요인	기간	발생 가능성	영향도	대응 현황	잠재적 재무 영향
전환 리스크	기존 선박 온실가스 배출 규제 대응 (IMO EEDI, EEXI, CII, EU ETS, FuelEU Maritime 등)	• IMO EEDI, EEXI 규정 강화 및 관리 협약 이행으로 인한 자본 투자 증가 • EU ETS, FuelEU Maritime 규제에 따른 탄소세 도입 및 배출권 거래로 인한 비용 증가 • CII 규제로 인한 저등급 선박의 급격한 가치 하락으로 스크랩 매각 위험	단기[1]	상	상	• EPL 작업 시행 및 운항 지연 최소화 • 장기 계약 용선주와 배출권 부담 협의, EU ETS 관리 시스템 개발, 배출권 구매/가격 변동 리스크 Hedge • 고효율 선박 도입 및 ESD 설치	• EU ETS에 따른 배출권 비용 발생 (2024년 US$1천만, 2025년 US$1.8천만, 2026년 US$2.5천만 예상) • 저등급 선박의 급격한 가치 하락으로 중고선 매각이 아닌 스크랩 매각 위험
	신규 선박 온실가스 배출 규제 대응 (선박 온실가스 감축을 위한 중기조치)	• 기존 화석연료 기반 운항 구조에 비용 상승 및 설비 투자 부담 유발 • 연료 전환 지연 시 환경 규제 불이행 및 시장 경쟁력 저하 가능	중기[1]	상	상	• 연료 대체 및 친환경 선박 전환 검토 • 환경정보관리시스템(TES) 기반 연료별 배출량 관리 고도화 • 규제 대응 시나리오 기반 리스크 분석 및 전략적 투자 검토	• IMO 중기조치에 따른 환경 비용 증가 (연료비 + 규제 준수비용 부담) • 친환경 선박 도입·개조를 위한 자본 지출 확대
물리적 리스크	자연재해 발생 증가 (태풍, 폭우 등)	• 태풍, 폭우 등 열대성 저기압 발생 빈도 상승으로 선박 사고 위험성 증가	단기[1]	중	중	• 플릿 오퍼레이션 e-센터(Fleet Operation e-Center) 운영: 실시간 선박 운항 현황 및 안전 관리 체계 가동 • 선박 보험, 책임 보험 가입	• 안전 관리, 운항 비용 증가 • 선박 보험 가입 비용, 선박 손상 복구 비용, 화물 손상 손해배상 비용 증가
	지구온난화로 인한 평균 기온 및 해수면 상승	• 지구온난화로 인한 기온 상승 및 해수 온도, 해수면 상승에 따른 해상 직원 및 화물 안전성 • 해상 상태(조류, 파고, 해풍 등)의 변화로 인한 선박 운항 패턴(경로, 선속, 연료 소모량) 영향	중/장기[1]	중	중	• 플릿 오퍼레이션 e-센터 운영: 선박 운항 및 기상 모니터링 시스템 개발 및 운영 • 주 이용 항만 이용 제한 대비를 위한 대체 항만 탐색	• 시스템 개발 비용 약 US$2.8백만 • 선박, 컨테이너, 건물의 내부 온도 유지를 위한 냉방 비용 증가 • 대체 항만 탐색 제반 비용 증가

1 단기 0~2년, 중기 3~5년, 장기 6년 이상

Material Topic 1.

온실가스 및 에너지 관리

RISK MANAGEMENT / TCFD 기후변화 대응

기후변화 중대 기회·대응·영향

유형	이슈	기회 요인	기간	발생 가능성	영향도	대응 현황	잠재적 재무 영향
기회	IMO CII 등급제 규정 및 온실가스 감축 전략	• IMO 탄소 집약도 지수(CII) 등급제 도입과 온실가스 감축 전략 강화로 친환경 선박 및 고효율 운항 기술 수요 증가 • 높은 CII 등급 및 감축 이행 실적은 화주·용선사와의 거래에서 경쟁력으로 작용	단기	상	상	• 선체 저항 저감, 연료 절감 장비, EPL 적용 등을 통한 CII 등급 유지 노력 • 신조선 설계 시 연료 효율을 고려한 친환경 설계 반영 • 탄소 배출량 측정·분석 시스템 구축 및 인벤토리 고도화	• 높은 CII 등급 유지 선박의 용선 기회 확대 및 운임 우대 가능 • 감축 전략에 부합하는 선박의 선제적 도입으로 탄소 비용 리스크 최소화
	친환경/고효율 선박 도입 필요성 증가	• 운항 효율성 최적화를 통한 선대 경쟁력 강화	단기	중	상	• LNG 운송 및 LNG Bunkering 투자 확대	• LNGBV 2척 장기 대선에 다른 기대 매출액 약 US$281백만 • 연료 효율성 증가에 따른 연료비 절감 기대

리스크 및 기회 선정 기준

구분	상	중	하
발생 가능성	• 1~2년 내 적용 예정인 규제, 관련 기술 상용화 된 단계, 관련 소송 사례가 있는 경우, 시장에서 관련 이슈가 지속적으로 언급되는 상황, 기타 근시일 내에 영향을 미칠 것이 확실한 위험	• 확정되어 3~5년 내 적용 예정인 규제, 관련 기술 착수/진행중이나 상용화 되지 않은 단계, 관련 소송 위험은 있으나 아직 사례가 없는 경우, 시장에서 관련하여 이슈가 언급되기 시작, 기타 2~3년 이내에 영향을 미칠 것이 확실한 위험	• 논의가 시작 단계/일정이 미확정인 규제, 기술 개발 논의 시작 단계, 소송 가능성 없음, 시장에서 관련 사항 언급이 미비함, 기타 가능성이 낮거나 불확실한 영향
영향도	• 위험에 따른 재무적 영향이 US$3백만을 넘어서는 경우, 관련하여 주기적으로 영향/진행사항을 대표이사에게 보고하는 경우	• 위험에 따른 재무적 영향이 US$10만~US$3백만인 경우, 관련 내용 대표이사 보고 사항으로 판단되는 경우	• 위험에 따른 재무적 영향이 US$10만을 넘지 않을 경우, 관련 본부 내부 보고로 충분하다고 판단하는 사항

Material Topic 1.

온실가스 및 에너지 관리

RISK MANAGEMENT / TCFD 기후변화 대응

기후변화 시나리오 분석

팬오션은 기후변화 리스크가 향후 사업에 미칠 구체적인 영향을 분석하고 대응 방안을 준비하기 위해 기후변화 시나리오 분석을 진행하였습니다. 팬오션의 기후변화 시나리오 분석은 2030년~2050년까지의 기간을 설정하였으며 전환 리스크에 대한 시나리오는 IEA(국제에너지기구)의 NZE, STEPS 시나리오, 물리적 리스크에 대한 시나리오는 IPCC(기후변화에 관한 정부간 협의체)의 SSP, RCP 시나리오 모델을 기반으로 분석했습니다. 시나리오 분석은 미래 상황에 대한 예측이므로 향후 실제 발생될 상황과 다를 수 있으며 본 보고서에 적용한 시나리오는 팬오션 경영에 영향을 미치는 매우 다양한 변수 중 일부 지표(국제 에너지·탄소가격, 강수량 증가 등)에 대한 예측임을 밝힙니다.

전환 리스크 시나리오 선정

IEA NZE, STEPS는 온도 상승에 따른 미래의 정책, 기술, 시장 변화 등을 반영하여 저탄소 경제로의 전환 과정에서 발생할 수 있는 '국제 탄소 및 에너지 가격' 영향을 평가한 시나리오입니다. 팬오션은 2050년 Net Zero를 예상한 IEA NZE를 기반으로 기후변화 관련 주요 리스크를 적용하여 사업·재무적 영향을 평가했습니다.

구분	시나리오	2030년 온도 상승(중위값)	2050년 온도 상승(중위값)	가정
전환 리스크 분석 시나리오	IEA NZE (Net Zero Emissions by 2050)	1.5℃	1.5℃	2050년까지 전 세계 순배출 제로 달성을 가정하여 파리협정 1.5℃ 목표에 부합하는 전환 경로
	IEA STEPS (Stated Policies Scenario)	1.5℃	2.0℃	현재 시행 중이거나 개발 중인 정책을 기반으로 에너지 시스템의 전반적인 방향성을 보수적으로 예측

석유 및 천연가스, CO_2 가격 전망[1]

구분	2022년	2030년	2040년	2050년
천연가스 가격(일본) (US$/MBtu)	15.9	5.5	5.3	5.3
석유 가격(IEA 원유) (US$/bbl)	98	42	30	25
CO_2 가격(산업 부문, 선진국 기준, US$/t$CO_2$)	-	140	205	250

EU ETS 탄소 가격 전망[2]

구분	2024년	2030년	2035년	2040년
CO_2 가격(€/tCO_2)	65	70	77	130

1 IEA NZE 시나리오에서의 가격 전망 자료이며 에너지 가격은 향후 석유 및 천연가스 등 화석연료 수요가 급격히 감소하여 가격이 한계 프로젝트의 운영비용만큼 감소한다는 점을 전제로 하였음. 천연가스 가격은 한국과 일본의 에너지 수입 구조와 시장 체계가 유사하다는 점을 고려하여 일본 천연가스 가격 전망 데이터를 활용하여 시나리오 분석함(국내 분석 데이터 없음)

2 EU의 ETS 탄소가격은 BloombergNEF, Enerdata의 전망 자료 활용

전환 리스크 시나리오 적용 결과

IEA의 NZE 시나리오(1.5 ℃ 시나리오)에 따르면 향후 탄소 가격은 2030년에 톤당 140달러, 2050년에 톤당 250달러까지 상승하여 팬오션의 선박 운항 비용에 직접적인 영향을 미칠 것으로 예상됩니다. 또한 EU ETS(탄소배출권 거래제도) 역시 2024년 톤당 65유로에서 2040년에는 톤당 130유로까지 탄소배출권 가격이 상승할 것으로 전망되어 EU 국가로 향하는 선박은 실질적인 탄소비용 부담을 안게 될 것으로 예상할 수 있습니다. 연료 측면에서는 1.5 ℃ 시나리오 하에서 신재생에너지로의 전환이 빠르게 진행됨에 따라 팬오션의 선박의 주요 연료인 석유 가격은 하락할 가능성이 있는 반면, 탄소가격 또는 탄소세는 꾸준히 증가할 것으로 예상됩니다. 아울러 팬오션이 운송하는 석탄 등 화석연료의 물동량도 점차 감소하면서 관련 선박이 장기적으로 좌초자산이 될 가능성도 있습니다. 한편, IMO의 EEXI(에너지 효율 기존선 지수) 및 CII(탄소 집약도 지수) 규제는 기존 선박의 출력 제한과 운항 효율 개선을 요구하고 있으며 EU의 해운환경규제인 FuelEU Maritime은 선박 연료의 온실가스 집약도 기준을 강화함으로써 연료 전환과 친환경 기술 투자에 대한 압력을 가중시키고 있습니다. 이러한 일련의 흐름을 종합해 볼 때 팬오션은 중장기적으로 화석에너지를 사용하는 기존 선박을 친환경 에너지 선박으로 전환해야 하는 막대한 재무적 부담에 직면할 가능성이 높으며 중기적으로도 온실가스 감축 및 에너지 효율화를 위한 규제 대응과 실행 비용이 지속적으로 증가할 것으로 전망할 수 있습니다.

Material Topic 1.

온실가스 및 에너지 관리

RISK MANAGEMENT / TCFD 기후변화 대응

물리적 리스크 시나리오 선정

팬오션은 온도 상승에 따른 미래의 잠재적인 물리적 위험과 피해를 예측하기 위해 국내 항구의 경우 IPCC[1] SSP1-2.6 및 SSP5-5.8 시나리오와 「기상청 기후변화 상황 지도」를 적용하였고 해외 항구의 경우에는 IPCC RCP 4.5 및 RCP 8.5 시나리오와 CIP의 기후 모델링 툴인 「Site-specific Report」를 활용했습니다. 국내 항구에는 SSP 시나리오 기반의 기상 예측 자료가 공개되어 있기 때문에 SSP 시나리오를 적용하였으며 중국과 싱가포르의 경우에는 RCP 시나리오 기반의 분석 결과만 공개되어 있기 때문에 RCP 시나리오를 활용했습니다.

시나리오	발표년도	적용지역	2100년 온도 상승	가정	물리적 기상 변화
IPCC SSP1-2.6	2016	국내 광양, 부산, 인천	+ 2.3℃ (남한지역)	재생에너지 기술 발달로 화석연료 사용이 최소화되고 친환경적으로 지속가능한 경제성장을 가정	지구 온난화로 인한 예측 불가능한 자연재해가 다른 시나리오에 비해 상대적으로 낮음
IPCC SSP5-8.5			+ 6.3℃ (남한지역)	화석연료 사용이 계속 증가하고 도시 위주의 무분별한 개발 확대를 가정	지구 온난화로 인한 예측 불가능한 자연재해가 다른 시나리오에 비해 상대적으로 높음
IPCC RCP 4.5	2010	해외 싱가포르, 중국 청도	+ 2.4℃(싱가포르) + 2.0℃(중국청도)	온실가스 정책이 어느 정도 시행되는 경우 가정	지구 온난화로 인한 예측 불가능한 자연재해가 다른 시나리오에 비해 상대적으로 낮음
IPCC RCP 8.5			+ 4.6℃(싱가포르) + 4.0℃(중국청도)	온실가스 감축 정책이 전무 또는 미비한 상태	지구 온난화로 인한 예측 불가능한 자연재해가 다른 시나리오에 비해 상대적으로 높음

1 IPCC(기후변화에 관한 정부간 협의체, Intergovernmental Panel on Climate Change)의 기후 예측 시나리오 모델은 5~6년 주기로 업데이트되며 각국의 기상청은 자국의 상황에 맞게 시나리오를 적용하여 분석함. 다만 이 시나리오는 예측 값을 기반으로 하기 때문에 그 정확도를 완전히 보장할 수 없음

물리적 리스크 시나리오 적용 및 분석 결과

팬오션은 최근 3개년(2022년~2024년) 기항 이력을 분석하여 기항 빈도가 높은 항구 5개소를 선정하였습니다. 선정된 항구는 대한민국의 광양, 부산, 인천과 싱가포르, 중국 청도로 각 항구가 위치한 도시의 기상 예측을 중심으로 발생할 수 있는 물리적 리스크를 분석하였습니다.

분석 결과 기항 빈도가 높은 5개 항구가 위치한 대부분의 지역에서 점진적인 강수량 증가가 예측되었습니다. 국내에서는 광양항, 부산항, 인천항 모두 지역 강수량 증가가 전망되어 집중호우 및 침수 위험이 높아질 가능성이 있습니다. 해외 항구 중 중국 청도항은 일부 시나리오에서 강수량이 감소할 가능성이 있으나 싱가포르항의 경우 RCP 8.5 시나리오에서 강수량이 최대 15%까지 증가할 것으로 예측되어 항만 기반 시설의 침수 리스크와 화물 하역과 선박 운항에 지연 가능성을 예측할 수 있습니다. 이러한 변화는 선박 운영 및 물류 안전성에 영향을 미칠 수 있으며 분석을 종합해 볼 때 팬오션은 주요 항로와 기항지의 기상 정보를 신속하게 파악하고 선박 운항에 즉시 반영함으로써 안전 운항 및 화물 보호를 위한 물리적 리스크 대응이 필요하다고 판단합니다.

국내 주요 기항 항구 강수량 변화 예측

(단위: mm (연평균))

시나리오 및 도시 / 시간	SSP1-2.6			SSP5-8.5		
	광양	부산	인천	광양	부산	인천
현재(2000~2019)	1,509.0	1,465.2	1,135.7	1,509.0	1,465.2	1,135.7
전반기(2021~2040)	1,637.5	1,542.7	1,205.0	1,562.6	1,537.0	1,199.4
중반기(2041~2060)	1,649.8	1,607.0	1,317.0	1,657.0	1,596.8	1,292.6

해외 주요 기항 항구 강수량 변화 예측

(단위: mm (연평균))

시나리오 및 도시 / 시간	RCP 4.5		RCP 8.5	
	청도	싱가포르	청도	싱가포르
2011년~2040년	-8% 하락	+5% 상승	+0% 유지	+9% 상승
2041년~2070년	+3% 상승	+14% 상승	-2% 하락	+15% 상승

Material Topic 1.

온실가스 및 에너지 관리

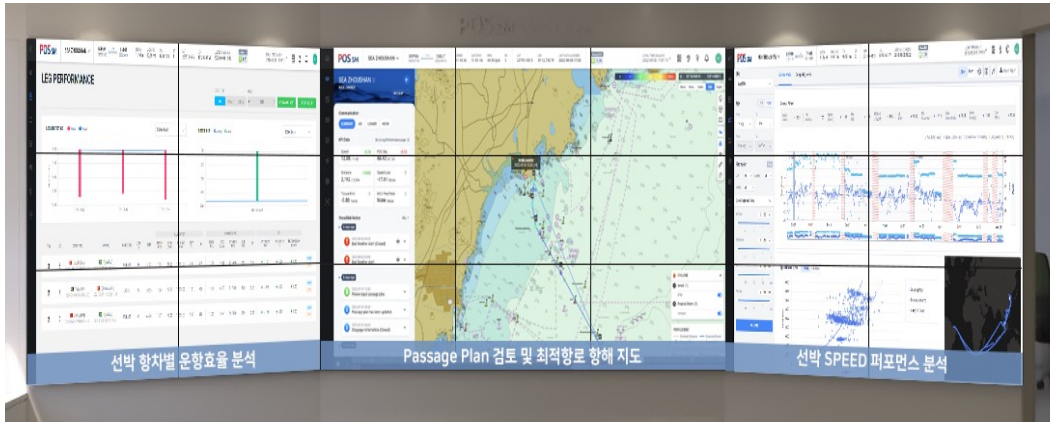
RISK MANAGEMENT / TCFD 기후변화 대응

전환 리스크 대응

탈탄소 경제로의 전환에 따라 팬오션이 대응해야 할 중대 전환 리스크는 기존 선박과 신규 선박의 온실가스 규제 강화이며 핵심 대응 전략은 온실가스 감축입니다. 관련 내용은 본 보고서의 p18~23에 제시되어 있습니다.

물리적 리스크 대응

기후변화로 인한 자연재해 발생 가능성이 높아지면서 기상 이변에 대응한 선박 운항의 안전성 확보가 중요한 과제로 부각되고 있습니다. 특히 태풍과 폭우 등 예측이 어려운 자연재해의 증가로 인해 해상 운송로의 기상 악화, 항만 훼손 및 침수 가능성이 점차 커지고 있으며 이런 변화는 선박 운항 및 선적·하역 일정 차질, 물류 지연, 해상 직원의 안전에도 위협이 되는 주요한 물리적 리스크로 작용합니다. 팬오션은 2022년부터 자체 운항 관제 센터 '플릿 오퍼레이션 e-센터(Fleet Operation e-Center)'를 운영하고 있습니다. 플릿 오퍼레이션 e-센터는 선박의 위치, 연료 소모량, 화물 적재 현황 등을 실시간으로 파악할 수 있으며 위험 요소의 사전 관리와 원격 검사를 통해 선박 운영의 효율성과 운항 안전성 향상을 지원하고 있습니다.



E-Center 목적

실시간 통합 모니터링	• 선박 위치 추적, 안전한 항해 지도
육해상 양방향 정보교환	• 육상과 해상 간 원활한 소통을 통한 최적의 운항 지원
자율운항대응	• 향후 자율 운항 선박의 육상 컨트롤 타워 역할 수행

E-Center 기능

안전관리 기능	• 실시간 통합 모니터링을 통해 중대사고·재해 예방, 사고 초동 대응 가능
운항효율관리 기능	• 선박의 실시간 데이터를 통해 운항 효율을 분석, 최적 항로 안내
환경규제대응 기능	• 온실가스 규제 통합 모니터링 시스템을 통해 CII 및 EU ETS, FuelEU Maritime 등 각종 규제 대응 현황 관리

Material Topic 1.

온실가스 및 에너지 관리

METRICS AND TARGETS

Scope 별 2030 탄소저감 실행 목표

Scope 1

해운 규제 대응	• IMO EEXI 규제: 규제 대상 사선 전체 EPL(Engine Power Limitation) 작업 시행 완료(36척) • IMO CII 규제: 고효율 선박 도입, 운항 패턴 효율화 등 • EU ETS 및 FuelEU Maritime 등 시장 기반 규제: 바이오매스(Biomass)로 생산된 저탄소 바이오 연료 적용 위한 Trial 및 탄소배출 제로 선박 도입 검토
운항 패턴 효율화	• 출력을 올릴수록 단위 당 탄소 배출량이 기하급수적으로 증가하는 내연 기관 특성을 감안하여 운항 속도 감속 및 정속 운항을 통한 저감 효과 극대화 • 장기적으로 운항 패턴 효율화를 위해 데이터를 활용한 항로 모니터링 시스템 구축 중
고효율 선대 교체 및 ESD 장비 도입	• 기존 저효율 선박 매각(26척) • Hull Design 및 PBCF 등 Eco 사양 적용된 신조선 발주(24척) • 기존선, Rotor Sail 및 Air Lubrication System 등 효과적인 ESD 장비 선별 적용
탄소배출 제로 선박 전환	• 기존 탄소배출 선박 매각(10척) • 탄소배출 선박에 대한 발주 중단 목표 • 탄소배출 제로 선박 도입(6척)

Scope 2

RE100 참여 검토	• 내부 소비전력을 100% 재생 에너지로 조달하는 캠페인 참여 • 실행 방안으로 인증서(REC) 구매 혹은 제3자 전력 구매(PPA)

Scope 3

선박 등 자본재 배출 감축	• 사선 건조 중 배출되는 탄소 감축을 위해 친환경 제품 채택 비율 상향 등을 통해 조선소와 협력 • 사선 기부속 제작 및 운송 과정에서의 탄소 감축을 위해 제조사 및 관리사와 협력
용선선 자체 운영 연료유 소모 감축	• 고효율 선박에 대한 선별적 용선을 통해 용선선에 대한 자체 운영 과정에서 배출되는 탄소 감축 노력
폐기물 배출 감축	• 선박 일반 폐기물 및 슬러지 처리 시 재활용률 제고, 폐기량 최소화 등의 감축 노력 • 일회용품 사용 절감을 위한 개인용 텀블러 제작 배포 및 사용 독려(2023년) 등 전사 캠페인 지속 시행

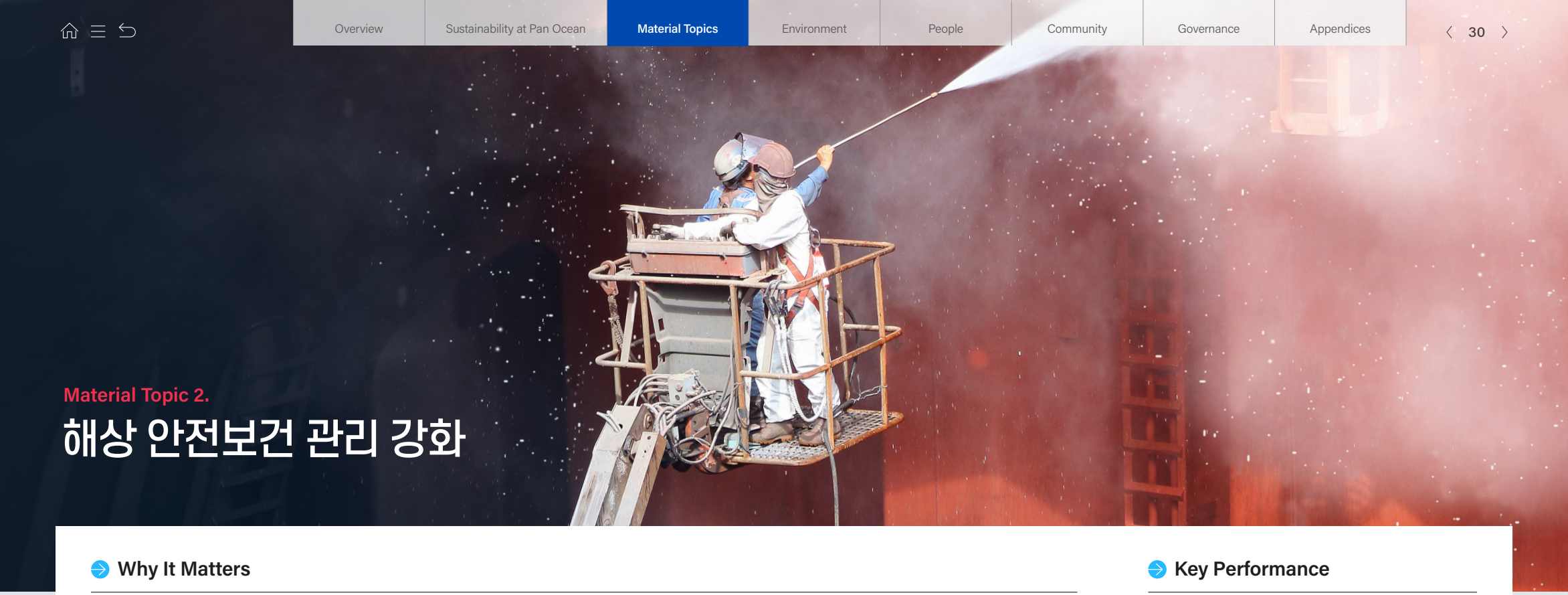
2030 탄소저감 목표 및 2024 감축 실적

2030년 목표

구분	단위	2021년 배출량 (기준연도)	2030년 목표	목표 저감량	
				저감해야 하는 배출량	저감률
총 배출량	tCO_2eq	2,745,000	2,458,000	287,000	10.4%
원단위 배출량	$gCO_2/ton\text{-}mile$	6.59	5.59	1.00	15.2%

2024년 목표 및 실적

구분	단위	2024년 목표	2024년 실적
온실가스 배출량 (Scope 1, 사선)	tCO_2eq	2,549,417	2,780,572
온실가스 원단위 배출량 (Scope1, 사선)	$gCO_2/ton\text{-}mile$	6.01	6.05
에너지 사용량 (Scope 1+2)	TOE	866,324	955,522



Material Topic 2.

해상 안전보건 관리 강화

Why It Matters

해운업에서 해상 안전보건 관리는 무엇보다 소중한 선원의 생명과 안전에 직접적으로 연결될 뿐만 아니라 기업의 재무적 리스크와 기회를 관리하는 측면에서도 전략적으로 매우 중요한 주제입니다. 해상에서 중대재해가 발생할 경우 육상보다 상대적으로 열악한 환경에서 긴급한 대응이 요구되기 때문에 해상 직원의 생명과 건강을 보호하는데 어려움이 있습니다. 또한 사고 발생 시 해상 직원의 사기 저하와 업무 만족도 감소로 이어질 수 있어 사고가 발생하지 않도록 철저한 예방 활동이 반드시 필요합니다. 특히 IMO는 2025년 3대 중점 추진과제 중 하나로 '해상 직원의 안전과 복지향상'을 선정하는 등 해운업계 전반에서 안전보건 이슈의 중요성이 더욱 부각되고 있습니다. 재무적 측면에서도 직접 비용 외에 법적 소송, 벌금, 보험료 인상 등의 다양한 형태의 재무적 손실이 발생할 수 있습니다.

팬오션의 해상 직원 및 작업 인력은 벙커링, 선적, 운항, 하역 등 선박 운영 전반에서 다양한 안전보건 리스크에 노출되어 있습니다. 선내 밀폐 구역에서는 산소 결핍과 유해 가스에 의한 질식 사고 위험이 높으며 화물의 선적 및 하역 시에는 고소 작업, 중량물 취급, 낙하물 등에 의한 부상 가능성이 큽니다. 또한 벙커링 과정에서는 유류 유출, 폭발, 화재와 같은 사고가 발생할 수 있으며 항해 중에는 해양 환경, 진동과 소음, 장시간 근무로 인한 피로 누적으로 사고 위험이 증가할 수 있습니다. 또한 다국적 해상 직원이 함께 근무하는 환경에서는 언어 및 문화 차이로 인한 안전 교육 및 지침 전달 문제와 의사소통 문제도 추가적 리스크 요인으로 작용할 수 있습니다.

반면, 높은 수준의 안전보건 체계를 유지하면 해상 직원의 귀중한 생명과 건강을 보호하는 것은 물론 회사와 업무에 대한 만족도와 업무 효율성도 향상될 수 있습니다. 아울러 보험료 인하, 항만 입출항 절차 간소화, 파트너와 투자자의 신뢰도 상승 등의 재무적 이점도 기대할 수 있습니다. 따라서 해상 안전보건 관리는 강화는 팬오션의 지속가능경영을 완성하는 매우 중요한 주제입니다.

Key Performance

- 2024 중대산업재해 발생 건수 ZERO
- 육상·해상 업무 협의체 확대 및 운영
- 선내 작업중지 캠페인 등 정책 내재화
- 선내 제안제도 활성화 및 30개 제안 채택(현장 개선)

Material Topic 2.

해상 안전보건 관리 강화

GOVERNANCE

추진체계

구분	팬오션	포스에스엠	선박
책임과 역할	• 선주 • 육·해상 안전보건경영 계획 승인, 안전보건 체계 운영 전반 및 성과 감독	• 선박관리기업 • 선내 안전보건 관리 정책 수립 및 본선 전파 • 사고 예방 및 재발 방지	• 본선 • 선장 중심으로 현장 안전보건 체계 운영
일상적 안전보건 관리	• 육·해상 안전보건 체계 모니터링	• 육·해상 안전보건 체계 운영 • 내부 심사 • 방선 점검	• 매일 위험성 평가 및 사고 예방 조치 • 주간 PMS 운영 • 인식 제고 캠페인 등
비상 대응	• 사고 대책위원회 소집	• 사고 대책반 소집 및 선박/해상 직원 관리 • 선주사 및 관계기관에 상황 보고 • 재발 방지 대책 수립	• 비상 대응 조직 가동, 현장 조치
협의체	• 이사회, ESG위원회 • 산업안전보건위원회 • 안전관리대책회의	• 육상 안전보건환경위원회 • 안전관리대책회의	• 선내 안전보건환경위원회

2024 팬오션 이사회 안전보건 관련 보고 실적

• 2024년 안전보건경영계획(안) 승인의 건(2024.2)

팬오션

팬오션은 매년 <ESG위원회>와 <이사회>에 안전보건경영 계획을 보고하고 승인 받습니다. <이사회>는 최고 의사결정기구로서 육·해상 전반의 안전보건체계 운영과 목표 대비 성과를 점검·검토합니다. 팬오션 안전경영실장은 최고안전보건관리책임자(CSHO, Chief Safety and Health Officer)로서 분기별로 <산업안전보건위원회>를 개최합니다. <산업안전보건위원회>에서는 안전보건관리 규정의 수립 및 개정, 안전보건경영 계획 수립, 교육, 중대재해 원인 조사 및 재발 방지 대책 수립 등을 심의·의결합니다.

포스에스엠

포스에스엠은 팬오션의 선박관리 전문 기업으로 선박과 해상 직원을 종합적으로 관리합니다. 포스에스엠은 선내 안전보건 관리 정책을 수립하고 각 선박에 전파하며 정책에 따라 안전보건 관리가 제대로 이행되는지를 지속적으로 모니터링합니다. 포스에스엠의 안전품질팀장은 경영진을 대신해 안전보건경영시스템을 개발·유지·개선하는 역할을 수행합니다. 또한 선박관리 담당 팀장과 해상인사 담당 팀장은 각각 안전과 보건에 관련된 목표를 설정하고 실행 계획을 수립하여 현장에 적용하는 책임을 갖습니다. 이와 함께 포스에스엠은 매월 <육상 안전보건환경위원회>를 개최하여 선박의 안전보건 관리 현황을 공유하고 필요한 개선 사항을 협의한 뒤 각 선박에 전파합니다. 아울러 반기별로 개최되는 팬오션의 <안전관리대책회의>에 참여해 안전보건경영시스템 운영 성과를 보고하고 개선 방안을 함께 논의합니다.

선박

선장은 포스에스엠의 안전보건 방침과 절차를 준수하고 선내에서 이행할 책임이 있습니다. 선장은 매일 선내 회의를 개최하여 기관장, 1등 항해사, 1등 기관사 등과 함께 선박 검사, 심사, 교육, 훈련, 보수·정비 등 일반적인 선박 운항 업무를 협의합니다. 또한 매월 <선내 안전보건환경위원회>를 열어 선박 내 안전문화 정착을 장려하고 안전보건·환경·보안 관련 문제를 협의하고 해결합니다.

Material Topic 2.

해상 안전보건 관리 강화

GOVERNANCE

안전보건경영시스템

팬오션과 포스에스엠은 국제표준화기구(ISO, International Organization for Standardization)의 안전보건경영시스템인 ISO 45001 인증을 획득했습니다. 두 회사는 ISO 45001 인증을 토대로 선박과 육상 전반에 안전보건경영시스템을 구축하고 현장에 적용하고 있습니다. 또한 국내 「산업안전보건법」 준수를 넘어 글로벌 수준의 높은 안전보건 관리체계를 달성하기 위해 지속적인 개선 활동을 추진하고 있습니다. 팬오션과 포스에스엠은 임직원과 협력사 종사자의 생명과 건강을 보호하고 안전한 작업환경을 조성하기 위한 구체적인 제도와 절차를 마련하여 실행하고 있습니다.

벌크선 운영 표준 수검

팬오션과 포스에스엠은 2024년 국내 최초로 「벌크선 관리표준(Dry BMS, Dry Bulk Management Standard)」 심사를 받은 바 있습니다. 「벌크선 관리표준」은 벌크 운송 산업의 안전성, 효율성 및 환경책임성 강화를 위해 벌크선사협회인 인터카고(Intercargo)와 리스크 관리 플랫폼인 라이트십(Right-Ship)이 2021년에 공동으로 개발했으며 팬오션과 포스에스엠은 2024년 11월 글로벌 화주사인 발레(VALE)와 협력해 육상 심사를 성공적으로 완료하여 국제 경쟁력을 더욱 강화한 바 있습니다.

정책과 방침

- 안전보건경영방침
- Safety Quality Policy
- Shipboard Life Etiquette Policy
- Health & Welfare Policy
- Environment Policy
- Drug and Alcohol Policy
- Security Policy
- Stop Work Policy

STRATEGY

무재해 운동

팬오션과 포스에스엠은 선박 내 안전문화를 정착시키고 모든 구성원의 안전의식을 강화하기 위해 무재해 운동(POS-4P)을 추진하고 있습니다. 이 운동은 1992년 전사적 품질관리(TQC, Total Quality Control) 운동의 일환으로 시작되었으며 선박 및 해상 직원들의 무사고·무재해 달성을 목표로 도입되었습니다. 무재해 운동의 핵심은 모든 작업에서 잠재적 위험 요인을 제거하고 구성원의 위험 민감성을 지속적으로 유지하는 데 있습니다.

세부활동

Toolbox Meeting	매 작업 시작 전 상세 작업 내용, 안전 복장, 건강상태 등 인지 및 확인
일일 안전 당번제 운영	선내 잠재 위험 요인 점검 및 일일 안전일지 작성
안전 수칙카드 활용	작업 전 안전 수칙카드를 지정된 장소에 게시하여 작업에 대한 주의 환기
지적 확인	행동 대상을 명확하게 지적하여 무의식적인 인적 오류 방지
재해사례 게시 및 활용	선내 보급된 재해사례집 내 주요 사례를 게시판에 게시하고 교육 시 활용
위험 예지 훈련	매월 1회 분임조별 위험에 대한 감수성 향상 및 위험 요인 식별 훈련 실시

2024 무재해 선박

팬오션은 600일 단위로 무재해 선박을 포상하고 있으며 2024년에는 총 40척의 선박이 무재해 기록을 달성했습니다. SUPER HERO와 SUPER INFINITY는 2024년 5월과 6월 기준으로 각각 무재해 5,400일차를 기록했습니다.

무재해 선박 TOP10

SUPER HERO	PAN BONA
SUPER INFINITY	GRANDIS
PAN RAPIDO	SUPER EASTERN
PAN ACACIA	BUM SHIN
SEA PONTA DA MADEIRA	SEA MARANHAO

Material Topic 2.

해상 안전보건 관리 강화

STRATEGY

해상 직원 안전교육 강화

현장 및 시뮬레이션을 활용한 실무 교육 강화

팬오션과 포스에스엠은 안전사고를 예방하기 위해 사고 위험성이 높은 업무 담당 직원과 시설·장비 등을 파악하여 실무형 안전 교육을 강화하고 있습니다. 선박 운항 및 관리 중 발생할 수 있는 주요 안전사고에 대해서는 다양한 사내 대면·비대면 교육 과정뿐만 아니라 외부 교육인 '선박 조종 시뮬레이션(Ship Handling Simulation) 훈련', '선교 자원 관리(Bridge Resource Management)', '기관실 자원 관리(Engine Room Resource Management)' 등을 통해 집중 예방 및 관리하고 있습니다. 특히 포스에스엠은 외국인 해상 직원을 대상으로 제공하는 비대면 이론 교육의 한계를 극복하기 위해 외부 교육기관을 통해 현장 실습 참여 기회를 제공하고 있습니다. 교육 수강자는 포스에스엠이 직접 개발한 안전 및 시스템 교육을 1차로 수강한 후 화물 관리, 계류(Mooring), 선박평형수처리장치(BWMS) 관리 등의 시뮬레이션 훈련과 현장 실습을 수행할 수 있습니다. 포스에스엠은 2025년 6월 초 부산 본사에 HR Training Center 운영 체계를 완성하였고 2025년 하반기부터 한국인 해상 직원에게도 시뮬레이션 및 현장 실습 교육을 추가로 제공할 예정입니다.

2024 – 2025 해상 직원 안전 실무 교육

			이론 교육(기존)	실무 교육(시뮬레이션+현장실습)
한국인 해상 직원	대면	재직자	선장/기관장·사관·부원 교육/워크숍	시뮬레이션 SHS, ERS, LCHS[1] 2025년 하반기 이후부터 진행 예정
		신규 입사자	신채사관 교육	
		승진 예정자	직급별 승진교육	
		선종 이동자	선종별 직무 심화 교육	
외국인 해상 직원	비대면		개별 온라인 학습 – 집합 교육 – 숙지도 평가	시뮬레이션 SHS, ERS, LCHS
			안전 의식 배양 교육 사고 예방 교육(Case Study) PSC 지적사례 및 대응방안 매뉴얼, e-POS 교육 등	안전 의식 제고 및 소통 교육
			직무 교육	현장 실습 (화물관리, 계류, BWMS관리 등)

포스에스엠은 한국인 선장, 기관장, 사관, 부원 등 다양한 직급의 해상 직원에게 직급별 책임에 따른 맞춤형 안전교육을 실시하고 있습니다. 외국인 해상 직원에게는 온라인 교육 플랫폼을 기반으로 이론 교육을 제공하고 있으며 안전의식 교육, 사고 예방 교육 등 자체 개발한 콘텐츠를 영문으로 제공합니다. 또한 비대면 이론 교육을 이수한 외국인 해상 직원이 시뮬레이션 및 현장 실습 교육에 참여할 수 있도록 외부 교육 기회를 제공하고 있습니다.

1 SHS: 선박 조종 시뮬레이션(Ship Handling Simulation), ERS: 기관실 시뮬레이션(Engine Room Simulation), LCHS: 액체 화물·평형수 취급 시뮬레이션(Liquid Cargo & Ballast Handling Simulation)

HR Training Center

HR Training Center는 포스에스엠의 핵심 가치와 선박 관리 회사로서 축적된 전문적 노하우를 바탕으로 설립된 해상 직원 전문 교육 센터입니다. 본 센터는 전문 해운 인력 양성을 통해 선박의 중대 운항 및 안전사고를 예방하고 고객사, 협력사, 지역사회 등 내·외부 이해관계자와의 동반 성장과 발전을 추구합니다. 궁극적으로는 세계 최고 수준의 안전 관리 서비스를 제공함으로써 모두가 함께 지속 가능한 미래를 실현하는 것을 목표로 하고 있습니다.

Material Topic 2.

해상 안전보건 관리 강화

STRATEGY

해상 생활건강 증진

「국제선원복지협회(ISWAN, International Seafarers' Welfare and Assistance Network)」의 2023년 선원 행복지수(Seafarers Happiness Index) 연구에 따르면 장기 선상 생활로 인한 건강 문제, 낮은 의료 접근성, 부족한 휴식시간 등이 해상 직원 직무 만족도 저하의 주요 원인이 되고 있습니다. 이런 문제는 이직률 증가와 숙련된 해상 직원의 감소로 이어져 해상 안전사고의 위험을 높일 수 있습니다. 팬오션과 포스에스엠은 해상 직원의 직무 역량과 안전의식을 높이는 다양한 프로그램을 운영하여 업무 만족도, 근속 기간, 재고용률을 높이고 있습니다. 특히 해상 직원의 특성을 고려한 맞춤형 보건 서비스를 제공하고 있으며 신체적·정신적 건강 관리를 위한 투자를 지속적으로 확대하고 있습니다.

건강진단 및 상담 프로그램 강화

2024년 팬오션과 포스에스엠은 해상 직원들의 근무 특성 상 의료 접근성이 떨어지고 질병을 조기에 발견하기 어렵다는 문제점을 해결하기 위해 건강진단 체계를 개선했습니다. 모든 해상 직원을 대상으로 연 1회 정기 건강진단을 시행하고 있으며 특히 한국인 해상 직원의 검진 항목에는 심혈관 관리를 위한 심장 CT 검사를 추가하여 시행 중입니다. 만성질환으로 약물을 장기 복용하는 해상 직원은 별도의 복용 서약서를 작성하여 약물 오남용을 방지하고 있으며 매월 선장은 해상 직원과의 건강 면담을 실시하여 건강 이상여부를 확인하고 있습니다. 더하여, 재고용 외국인 사관 및 부원(장급)에게는 본인 및 가족을 위한 건강 실손보험을 지원하여 본국에 거주하는 가족이 현지에서 치료를 받을 경우 의료비를 보상받을 수 있도록 지원하고 있습니다.

해상 직원 건강관리 교육

팬오션과 포스에스엠은 해상 근무환경의 특성과 해상 직원에게 주로 발생하는 질환을 고려하여 심뇌혈관 질환, 소음성 난청, 온열 및 한랭 질환의 예방 및 관리에 관한 교육을 실시하고 있습니다. 또한 위험한 작업 환경에서 발생 가능성이 높은 외상 사례와 이에 대한 응급처치 방법, 심폐소생술(CPR) 및 자동심장충격기(AED) 사용에 대한 교육도 실무 중심 교육으로 개선하였습니다.

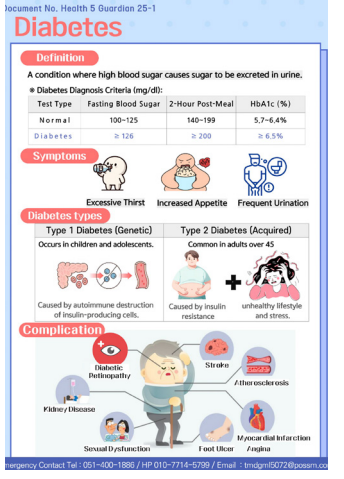
안전 및 보건 서비스

해상		
산업보건 서비스	개별 보호구 지급	안전모, 안전화, 작업복, 겨울용 점퍼 등 필수 보호구 지급
	선박별 안전보건 대응	해상 직원·선박 관리사 안전보건정책 기반 활동
	선박관리사 지도 점검	반기 1회 이상 실시
	건강진단 및 상담	연 1회 건강진단, 월 1회 선장 면담
	의료센터 원격 진료	부산대학교병원 응급센터 연계 및 원격 진료
심리 상담		한국인: 선원 마음 건강 센터 안내 외국인: 정신건강 상담 창구 운영 (각 대리점 별 담당자 지정)
Resilience 활동		해상 직원 간 그룹 활동 및 스트레스 관리
선내 체력단련실 운영		체력 관리 및 건강 유지

육상	
보건상담실 운영	간호사 경력 의료진, 건강 데이터 모니터링, 유소견자/요관찰자 관리
건강진단	연 1회 건강진단 실시 후 결과표 5년간 보존
심리 상담, 관리 프로그램	직무 스트레스 평가, 상담, 홈핏 프로그램 제공
사고 예방 인센티브 제도	안전사고 예방 목표 수립 달성 시 포상

건강지킴이 포스터 배포

2024년부터 포스에스엠은 해상 직원의 질병 관리 방법에 대한 정보를 매월 포스터로 제작하여 전 선박에 배포하고 있습니다. 특히 근골격계 질환, 온열질환, 고혈압, 대상포진, 이상지질혈증, 요로결석 등 정기 건강검진을 통해 자주 발견되는 질환을 선정해 관련 정보와 관리 방안을 국·영문으로 제공하고 있습니다.



선내 소식지 POS VIEW

포스에스엠은 분기별로 발행하는 국·영문 선내 소식지(POS VIEW)를 통해 주요 안전관리 활동, 건강 정보, 사고 사례 등을 전체 선박에 공유하고 있습니다. 선내 소식지는 다양한 국적의 해상 직원이 사고 예방을 위한 필수 정보를 쉽게 이해하고 실천할 수 있도록 지원하는 중요한 역할을 하고 있습니다. 특히 무재해를 달성한 선박과 사고 발생 위험 또는 안전 기준 부적합 사례를 미리 파악해 개선한 우수 사례 등을 포상하고 소식지에 소개하는 등 선내 안전문화 확산과 강화를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

Material Topic 2.

해상 안전보건 관리 강화

RISK MANAGEMENT

안전보건 위험성 평가 및 조치

팬오션과 포스에스엠은 사내 위험관리제도에 따라 선내 업무 과정에서 잠재된 위험 요소를 사전에 파악하고 적절한 예방 및 경감 조치를 수립하여 실행합니다. 특히 본선 해상 직원과 수리업자가 수행하는 일상적·비일상적 작업, 입출항·항해·정박·하역 등 본선 운항 전체 과정, 갑판 및 기관 기기 운전, 소화 및 퇴선 훈련 등 위험 발생 가능성이 있는 모든 활동에 대해 위험성 평가를 실시하고 있습니다.

위험성 평가는 작업 책임자 주도로 이루어지며 선장은 해상 직원의 피로도, 장비의 가용성 및 환경 영향을 종합적으로 검토한 후 위험성 평가서를 승인합니다. 선장은 위험 관리의 효과성을 지속적으로 모니터링하며 연 1회 위험성 평가 결과를 종합적으로 검토하여 평가 대상 작업과 내부 매뉴얼의 개정 필요성을 판단해 보고합니다. 해당 보고 내용은 매월 개최하는 <안전보건환경위원회>에 안건으로 상정합니다.

선내 위험성 평가 프로세스

위험성 평가서 작성	• 매주 PMS(Planned Maintenance System) 계획 수립 시 위험성 평가 대상 식별 • 위험 발생 빈도 및 예상 결과 판단 • 위험성이 높은 경우 위험 제거/경감을 위한 대응 방안 작성
↓	
위험성 평가 승인	• 육상 승인을 받은 후 선장이 최종 승인
↓	
활용 및 게시	• 승인된 위험성 평가서를 당일 TBM 주제로 활용, 선내 게시
↓	
위험 경감 조치 및 작업 시행	• 작업 책임자는 평가서에 기재된 대응 방안 조치 여부 확인 후 작업 시행

작업중지정책

팬오션과 포스에스엠은 선박에서 작업을 수행하는 모든 해상 직원, 협력사 및 기타 이해관계자가 위험하다고 판단되는 상황에서 업무와 활동을 즉시 중지할 권리를 보장합니다. 작업중지정책은 위험 상황이 식별되는 즉시 적용될 수 있습니다. 작업을 중지한 경우 즉시 안전관리자에게 보고해야 하며 이후 조사→조치→작업 재개→후속 조치→안전교육의 절차에 따라 진행됩니다.

제안제도

팬오션과 포스에스엠은 선박 행정 매뉴얼에 따라 제안제도를 운영하고 있습니다. 이 제도는 직원의 창의적인 연구 활동을 장려하고 효율적인 선박 운항과 안전의식 강화를 통해 회사의 이익과 선대의 안전운항에 기여하는 것을 목적으로 합니다.

모든 해상 직원(외국인 해상 직원 포함)과 육상 직원은 본 제도를 통해 자유롭게 의견을 제안할 수 있습니다. 제안서는 포스에스엠의 e-POS 시스템을 통해 접수하며 선박에 근무하는 직원도 현장에서 직접 제안할 수 있습니다. 개인이 단독으로 제안하거나 2인 이상이 공동으로 또는 부서 및 선박 단위로 제안할 수 있으며 특별히 지정된 주제에 대한 제안도 가능합니다.

<제안심의위원회>는 접수된 제안을 검토·심사하여 공헌도가 뛰어난 제안자에게 포상을 실시합니다. 채택된 제안은 관련 팀장에게 전달되며 팀장은 실행 통보를 받은 날로부터 30일 이내에 구체적인 실시계획을 수립해 위원장에게 보고해야 합니다. 또한 팀장은 반기별로 제안의 실행 현황을 보고할 의무가 있습니다.

2024년에는 총 324건의 제안이 접수되었으며 전년 대비 안전 관련 제안의 비중이 크게 증가했습니다. 이 중 총 30건의 제안이 채택되어 총 2,152,000원의 포상금이 지급되었습니다. 주요 채택 사례로는 △작업자 안전모 품질 개선 △도선사 승하선 시 추락사고 예방을 위한 연결고리(후크) 부착 △고소작업자의 안전 확보를 위한 안전벨트(Safety Harness) 개선 △선실 내 미끄럼 방지용 매트 및 NON SLIP TAPE 보강 등이 있으며 현장 개선을 통해 작업 안전도가 향상되었습니다.

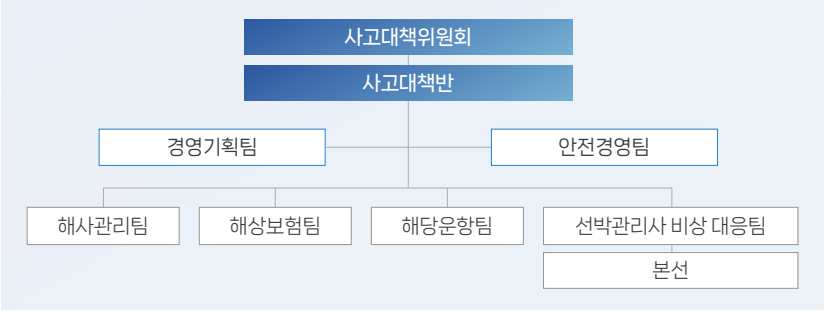
Material Topic 2.

해상 안전보건 관리 강화

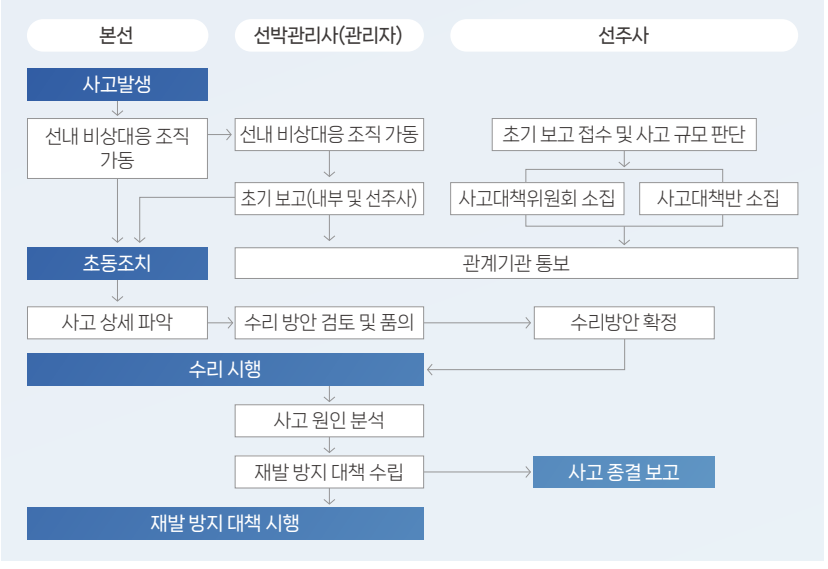
RISK MANAGEMENT

비상상황 대응

사고 대응 조직



사고 대응 프로세스



사고대책위원회

팬오션은 선박 또는 인명사고 발생 시 즉시 <사고대책위원회>를 구성하여 사고 대응의 컨트롤 타워 역할을 수행합니다. 신속한 대응과 효율적인 사고 이력 관리를 위해 「사업연속성계획(BCP, Business Continuity Plan) 매뉴얼」과 「해난사고 긴급대응 매뉴얼」을 작성해 운영하고 있습니다. 비상상황 발생 시 해당 매뉴얼에 따라 즉시 비상대응 체계를 가동하여 피해 최소화에 주력합니다. 특히 인명 피해나 선박 사고 발생 시 긴급 조치와 초동조치를 신속하게 시행하고 사고 처리 후 사고 원인을 면밀히 분석하여 재발 방지 대책을 수립하고 있습니다.

사고 유형 및 긴급 대응

해상 사고는 크게 선박사고, 인명사고, 환경사고로 구분되며 서로 독립적이지 않고 상호 연관되어 발생하는 경우가 많습니다. 예를 들어 기관실 화재는 선체 손상 뿐만 아니라 인명 피해와 해양오염으로 이어질 수 있습니다. 사고 피해를 최소화하려면 사고 발생 직후 신속한 초동 조치가 매우 중요합니다. 초동 조치가 미흡할 경우 피해가 확산되거나 구조 지연 등 2차 피해로 이어질 수 있습니다. 팬오션은 사고 대응 매뉴얼을 구축하고 정기적인 훈련을 통해 초기 대응 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다. 팬오션과 포스에스엠은 협력체계 강화를 통해 사고 발생 가능성을 사전에 예방하고 체계적인 대응으로 인명 및 환경 피해를 최소화하고 있습니다.

육상·해상 합동 비상대응훈련

팬오션 안전경영실과 포스에스엠은 매년 최소 1회 이상 육상·해상 합동 비상 대응 훈련을 실시하고 있습니다. 이 훈련은 가상의 해상사고 상황에 대해 사고 대응 조직이 신속하고 효과적으로 대응하고 처리하는 과정을 점검하는 데 목적이 있습니다. 2024년 10월에 실시한 훈련에서는 미국에서 팬오션 선박이 연료유 공급 중 유류가 넘쳐 해양오염이 발생하고 기관 제어실에서 화재가 발생한 상황을 가정했습니다. 비상 상황 대응 훈련을 통해 육상과 해상의 직원들은 사고 대응 역량을 높이고 실제 사고 발생 시 신속하고 적절하게 대응할 수 있습니다. 또한 훈련 과정 전체를 철저히 모니터링하고 평가하며 발견된 문제점은 종합적으로 분석하여 개선 방안을 수립하고 있습니다.

2024년 10월 육상·해상 합동 훈련

Material Topic 2.

해상 안전보건 관리 강화

RISK MANAGEMENT

비즈니스 연속성 경영시스템 운영

포스에스엠은 재해, 재난, 테러, 감염병 등 예기치 못한 위기 상황에 대비한 업무 중단 대응 체계를 구축하고 있으며 「비즈니스 연속성 경영시스템(ISO 22301)」 인증을 획득했습니다. ISO 22301 인증은 중대한 업무 중단 상황이 발생했을 때 핵심 업무를 최대한 신속히 복구하고 업무의 연속성을 유지하도록 돕는 경영시스템입니다. 포스에스엠은 육상 및 해상에서 발생할 수 있는 중대한 재난 상황에 대비하여 각 상황에 맞는 비즈니스 연속성 계획을 수립하고 구체적인 피해 완화 조치를 마련하고 있습니다.

감염병 대응체계

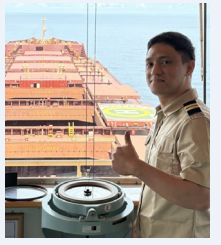
포스에스엠은 감염병 확산으로 인한 대규모 인명 피해가 인사 및 자원 관리에 미치는 영향을 고려하여 핵심 업무 중단에 대비한 리스크 완화 조치를 사전에 수립하고 체계적으로 대응하고 있습니다. 예방 차원에서는 순환 근무제를 통해 대체 인력을 양성하고 필수 직무를 식별 후 업무 대행자를 지정하여 교육을 실시하고 있습니다. 또한 감염병 발생 시 재택근무 가능하도록 IT 인프라를 구축하는 등 다양한 대응 체계를 마련하고 있습니다.

또한 포스에스엠은 RTO(재해 발생 후 정보시스템 복구에 소요되는 목표 시간)를 2일로 설정하고 있으며 감염병 발생 시 보조 인력을 필수 업무에 재배치하고 퇴직자 및 내부 심사인 등을 투입함으로써 업무 공백을 최소화하고 신속히 대응할 수 있도록 하고 있습니다.

Interview

안전 운항을 위해 실행 중심의 훈련

Joseph Q. Celocia/2등 항해사



Q: 본인 소개와 어떤 업무를 하고 있는지 설명해주세요.

저는 2020년에 팬오션에 입사한 필리핀 국적의 2등 항해사입니다. 2012년에 해상 직원으로 일을 시작하였으며 현재 항해 계획 수립과 운항, 브리지 근무, 해도 및 간행물 정정, 항해 장비 유지 관리 등의 업무를 주로 하고 있으며 필요시 1등 항해사를 도와 화물 작업, 안전점검, 보안 관리, 평형수 관리 등의 업무도 하고 있습니다.

Q: 선박의 안전한 운항을 위해 어떤 교육과 훈련을 하고 있는지 설명해주세요.

팬오션의 모든 해상 직원은 국적과 상관없이 IMO 기준을 비롯한 국제법과 회사의 규정에 따른 안전 교육과 훈련을 받습니다. 특히 선내에서는 회사에서 수립한 훈련 계획에 따라 정기적인 안전 훈련을 수행하고 있습니다. 예를 들어 화재 훈련, 비상시 하선 훈련, 밀폐 공간 구조 훈련, 추락 대처 훈련 등을 꾸준히 실행하고 있습니다. 이러한 실전 중심의 훈련은 전체 해상 직원들에게 안전의 중요성을 강하게 인식시키고 상황 발생 시 신속하고 정확하게 대응할 수 있도록 해줍니다.

Q: 외국인 해상 직원으로서 팬오션의 안전 및 복지 정책에 대해 어떻게 생각하시나요?

팬오션은 국적에 상관없이 모든 해상 직원의 안전과 복지, 그리고 성장을 우선시하는 회사로 단순히 규정을 지키는 차원을 넘어 모든 해상 직원의 생명과 안전, 복지를 진심으로 중요하게 여긴다는 느낌을 받습니다. 따라서 저를 포함한 대부분의 해상 직원들은 이에 대한 자부심을 갖고 본인의 경력을 팬오션에서 지속하고 성장하기를 원하고 있습니다.

Q: 팬오션의 항해사로서 보람을 느끼는 부분은 무엇인가요?

저에게 팬오션은 단순한 회사가 아니라 가족과도 같습니다. 오랜 시간 함께 일한 해상 직원들과는 직업 이상의 유대감이 있습니다. 다양한 국적과 문화를 가진 해상 직원들과 함께 협업하여 힘든 업무를 수행하고 무사히 항구에 도착했을 때 가장 큰 성취감을 느낍니다.

Material Topic 2.

해상 안전보건 관리 강화

METRICS AND TARGETS

중장기 목표

• 중대산업재해 발생 건수

ZERO

2024 목표 대비 성과

KPI	2024 목표	2024 성과	2025 목표
중대산업재해 발생 건수	0	0	0
육상·해상 업무협의체 확대 운영(회)	12	13	12
제안제도 운영 및 제안 채택(건수)	-	30	-

PERFORMANCE

팬오션 선장/기관장/사관 워크숍

팬오션은 2024년 11월 경주에서 선장/기관장과 사관을 대상으로 워크숍을 개최했습니다. 워크숍에서는 리더십, 조직문화, 환경 규제, 선상 안전, 건강관리 등 다양한 주제를 교육했습니다. 특히 선상 안전 관리, 응급처치 등 안전보건 관련 교육은 실무와 밀접하게 연계되어 참석자들에게 좋은 평가를 받았습니다. 또한 해상과 육상 간 시각 차이를 이해하고 협력 방안을 논의함으로써 소통과 공감의 폭을 넓혔으며 해상 직원 간 교류와 협업 의식을 강화하는 계기가 되었습니다.

2024 준해양사고 사례 공모전 수상

포스에스엠은 2024년 해양수산부 중앙해양안전심판원이 주관한 '준해양사고 사례 공모전'에서 선사 부문 <한국해양교통안전공단 이사장상>을 수상했습니다. 포스에스엠은 '준해양사고 관리시스템'을 주제로 철저한 선박 관리와 사고 예방 체계, 사전 대응 중심의 시스템을 소개하여 우수한 평가를 받았습니다. 해당 시스템은 사고 발생 이후의 대응이 아닌, 예방과 리스크 최소화에 중점을 두고 전산시스템과 교육 자료를 적극적으로 활용하는 특장점을 가지고 있습니다. 포스에스엠은 이번 수상을 통해 해양 안전 분야에서의 리더십을 입증했으며 앞으로도 사고 예방과 안전문화 확산을 위한 선도적 역할을 수행하겠습니다.

팬오션 선장/기관장 및 사관 워크숍

2024 준해양사고 사례 공모전 시상식

Material Topic 3.

윤리·준법경영 강화

Why It Matters

윤리·준법경영은 모든 기업이 지켜야 할 가장 기본적이고 중요한 경영 원칙이며 회사에 대한 임직원의 자부심을 고취시키는 동시에 투자자 및 협력사와의 관계에서 회사의 대외 평판을 좌우하는 핵심 기준으로 작용합니다. 특히 글로벌 해운회사는 다양한 국가와 거래하는 과정에서 불공정 계약, 뇌물 수수, 불법 화물 운송 등의 탈법·부패 행위에 노출될 수 있으며 선박 운항과 관련된 다양한 국제법을 준수하지 않을 경우 사업상 손실로 이어질 수 있습니다. 또한 다양한 국적의 해상 직원들이 서로 다른 윤리·준법 기준을 기반으로 업무를 수행하거나 선상 생활 시 문화적 차이로 인한 갈등과 문제가 발생할 가능성도 존재합니다.

반면, 윤리·준법경영을 높은 수준으로 철저히 실천하면 임직원의 자부심과 만족도가 향상되고 다국적 인력 간의 갈등 요인도 줄일 수 있습니다. 아울러 고객, 협력사, 투자자의 신뢰를 얻음으로써 장기 계약 체결, 안정적인 거래 관계 유지, 지속적인 투자유치 등 다양한 성과를 기대할 수 있습니다. 더불어 계속 강화되고 있는 글로벌 환경법과 규제에 선제적으로 대응함으로써 신규 사업 기회를 선점하는데 경쟁력이 됩니다.

팬오션은 윤리·준법경영이 기업의 지속가능경영과 직결되는 핵심 요소임을 깊이 인식하고 있으며 모든 사업장과 해외법인, 선박에서 높은 수준으로 실천하기 위해 다양한 활동을 실행하고 있습니다.

Key Performance

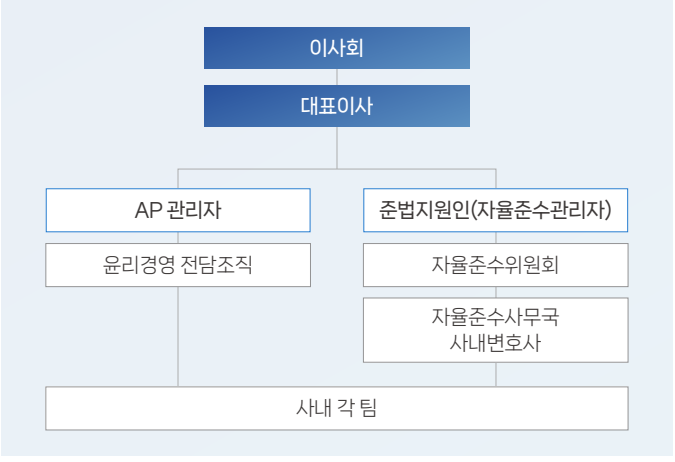
- 익명 제보 접수 건 조치율 100%
- 준법 서약서 서명률 100%
- 자율준법점검 실시율 100%

Material Topic 3.

윤리·준법경영 강화

GOVERNANCE

추진체계



2024 팬오션 이사회 윤리·준법 관련 보고 실적

- 부패방지 프로그램 운영 현황 보고의 건(2024.2)
- 준법통제기준 유효성 평가 결과 보고의 건(2024.2)
- 자율준수 프로그램 운영 및 감사 결과 보고의 건(2024.2)
- 자율준수 프로그램 운영 결과 보고의 건(2024.12)

이사회

팬오션은 매년 <이사회>에 부패방지 프로그램, 공정거래 자율준수 프로그램의 운영 현황, 준법통제기준 유효성 평가 결과 등을 보고합니다. <이사회>는 윤리·준법 리스크 관리 현황 및 윤리·준법경영 강화 관련 주요 안건을 심의하고 의결합니다.

경영진

팬오션의 윤리경영실장은 전사 윤리·준법경영의 우선순위 설정과 실행 계획 수립을 총괄하며 주요 안건과 성과는 <이사회>에 보고하고 심의를 받습니다. 또한 부패방지 프로그램(AP) 관리자로서 부패방지 프로그램 계획 수립·운영 및 전담 조직을 관리·감독하며 그 운영 현황을 매년 <이사회>에 보고합니다. 윤리·준법 개선 과제는 성과평가(KPI)로 관리되며 보상 체계와 연계되어 있습니다. 법무보험실장은 준법지원인이자 자율준수관리자로서 회사의 경영활동과 임직원의 업무 수행이 관련 법령과 규정을 준수하는지 감독합니다. 또한 자율준수 프로그램의 운영을 총괄하고 준법 지원 활동 및 자율준수 프로그램 운영 결과를 정기적으로 <이사회>에 보고합니다.

전담 조직

팬오션과 포스에스엠 대표이사의 직속 윤리경영 전담 조직으로 구성되어 있으며 윤리경영 정책 제·개정과 이에 따른 세부 활동을 수행합니다. 주요 활동으로는 임직원 대상 윤리·준법 교육, 진단 및 감사, 익명 제보 시스템 운영 등이 포함됩니다. 또한 ESG Governance 등급 개선여부를 성과평가(KPI)에 반영해 윤리·준법경영을 강화하고 있습니다.

자율준수위원회

자율준수관리자를 의장으로 하는 협의체로 자율준수 프로그램의 운영 계획과 주요 운영 사항, 운영 효과성 등을 심의하는 역할을 담당하고 있습니다. 자율준수사무국은 교육의 실행과 편람의 작성 등을 수행합니다.

정책과 방침

윤리강령 및 윤리헌장

팬오션 윤리강령 / 윤리헌장 바로가기

팬오션은 글로벌 윤리경영 실현을 위해 「윤리헌장」과 「윤리강령」을 제정하고 홈페이지에 한국어와 영어로 공개하여 모든 이해관계자에게 윤리경영의 책임과 기준을 명확하게 전달하고 있습니다. 고객 및 협력사와의 상생을 도모하고 주주와 투자자의 신뢰를 바탕으로 글로벌 기업시민으로서 책임과 의무를 성실히 수행하고 있습니다.

윤리경영 실천지침

팬오션 윤리경영 실천지침 바로가기

팬오션은 임직원이 업무 수행 과정에서 준수해야 할 윤리적 행동 기준을 「윤리경영 실천지침」으로 제정하여 사내 포털 및 홈페이지에 공개하고 있으며 한국어 및 영어로 확인 가능합니다.

윤리경영 실천지침

- 제 1장 총칙
- 제 2장 준법과 사회적 책임
- 제 3장 임직원의 기본 윤리
- 제 4장 공정한 직무 수행
- 제 5장 부당이득의 수수 금지
- 제 6장 정보 및 재무 관리의 투명성
- 제 7장 건전한 기업 문화의 조성
- 제 8장 위반 시의 조치
- 제 9장 보칙
- 부칙

Material Topic 3.

윤리·준법경영 강화

STRATEGY

추진방향

윤리경영 비전 및 주요 전략

Vision
고객의 꿈을 실어 나르는 깨끗하고 건강한 손

윤리경영 시스템 구축	• 정책과 방침 수립 • 부패 리스크 관리 • 익명 제보 시스템 운영
윤리 문화 정착	• CEO 메시지 확산 • 임직원 윤리 의식 조사 • 캠페인, 교육
현장 자율 실천 체제 실현	• 자율준법점검 • 공정거래 자율준수 프로그램 • (임직원) 윤리경영 업무 및 준법 서약

팬오션은 '고객의 꿈을 실어 나르는 깨끗하고 건강한 손'이라는 윤리경영 비전을 바탕으로 '윤리경영 시스템 구축', '윤리 문화 정착', '현장 자율 실천 체제 실현'이라는 세 가지 주요 전략을 제시하고 있습니다. 또한 부패방지 프로그램(AP, Anti-corruption Program)과 공정거래 자율준수 프로그램(CP, Fair Trade Compliance Program)을 운영하며 준법경영을 실천하고 있습니다. 아울러 팬오션은 지속가능한 윤리경영을 실현하기 위해 교육과 캠페인을 통해 임직원의 윤리 의식을 높이고 있습니다.

부패방지 프로그램(AP)

대표이사 선언문 바로가기

팬오션은 2023년부터 부패방지 프로그램(AP)을 자체적으로 수립하여 운영하고 있습니다. 본 프로그램은 팬오션의 모든 사업 활동과 전 임직원을 대상으로 적용하고 있으며 AP를 통해 법령을 준수하고 부패 리스크를 효과적으로 예방·조사하여 부패 방지 성과를 지속적으로 개선하고 있습니다.

거버넌스

AP 운영 조직도 바로가기

<이사회>는 AP 관리자를 임명하고 있으며 대표이사는 AP의 도입과 운영 전반에 대한 책임을 지고 있습니다. AP 관리자는 운영 계획을 수립하고 전담 조직을 관리·감독하며 부패 리스크를 평가하고 대응 전략을 구축하는 등 AP 운영을 총괄하고 있습니다. 전담 조직은 부패 리스크를 식별하고 관련 정책과 절차를 수립·시행하며 부패 행위 발생 시 조사를 실시하고 재발 방지 대책을 마련하고 있습니다. <이사회>는 AP 운영 현황을 연 1회 검토하고 있습니다.

임직원 준법 서약

팬오션과 종속회사 임직원은 윤리적 가치에 대한 공감대를 형성하고 준법 의식을 함양하기 위해 매년 윤리경영·업무 및 준법 실천 서약에 동참하고 있습니다. 또한 팬오션 해외법인 현지 채용인에게도 동일한 내용으로 작성된 영문, 일문 및 중문 서약서를 제공하여 서약에 참여 하도록 함으로써 전사적 차원의 윤리·준법 문화를 정착시키고 있습니다.

자율준법점검

팬오션은 관련 법령 및 내부 규정에 따라 법규 리스크를 예방하기 위해 매년 1회 조직별 자율준법점검을 실시하고 있습니다. 각 팀원이 내부 시스템을 통해 체크리스트를 점검 후 팀장 및 실·본부장이 검토하며 최종적으로 법적 자격을 갖춘 준법지원인이 점검 결과를 확인하고 <이사회>에 직접 보고합니다. 팬오션은 점검 결과를 사업보고서를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

자율통제 대상 법규는 경영관리, 계약, 공시, 공정거래, 국제관계, 보험, 비상계획 등 총 153개 항목으로 구성되어 있으며 2024년 팬오션은 전사 60개 조직이 참여하여 총 163개 법규 항목에 대해 자율적으로 점검을 실시하였습니다.

부패 리스크 맵 관리

팬오션은 부패 관련 리스크를 식별하고 평가하여 리스크 맵을 작성하고 있습니다. 2023년부터 리스크 맵을 작성해 관리 방안을 도출하였으며 총 5개 유형에서 48건의 발생 가능한 리스크를 식별했습니다. 2024년에는 구매 프로세스에서 발생 가능한 리스크를 선정하여 총 6개 유형, 54건의 발생 가능한 리스크를 관리하고 있습니다.

부패 리스크 유형	식별된 발생 가능한 리스크
개인 이익 추구 위험	16건
거래처 등의 관계에서 부정이 발생할 위험	11건
금전의 횡령이 발생할 위험	6건
조직문화를 저해할 위험	8건
성과평가를 왜곡할 위험	7건
구매 프로세스 상의 위험	6건
합계	54건

Material Topic 3.

윤리·준법경영 강화

STRATEGY

온라인 교육

팬오션은 2022년부터 전 임직원을 대상으로 연 2회 이상 부패 방지 등 비윤리 행위 예방을 위한 온라인 교육을 실시하고 있습니다. 2024년에는 국민권익위원회 청렴연수원이 제공하는 단막극 형태의 시청각 자료를 활용하여 임직원이 내용을 쉽게 이해하고 실제 상황에 적절히 대응할 수 있도록 지원했습니다.

이메일 교육

팬오션은 부패방지 프로그램의 안정적인 정착과 임직원의 반부패 이슈에 대한 이해를 높이기 위해 2024년 한 해 동안 총 21회에 걸쳐 부패방지 관련 이메일 교육을 실시하였습니다. 해당 교육 자료는 팬오션 및 종속회사 임직원이 자유롭게 열람할 수 있도록 사내 포털에 게시되어 있습니다.

윤리경영 실천 캠페인

팬오션은 윤리경영 실천과 청렴한 조직문화 조성을 위해 설·추석 등 명절과 연말연시 기간 동안 금품 수수 금지, 협력사 방문 자제, 건전한 근무 태도 유지, 회사 정보보호 등을 주요 내용으로 하는 윤리경영 실천 캠페인을 사내 포털 및 이메일을 통해 시행하고 있습니다. 또한 분명한 거절 의사에도 불구하고 접수된 선물은 윤리경영 전담조직의 '선물 반송센터'를 통해 반송 또는 사회복지시설 등에 기부 조치하고 있습니다.

공정거래 자율준수 프로그램(CP)

공정거래 자율준수 편람 바로가기

팬오션은 공정거래 관련 법규를 자율적으로 준수하기 위해 공정거래 자율준수 프로그램(CP, Fair Trade Compliance Program)을 운영하고 있습니다. CP를 통해 임직원의 준법 및 윤리 의식을 높이고 내재화해 법 위반 행위를 사전에 예방하고 있습니다.

거버넌스

CP 운영 조직도 바로가기

<이사회>는 사내 준법지원인인 법무보험실장을 자율준수관리자로 임명했습니다. 자율준수관리자는 CP 운영에 대한 실질적 권한과 책임을 가지고 있습니다. 자율준수사무국은 사내 변호사로 구성되며 공정거래 자율준수 편람을 발행하고 관련 교육을 진행합니다. 팬오션의 각 팀은 공정거래 자율준수 편람과 교육 내용을 바탕으로 팀 내부의 공정거래 리스크를 파악하고 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

자율준수관리자는 연 2회 자율준수위원회를 개최하며 자율준수 프로그램의 운영 계획과 주요 운영 사항, 운영 효과성 등을 심의하고 있습니다. 2024년에는 운영 계획, 모니터링 현황, 감사 결과 등의 안건을 심의했습니다.

공정거래 교육

2024년 자율준수사무국은 직책별로 온·오프라인 교육을 실시했습니다. 임직원이 공정거래법을 자율적으로 준수할 수 있도록 공정거래법 관련 위험요소 정보와 법 개정 사항, 최신 판례 등을 게시물로 제공하고 있습니다.

대상	교육 내용
자율준수관리자 및 실무 담당자	KCCA CP구축과 운용실무교육(심화)
자율준수 실무 담당자 외 10인	하림그룹 통합 워크샵 공정거래 교육
임원	공정거래 교육(영상 제작 및 제공)
사외이사	공정거래 교육(영상 제작 및 제공)
자율준수 실무 담당자	국제 중재 및 경쟁법(세미나 참석)

Material Topic 3.

윤리·준법경영 강화

RISK MANAGEMENT

익명 제보 시스템

신고와 조사

헬프라인 바로가기

팬오션 및 종속회사의 임직원, 협력사 등 모든 이해관계자가 윤리·준법 관련 의견을 자유롭게 개진할 수 있도록 익명 제보 시스템인 헬프라인(Helpline)을 운영하고 있습니다. 헬프라인을 통해 공정한 직무 수행 위반, 부당이득 취득, 건전한 기업문화 저해, 정보보안 위반 등 윤리적 가치를 침해하는 행위에 대해 신고하거나 상담할 수 있습니다. 해당 시스템은 팬오션 공식 홈페이지에서 접속 가능합니다. 또한 헬프라인은 신고자의 익명성과 제보 내용의 비밀을 철저히 보호하고 보복 행위를 방지하기 위해 독립된 외부 전문기관인 '케이휘슬(www.kbei.org)'의 제보 플랫폼을 통해 운영되고 있습니다.

신고

신고자는 팬오션 홈페이지의 헬프라인 페이지에 접속하여 이용 안내에 따라 원하는 신고 유형을 선택할 수 있습니다. 신고 유형에는 재무보고 관련 부정 행위, 공정한 직무 수행 위반, 부당이득 수수, 정보보안 위반, 건전한 기업문화 저해 행위, 개선 건의, 미담 사례 및 직원 칭찬 등이 포함됩니다. 신고자는 해당 양식에 따라 육하원칙(누가, 언제, 어디서, 무엇을 등)에 근거하여 신고 또는 의견을 제시할 수 있습니다.

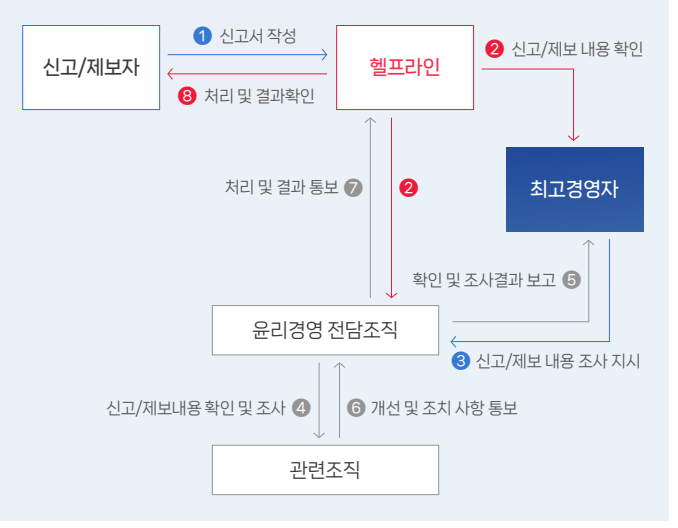
확인 및 조사

헬프라인에 접수된 신고, 제보 및 의견은 최고경영자와 윤리경영 전담조직에 전달되며 윤리경영 전담조직은 최고경영자의 지시에 따라 해당 내용을 조사·검토합니다. 최고경영자는 조사 결과를 토대로 조치 방안을 결정합니다.

조치 및 결과 안내

팬오션은 신고, 제보 및 의견 처리 결과를 헬프라인 플랫폼을 통해 신고자에게 직접 안내하며 신고자는 해당 플랫폼에서 결과를 직접 확인할 수 있습니다.

신고제보 처리과정



2024년 접수 및 조치 결과

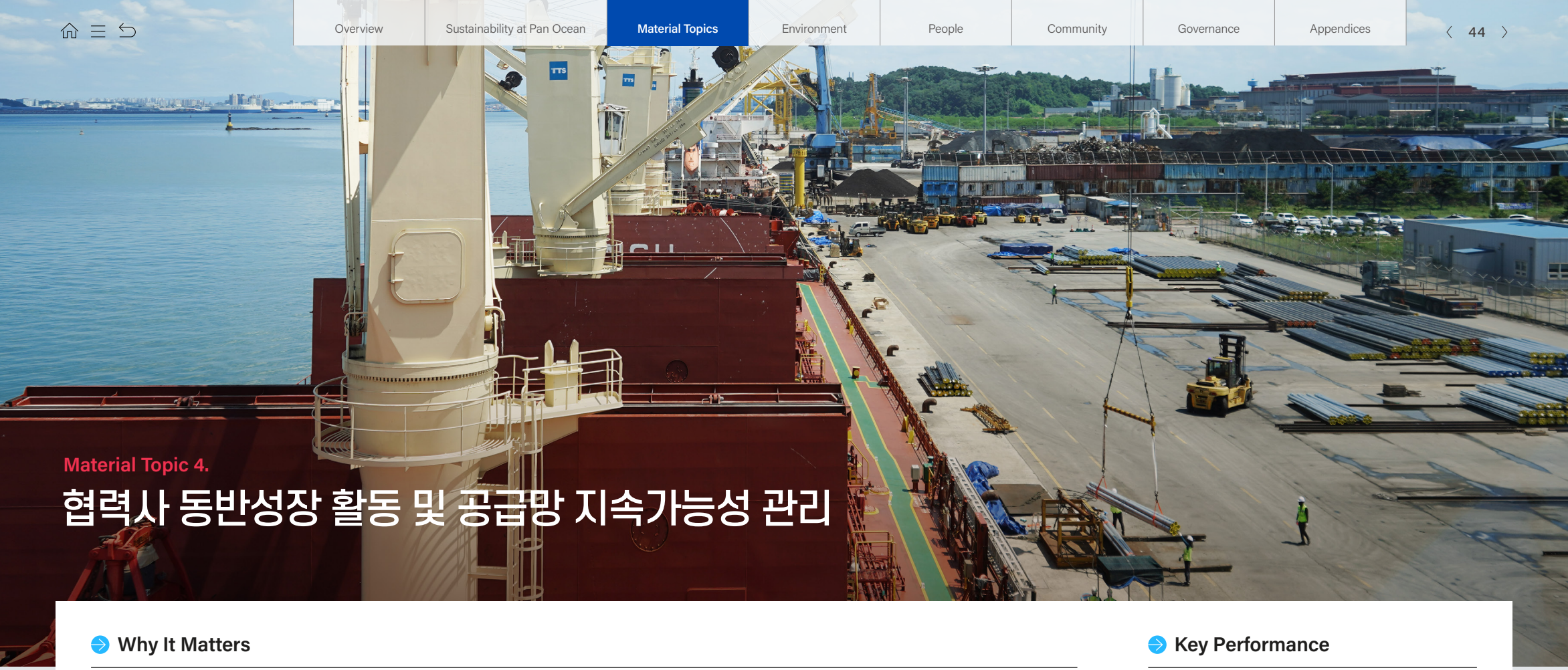
2024년 헬프라인을 통해 총 12건의 제보가 접수됐으며 모든 신고는 조사 후 조치가 완료됐습니다.

구분		접수 건수
접수된 제보	부정비리 신고	-
	민원(건의, 고충)	9건
	불공정거래/반부패	-
	기타 비윤리 행위	3건
합계		12건

METRICS AND TARGETS

2024 목표 대비 성과

성과평가(KPI)	2024 목표	2024 성과	2025 목표
익명 제보 접수 건 조치율 (헬프라인)	100%	100%	100%
준법 서약서 서명률	100%	100%	100%
자율준법점검 실시율	100%	100%	100%
부패방지 프로그램 운영	부패방지 프로그램 운영	부패방지 프로그램 운영	종속회사 확대 시행



Material Topic 4.

협력사 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리

Why It Matters

지속가능경영의 지향점은 단일 기업의 운영 범위 안에서만 사회·환경적 책임을 다하는 것이 아니라 가치사슬 전체에서 협력사 및 다양한 이해관계들과 함께 지속가능성 가치를 추구하고 책임 경영을 실행하는 것입니다. 왜냐하면 기업의 가치사슬 전반에 걸쳐 환경과 사회에 영향을 미치는 많은 문제들을 해결하고 개선하기 위해서는 단일 기업의 노력만으로 한계가 있기 때문입니다. 이러한 배경에서 팬오션은 해운산업이 보다 나은 사회·환경적 가치를 실현하는 지속가능한 산업으로 성장하고 발전하는데 책임 있는 역할을 수행하기 위해 협력사와의 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리를 매우 중요하게 여기며 실천하고 있습니다.

팬오션은 선박을 소유하거나 임대해 해상운송 서비스를 제공하는 글로벌 해운사로서 가치사슬 내 다양한 협력사 및 공급사들과 긴밀하게 연결된 비즈니스를 수행하고 있습니다. 만일 협력사나 공급사의 경영이 불안정하거나 인권, 안전, 환경, 윤리·준법경영 등에서 문제가 발생할 경우 팬오션 역시 안정적인 사업을 수행하기 어렵습니다. 따라서 팬오션이 협력사 및 공급사와 함께 성장하는 상생경영과 동반성장을 추구하고 EU 등에서 요구하는 글로벌 공급망 지속가능성 관리 지침 등을 높은 수준으로 실천하는 일은 팬오션의 안정적인 사업 운영과 장기적인 비즈니스 성장 및 지속가능경영 완성을 위해 매우 중요한 과제입니다.

Key Performance

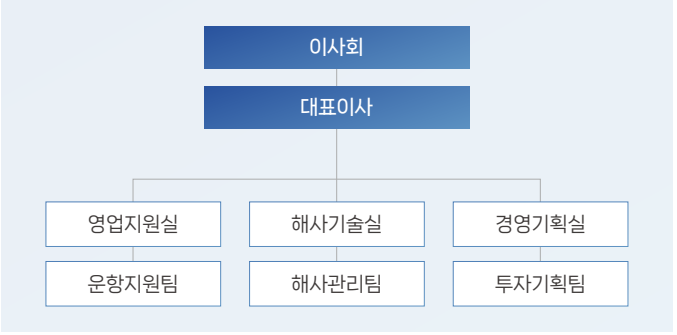
- 「협력사 행동규범」 대면 설명 확대

Material Topic 4.

협력사 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리

GOVERNANCE

추진체계



이사회

<이사회>는 공급망의 지속가능성 관리 및 협력사의 동반 성장과 관련한 정책 방향, 사내 규정, 사업 기획에 대한 검토 및 승인을 담당합니다.

경영진

팬오션 대표이사는 협력사와의 계약 및 거래 전반에 관한 실무 업무를 총괄하여 책임집니다.

전담 부서

영업지원실/운항지원팀은 원활한 선박 운항 및 화물 선적 및 인도를 위해 선박 대리점, 화물 검정업체, 예선사, 고박사, 하역사, 국내·외 정유사 등과 거래를 주관합니다. 해사기술실/해사관리팀은 보유 선박의 유지·보수를 위하여 선용품 보급, 수리 업체, 수리 조선소 등과 거래를 주관합니다. 경영기획실/투자기획팀은 영업 활동을 위한 선박 건조를 위하여 국내·외 조선소와의 거래를 주관합니다.

정책과 방침

- 팬오션 협력사 행동규범
- 포스에스엠 선박행정매뉴얼

협력사 행동규범

팬오션 협력사 행동규범 바로가기

팬오션은 협력사가 지켜야 하는 기본 사항을 규정하는 「협력사 행동규범」을 수립·운영하고 있습니다. 팬오션의 모든 협력사는 사업 운영 과정에서 본 행동규범이 제시하는 사항을 고려해야 합니다. 또한 협력사는 자신들과 거래하는 공급사에게도 본 규범의 준수를 요청해야 합니다.

팬오션은 「협력사 행동규범」 또는 이에 상응하는 사회적 책임 이행 의지를 협력사 경영진의 신년사, 내부 지침, 사내 게시판 등을 통해 공유하도록 제안하고 있습니다. 또한 협력사의 홈페이지, 사업보고서, 홍보 자료 등에 활용할 것을 권장하고 있습니다.

팬오션은 실사 등을 통해 50인 이상 규모의 국내 선비 협력사가 행동규범을 준수하지 않는다고 판단될 경우 1차 시정 조치를 요구하며 시정 조치를 진행하지 않을 경우 서면 경고 조치하고 있습니다. 그럼에도 문제가 해결되지 않을 시 최종적으로 협력사 평가에서 감점을 적용하고 있습니다. 50인 미만의 영세 업체에 대해서는 단기적으로 행동규범 준수를 격려하고 중기적으로는 행동규범 정착을 요구하고 있습니다.

팬오션 협력사 행동규범 주요 내용

안전경영	• 산업안전 • 비상사태 대비 • 육체적 과중 업무 통제 • 사고관리 • 안전진단 • 보건관리
인권경영	• 차별금지 • 임금 및 복리후생 제공 • 근로시간 관리 • 인도적 대우 • 결사의 자유 보장 • 아동노동, 강제노동 금지
환경경영	• 환경경영시스템 구축 • 에너지 사용 및 온실가스 배출량 관리 • 수자원 관리 • 대기오염물질 관리 • 폐기물 관리 • 화학물질 관리
윤리경영	• 투명경영 및 반부패 • 이해상충 방지 • 불공정 거래 방지 • 위조 부품 방지 • 수출 제한 준수 • 정보보호
경영시스템	• 기업 성명서 공시 • 담당자 선임 • 리스크 점검 • 교육 및 소통 • 정보 관리 • 고충처리 제도 운영 • 거래업체(하위 협력사) 관리

Material Topic 4.

협력사 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리

STRATEGY

협력사 선정 및 평가

협력사

팬오션과 포스에스엠은 다양한 협력사와 긴밀한 협력 관계를 바탕으로 사업 활동을 수행하고 있습니다. 글로벌 해운사로서 여러 조선소와 거래 계약을 체결하고 선박 건조 및 수리 서비스를 의뢰하고 있습니다. 또한 연료 공급사, 운항 지원 협력사, 선박 관리 및 유지 보수 지원 협력사 등과 거래하고 있으며 내부 기준에 따라 핵심 협력사를 구분하여 집중 관리하고 있습니다. 2024년 기준으로 총 643개의 협력사와 거래 관계를 진행했으며 이 중 장기 계약과 거래 규모에 따라 주요 협력사로 구분하여 관리하는 회사는 총 22개 입니다.

팬오션 협력사 범위

선박 건조
국내·외 조선소

선박 유지 보수
보급, 수리 및 용역사, 수리 조선소 등

운항 지원
선박 대리점, 화물 검정업체, 예선사, 고박사, 하역사 등

연료 공급
국내·외 정유사

국내 협력사 선정 및 평가

팬오션과 포스에스엠은 국내 보급, 수리 및 용역, 입거 관련 협력사를 선정할 때 내부 공급망 관리 지침을 따르고 있습니다. 팬오션 및 포스에스엠과 비즈니스 협력을 원하는 회사가 온라인으로 기업 정보 서류 제출 및 업체 등록을 진행하면 팬오션과 포스에스엠 구매 부서 실무자는 신규 등록된 회사의 기술, 품질, 안전, 경영 및 재무 상황, 제시 가격 등을 검토하여 최종 협력사를 선정하고 이후 수시 및 정기 평가를 통해 계약 갱신 여부를 결정하고 있습니다.

업체 등록

협력사 유형에 따라 요구되는 기본 사항(전문성 및 실적, 신용도, 현금 흐름 등)에 부합하는 예비 협력사는 업체 등록을 통해 경쟁 입찰에 참여할 수 있습니다.

등록 평가

팬오션과 포스에스엠은 기술, 품질, 안전, 경영, 재무 등의 영역별 평가를 바탕으로 협력사를 선정하고 있습니다. 특히 안전 분야에서는 ISO 인증 여부, 안전 교육 실시 여부, 안전보건경영 체계 및 책임, 산업재해 발생 이력 등을 세심하게 검토하여 평가하고 있습니다. 이후 평가 결과가 우수한 업체와 계약을 체결하고 있습니다.

갱신 평가

팬오션과 포스에스엠은 상시 및 정기 평가를 통해 협력사와 계약 여부를 재검토하고 있습니다. 수리 또는 보급 완료 시 선박(현장)에서 실시하는 현장 평가와 본사에서 진행하는 반기별 정기 평가 결과를 종합합니다. 현장 평가에서는 주로 협력사가 제공한 제품과 서비스의 품질을 평가하고 본사 평가에서는 협력사의 상생 협력 수준과 가격 경쟁력을 평가하고 있습니다. 특히 품질, 환경, 안전보건, 비즈니스 연속성 등 지속가능경영 관련 제3자 인증 보유 여부를 평가 항목으로 검토하고 있습니다.

이후 조치

현장 평가 점수가 낮은 협력사에는 서면 주의 조치를 시행하며 개선이 없을 경우 갱신 등록을 제한하고 있습니다.

팬오션 협력사 선정 프로세스

업체 등록	등록 평가	갱신 평가
• 전문성 • 실적 • 신용도 • 현금흐름도	• 기술력 • 품질 • 안전 • 경영 및 재무	• 품질 • 환경 • 안전보건 • 비즈니스 연속성 • 지속가능경영

Material Topic 4.

협력사 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리

RISK MANAGEMENT

협력사 지속가능경영 인식 제고

협력사 행동규범 체크리스트

팬오션은 주요 협력사를 대상으로 매년 「협력사 행동규범 체크리스트」를 배포하고 있습니다. 기업 운영 상황이 영세하거나 지속가능경영 관련 법규 및 지침에 대한 인식이 부족한 소규모 협력사를 대상으로 간담회 등을 통해 지속가능경영의 필요성과 「협력사 행동규범 체크리스트」를 설명하고 있습니다.

팬오션의 「협력사 행동규범 체크리스트」는 협력사가 안전, 인권, 환경, 윤리, 경영시스템 분야에서 자발적으로 지속가능경영을 실현하는 데 참고할 수 있도록 구성되어 있습니다. 협력사는 이 체크리스트를 기반으로 지속가능경영 현황을 점검하고 보완이 필요한 부분에 대한 향후 계획을 구체화할 수 있습니다.

팬오션은 발주 및 견적 의뢰 단계에서 협력사에게 품질, 환경 및 에너지, 윤리경영, 안전 및 보건경영 방침 준수를 지속적으로 안내하고 있습니다. 또한 국제표준화기구(ISO)의 표준을 준수하며 협력사에 관련 내용을 안내하고 있습니다. 등록 평가 및 갱신 평가 시에도 ISO 인증 여부를 평가 항목에 반영하여 협력사가 지속가능경영 수준을 향상시키도록 권장하고 있습니다.

협력사 안전보건 관리

협력사 위험성 평가 및 안전보건평가

팬오션은 협력사와 계약을 체결할 때 위험성 평가서를 제출받고 있으며 계약 기간 중 변경사항이 발생할 경우 개정된 평가서를 추가로 확인하고 있습니다. 평가 결과 개선이 필요한 사항이 발견되면 협력사에게 보완 조치를 요구하고 있습니다. 또한 반기별로 협력사를 대상으로 안전보건 평가를 실시하고 있습니다. 주요 평가 및 관리 항목에는 안전보건 관리체계, 실행 수준, 운영 관리, 재해 발생 수준 등이 포함되며 가산점 항목을 별도 구성해 평가하고 있습니다. 2024년 상반기에는 54개사, 하반기에는 70개사를 평가했습니다. 또한 안전보건 고위험군 협력사를 식별하여 해당 업체의 작업현장을 방문하는 등 별도의 안전보건 관리조치를 실시하고 있습니다.

구매 프로세스 리스크 관리

리스크 맵 작성 및 관리

구매 프로세스는 선용품 구매 발주부터 경쟁 입찰, 업체 선정 및 정기 평가 등 일련의 과정을 포함합니다. 또한 거래 지속 여부를 결정하는 단계이기 때문에 공급사와의 윤리적이고 지속가능한 거래 유지가 핵심입니다.

2024년 팬오션은 구매 업무 관련 규정을 검토하고 발주 및 구매에 참여하는 담당자 약 70명을 대상으로 부패 리스크의 발생 가능성과 영향력에 대한 설문조사를 진행했습니다. 조사 결과 주요하게 식별된 리스크의 발생 가능성은 전반적으로 낮은 수준이었으나 지속가능한 공급망 관리를 위해 선용품 구매 프로세스의 모든 부패 리스크를 지속적으로 제거해 나갈 계획입니다.

PERFORMANCE

우수 선화주기업 인증 갱신

우수 선화주기업 인증은 해운법 제5장(해운산업의 건전한 육성과 이용자의 지원)에 근거해 공정한 해상운송을 바탕으로 상호 동반성장을 추구하는 기업에게 부여됩니다. 팬오션은 선사로서 선화주 상생 전략, 해운산업 기여도, 서비스 품질, 차별화된 서비스, 항로 배선 계획, 화주 대응 수준, 친환경 경영 참여도 등 다양한 항목에서 우수한 성과를 인정받아 2021년 최초 인증 획득 후 2024년 재차 인증받은 바 있습니다. 해당 인증은 2027년까지 유효합니다.

METRICS AND TARGETS

중장기 목표

협력사 서비스 품질 유지 및 개선	협력사 행동규범 준수 및 내재화

2024 목표 대비 성과

KPI	2024 목표	2024 성과	2025 목표
주요 협력사 자가 진단표 제공	10개사	10개사	11개사(예상)
협력사 행동규범 대면 설명	24개사	28개사	30개사(예상)

Environment

49 가치사슬과 환경 | 50 환경경영 | 53 폐기물 | 55 오염물질 | 56 수자원 | 57 생물다양성 | 58 선박 재활용

가치사슬과 환경

팬오션 가치사슬과 환경 영향

팬오션은 해상 운송을 중심으로 글로벌 물류 네트워크를 운영하며 가치사슬 전반에 걸쳐 다양한 환경영향을 초래할 수 있습니다. 특히 생활폐기물, 음식물 쓰레기, 유성 폐기물, 화물 잔류물, 플라스틱 폐기물이 적절히 관리되지 않을 경우 해양오염, 대기오염, 미세플라스틱 확산, 생물다양성 저해 등 심각한 부정적 영향이 발생할 수 있습니다. 팬오션은 환경 문제를 중요하게 인식하고 있으며 국제해사기구(IMO) 및 국내·외 환경 규제를 준수함으로써 해양생태계를 보호하고 환경에 미치는 부정적 영향을 줄여나가고 있습니다.

온실가스

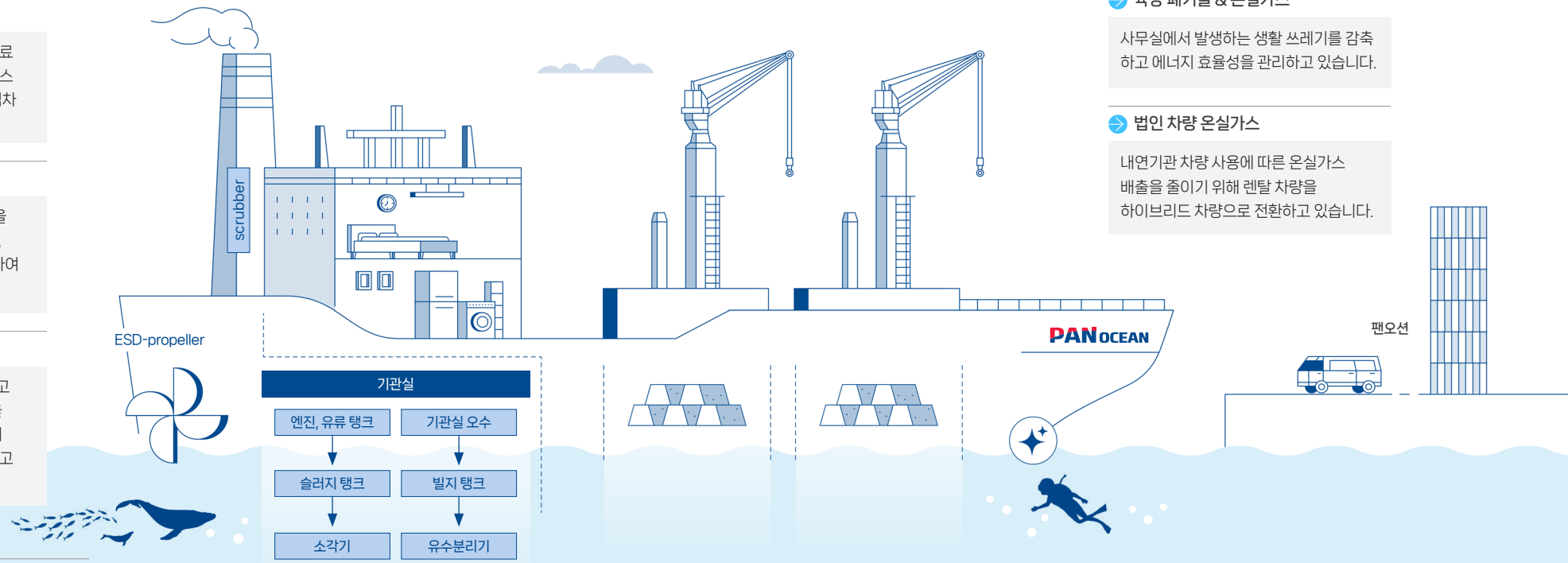
온실가스 배출량을 줄이기 위해 연료 효율을 높이고 Bio Fuel 등 온실가스 배출량이 적은 연료 사용 비중을 점차 확대하고 있습니다.

대기오염물질

선박에서 배출되는 대기오염물질을 최소화하기 위해 Scrubber, SCR, EGR 등 장치를 다수 선박에 설치하여 대기오염을 저감하고 있습니다.

해양 생태계

수중에서 발생하는 소음을 방지하고 고래 등 규모가 큰 포유류와 충돌을 방지하기 위해 국내·외 주요 항만의 선박 저속 운항 프로그램에 참여하고 있습니다.



육상 폐기물 & 온실가스

사무실에서 발생하는 생활 쓰레기를 감축하고 에너지 효율성을 관리하고 있습니다.

법인 차량 온실가스

내연기관 차량 사용에 따른 온실가스 배출을 줄이기 위해 렌탈 차량을 하이브리드 차량으로 전환하고 있습니다.

선박 폐기물

생활 쓰레기 & 음식 쓰레기

선내 거주 구역에서 발생하는 폐기물로 생활 쓰레기, 음식물 쓰레기, 오수 등이 해당됩니다. 팬오션은 폐기물 관리 매뉴얼과 국제법에 따라 정박 후 폐기물을 전문 처리 업체에 인계하는 등 엄격하게 배출 및 관리하고 있습니다.

유성 폐기물

선박 운항 과정에서 기관실 바닥에 고이는 유성 혼합물인 빌지와 유성 잔류물인 슬러지가 발생합니다. 기관실 빌지는 선내 유수분리기를 거쳐 해양으로 배출됩니다. 슬러지는 해양 배출이 금지되어 본선에서 소각하거나 육상으로 운반하여 처리하고 있습니다.

화물 잔류물

화물 선적 및 하역 과정에서 발생하는 폐기물과 화물 잔존물이 해양환경에 유해한지를 엄격히 판단한 후 폐기물 업체에 인계하여 처리하거나 해양으로 배출하는 방식으로 관리하고 있습니다.

플라스틱 폐기물

합성 로프, 합성 어망, 플라스틱 폐기물 봉투, 플라스틱 제품에서 발생하는 소각재 등 플라스틱 폐기물의 해양 배출을 엄격히 금지하고 있습니다.

생물다양성

팬오션 전 선박에 선박평형수처리장치(BWMS)를 설치해 선박평형수를 통한 미생물 이동을 방지하고 있습니다. 또한 선체 표면 클리닝 후 오염을 방지하는 페인트를 도포하여 선체부착생물의 부착을 최소화하고 있습니다.

환경경영

팬오션 환경경영

추진체계

환경경영 추진체계는 기후변화 대응 거버넌스와 동일하며 자세한 내용은 p18에서 확인할 수 있습니다.

정책 및 방침

- 환경경영 방침
- EMS(Environment Management System) 매뉴얼
- 폐기물 관리(Garbage Management) 매뉴얼

추진 전략 및 목표

핵심 이슈	전략 및 목표
기후변화 대응	• 2030 탄소저감 전략 실행 • 2050 탄소중립 달성
해양환경 보호 및 생물다양성 보전	• 목표: 2025년 선박 폐기물 발생량 2018년-2020년 대비 10% 감축 • 전략: 해양 환경 및 생물다양성에 대한 부정적 영향 감소
대기오염 방지	• 목표: 2030년 SOx 및 NOx 배출량 2021년 대비 12% 감축 • 전략: 선박에서 배출되는 대기오염물질 저감 • 세부 이행 계획: 1) 신조 선박 SCR/EGR 설치 2) 선박 엔진 NOx 배출량 14.4 g/kWh 이하 유지

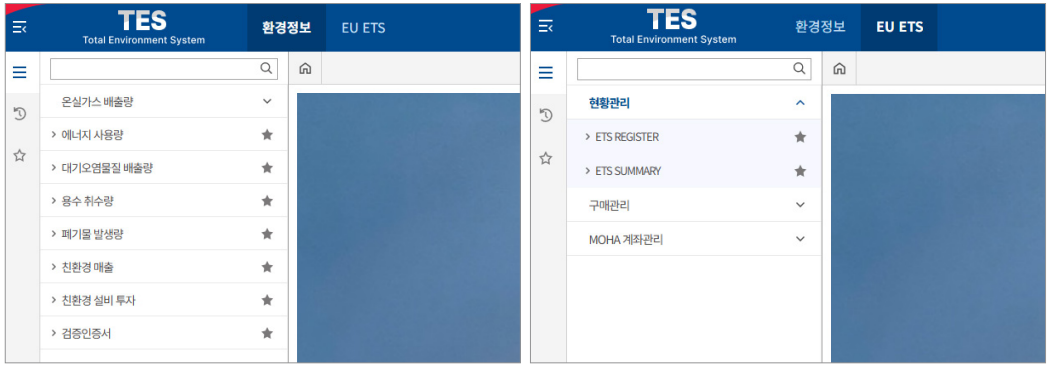
환경경영시스템

팬오션과 포스에스엠은 2010년 ISO 14001 환경경영시스템 인증을 획득한 이후 꾸준히 유지하고 있습니다. 팬오션과 포스에스엠은 PDCA(Plan-Do-Check-Action) 사이클에 따라 체계적으로 환경영향을 관리하고 있습니다. 특히 팬오션 해사환경팀은 환경 목표 수립, 직원 대상 환경교육, 지속적인 모니터링 수행, 부적합 사항 발생 시 시정조치 시행, 경영 검토까지 일관된 환경관리 체계를 구축하고 지속적으로 개선하여 환경경영의 효율성과 효과성을 높이고 있습니다.

환경정보관리시스템 TES

팬오션은 외부 ESG 진단 및 평가 요청이 증가하는 현재 상황에서 환경 관련 데이터의 신뢰성과 취합 효율성을 높이기 위해 스마트 환경정보관리시스템인 TES(Total Environment System)를 구축·운영하고 있습니다. TES는 지속가능경영 평가 항목의 확대와 환경 비용의 재무적 관리 필요성에 대응하여 개발되었으며 항만, 재무, 채산, 선박관리, 총무 등 다양한 부서에 흩어진 데이터를 일관성 있게 통합 관리하고 보고할 수 있도록 설계되었습니다.

주요 관리 항목은 선박과 본사, 간접배출(선용품, 용선 연료유, 임직원 출장 및 통근 등)을 포함한 온실가스 및 에너지 사용, 대기오염물질과 폐기물 배출 등 환경영향과 지속가능한 제품 구매, 환경설비 투자, 저탄소 선박 매출 등 친환경 투자 내역을 포함합니다. 팬오션은 지속가능경영 관련 정책 및 가이드라인의 발전과 변화에 선제적으로 대응하고 개선이 필요한 항목을 식별하여 적절한 대응 방안을 수립하기 위한 기반으로 TES를 지속적으로 고도화해 나갈 계획입니다.



팬오션 TES 시스템 화면

환경경영

리스크 평가

팬오션은 사업 운영 과정에서 환경에 미치는 영향을 사전에 파악하고 잠재적 환경오염을 예방하기 위해 매년 기후변화를 포함한 다양한 환경 리스크를 평가하고 있습니다. 팬오션은 리스크의 발생 가능성과 영향도를 종합적으로 고려하여 환경영향 심각도 등급을 산정하고 있습니다. 그리고 중대한 영향을 미칠 것으로 판단된 항목은 다음 해의 환경목표 설정 과정에 우선적으로 반영하고 있습니다. 환경 목표 수립 후 세부지표 별 성과를 매년 점검하고 있으며 내·외부 심사 및 감사를 통해 도출된 개선사항을 차기 환경목표 수립 시 반영하고 있습니다.

리스크 관리

이슈	리스크 요인	기간	발생 가능성	영향도	대응 전략	잠재적 재무 영향
해양환경 보호	• 선박 폐유 유출 • 선박 생활/화물 쓰레기 유출 • 선박 사고로 인한 오염사고 발생	상시	하	상	• 관련 법규/국제 협약 준수 • 폐유/쓰레기 처리 내규 수립 준수 • 생활/화물 쓰레기 해양 투기 금지, 항구 정박 시 폐기물 관리 업체 이전 및 처리 • 사고예방을 위한 안전 운항 준수	• 유류오염사고 발생 시 벌금 및 방제비 최대 20억원/척 발생
생물다양성 보전	• 평형수 방류 • 선박 외부 부착 생물 이동	상시	하	하	• 관련 법규/국제 협약 준수 • 평형수 관리 시스템 전 선박 설치 운영 • 외부 부착생물 정기 청소 실행	• Hull Cleaning 비용 연간 US $1백만 발생
대기오염 예방	• 화석연료 연소 오염물질 발생 • 드라이 벌크 화물 분진 발생	상시	중	하	• NOx, SOx 배출 법규/국제 협약 준수 • NOx 저감 장치 설치 • 연료유 오염물질 테스트 진행 • 화물 선적, 하역 법규 준수	• Scrubber 설치 시 US$3백만/척 발생 • NOx Tier3 엔진 채택에 따른 신조선 비용 증가

리스크 및 기회 선정 기준

구분	상	중	하
발생 가능성	• 1~2년 내 적용 예정인 규제, 관련 기술 상용화된 단계, 관련 소송 사례가 있는 경우, 시장에서 관련 이슈가 지속적으로 언급되는 상황, 기타 근시일 내에 영향을 미칠 것이 확실한 위험	• 확정되어 3~5년 내 적용 예정인 규제, 관련 기술 착수/진행 중이나 상용화 되지 않은 단계, 관련 소송 위험은 있으나 아직 사례가 없는 경우, 시장에서 관련하여 이슈가 언급되기 시작, 기타 2~3년 이내에 영향을 미칠 것이 확실한 위험	• 논의가 시작 단계/일정이 미확정된 규제, 기술 개발 논의 시작 단계, 소송 가능성 없음, 시장에서 관련 사항 언급이 미비함, 기타 가능성이 낮거나 불확실한 영향
영향도	• 위험에 따른 재무적 영향이 US$3백만을 넘어서는 경우, 관련하여 주기적으로 영향/진행사항을 대표이사에게 보고하는 경우	• 위험에 따른 재무적 영향이 US$10만~US$3백만인 경우, 관련 내용 대표이사 보고사항으로 판단되는 경우	• 위험에 따른 재무적 영향이 US$10만을 넘지 않을 경우, 관련 본부 내부 보고로 충분하다고 판단하는 사항

환경경영

환경 목표 및 성과

구분	KPI	2024 목표	2024 성과	2025 목표
해양환경 보호	선박 폐유(슬러지) 발생량	평균 10.30 m^3/척	평균 17.72 m^3/척	평균 10.08 m^3/척
	선박 폐유(빌지) 발생량	평균 178.05 m^3/척	평균 128.73 m^3/척	평균 174.18 m^3/척
	선박 플라스틱 발생량	평균 11.57 m^3/척	평균 13.09 m^3/척	평균 11.32 m^3/척
	선박 냉매 사용량	평균 64.66 kg/척	평균 66.61 kg/척	평균 63.25 kg/척
	선박 음식물 쓰레기 발생량	평균 2.83 m^3/척	평균 3.26 m^3/척	평균 2.77 m^3/척
	해양오염사고	0건	1건	0건
생물다양성 보전	BWMS 설치	14척	13척	8척
	Hull Cleaning 실행	80회	89회	70회
대기오염 방지	NOx 발생량	68,960,893 kg	72,220,170 kg	68,054,628 kg
	SOx 발생량	8,084,450 kg	8,496,491 kg	7,913,052 kg
	NOx 저감장치 설치 (SCR, EGR)	6척	4척 설치 (2척 인수 연기, 2025년 설치 완료)	5척
	연료유 Sample Test 시행	매 벙커링 시 시행	매 벙커링 시 시행	매 벙커링 시 시행
협력사 관리 및 이니셔티브	협력사 평가	협력사 행동규범 진단 1회, 반기별 평가 및 행동규범 안내 2회	행동규범 진단 1회 완료 평가 및 안내 2회 완료	협력사 행동규범 진단 1회, 반기별 평가 및 행동규범 안내 2회
	사회공헌활동	에코클린 봉사단 24회 국립서울현충원 환경정화 2회	24회 시행 완료 1회 시행 완료	에코클린 봉사단 24회 국립서울현충원 환경정화 1회

환경교육을 통한 산업규제 대응역량 강화

팬오션은 임직원의 환경 규제 대응 역량을 강화하기 위하여 정기적으로 환경 교육을 실시하고 있습니다. 2024년에는 실무 중심의 교육 과정을 통해 환경정보관리시스템(TES) 활용법, 국제 및 유럽 환경 규제 동향, 해운·조선 산업의 주요 환경 이슈 등을 심도 있게 다루었습니다. TES 시스템 교육을 통해 환경 데이터의 정확한 수집 및 관리 역량을 제고했으며 IMO 및 EU의 규제 변화에 따른 실질적인 대응 방안도 공유했습니다. 또한 해운 산업의 탄소중립 추진 동향, 선박 운항의 최적화 전략, 친환경 기술 발전 방향 등에 대한 이해를 확대함으로써 전사적인 지속가능경영 기반을 한층 더 견고히 다졌습니다.

육상 직원 환경교육

일자	교육 내용	대상	인원(명)	방식	목적
2024. 4. 9	TES 통한 도장관리	운항팀	15	대면	도장관리를 통한 에너지 효율 관리 역량 강화
2024. 4. 17	MEPC 81차 주요내용 및 EU 환경규제	영업 본부	30		해운 환경 규제에 대한 이해도 증진
2024. 7. 26	IMO, EU 주요 환경 규제		70		해운·조선 산업의 주요 환경 이슈 파악
2024. 9. 6	해운·조선 산업 이슈 분석		22		해운 환경 규제에 대한 이해도 증진
2024. 10. 29	IMO 해양환경보호위원회 주요 내용 설명회		51		해운 환경 규제에 대한 이해도 증진

해상 직원 환경 교육

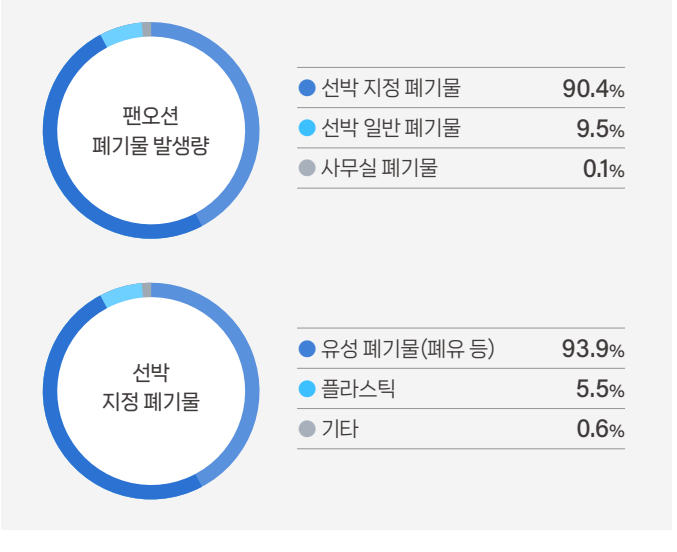
일자	교육 내용	대상	방식
2024. 2. 23	1차 선장/기관장/사관 워크샵(환경 규제)	선장, 기관장, 사관	대면
2024. 6. 18	2차 선장/기관장/사관 워크샵(환경 규제)		
2024. 8. 21	3차 선장/기관장/사관 워크샵(환경 규제)		
2024. 11. 27	4차 선장/기관장/사관 워크샵(환경 규제)		

폐기물

폐기물 현황 및 관리

폐기물 현황

팬오션의 비즈니스 활동으로 발생하는 폐기물은 선박 폐기물(일반 폐기물 및 지정 폐기물)과 육상 폐기물(사무실 일반 폐기물)로 구분할 수 있습니다. 2024년에는 총 30,561톤의 폐기물이 발생했으며 이 중 선박에서 발생하는 유성 폐기물(빌지, 슬러지)이 83% 이상을 차지합니다. 이 외에도 선박 내에서 생활 쓰레기, 음식 쓰레기, 화물 잔류물 등이 발생합니다. 팬오션은 2024년 전년 대비 총 폐기물 3%를 감축했으며 2025년까지 선박 폐기물 총량을 2018년~2020년 평균 대비 10% 감축하는데 주력할 예정입니다.



폐기물 관리

팬오션과 포스에스엠은 「국제안전관리규약(ISM Code, International Safety Management Code)」과 「해양오염방지협약(MARPOL, Marine Pollution)」 등 국제 규정을 준수하는 폐기물 관리 매뉴얼을 제정하여 운영하고 있습니다. 또한 일반 폐기물, 유성 폐기물, 포장재 폐기물 등 유형별 관리 매뉴얼을 마련하였으며 폐기물 발생부터 배출, 운반 및 처리까지 전 과정을 체계적으로 모니터링합니다. 또한 팬오션과 계약을 맺은 폐기물 처리 업체가 계약과 매뉴얼에 따라 폐기물을 적법하게 관리하고 처리하는지 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

선박 유해 폐기물

유성 폐기물

팬오션과 포스에스엠은 선내 유성 폐기물(빌지, 슬러지 등)을 매우 엄격하게 관리하고 있습니다. 팬오션은 환경 설비 태그 시스템(ETS, Environment Tag System)을 활용하여 선박 내 환경 설비의 운용 현황과 유성 폐기물 처리 내역을 기록하며 국제 규정에 따라 적정하게 관리되고 있는지 모니터링하고 있습니다.

기관실 빌지(Bilge)는 기관실 바닥에 고인 유성 혼합물로 연료유, 누설유, 유압유, 윤활유, 냉각수 등이 혼합된 상태를 말합니다. 일반적으로 빌지 수집 탱크(Bilge Water Holding Tank)에 저장했다가 적법한 절차에 따라 선내 유수분리기를 통해 해상으로 배출합니다. 포스에스엠은 선박 환경 관리 시스템(EMS, Environment Management System) 매뉴얼에 따라 빌지 관리와 처리를 엄격하게 수행하고 있습니다.

유성 잔류물 슬러지(Sludge)는 주기관 또는 보조기관에서 연료유와 윤활유를 청정하는 과정에서 발생한 폐유 물질입니다. 슬러지는 선내 지정된 탱크에 저장하며 이후 육상으로 운반하거나 선내 승인된 소각기를 통해 처리하고 있습니다.

팬오션과 포스에스엠은 유성 폐기물이 해양 환경에 미치는 부정적인 영향을 인지하고 있으며 「해양환경관리법」을 포함한 관련 법에서 요구하는 절차를 준수하여 유성 폐기물 관리 및 배출을 시행하고 있습니다. 2024년에는 유성 폐기물 감축을 위해 개별 선박의 연료 유종과 운항 패턴을 분석 후 연료유 첨가제를 맞춤형으로 보급하여 유성 폐기물 총량을 전년 대비 약 4%를 감축했습니다.

폐기물

플라스틱

팬오션과 포스에스엠은 폐기물 관리 매뉴얼에 따라 선박에서 발생한 모든 종류의 플라스틱 폐기물의 해상 투기를 전면 금지하고 육상의 항만 수거시설에서 하역 처리하고 있습니다. 또한 선박 내에서는 페트(PET)를 제외한 모든 플라스틱 폐기물의 소각을 엄격히 금지하고 있습니다. 팬오션과 포스에스엠은 해상 직원과 승객들이 폐기물 처리 규정을 명확히 이해하고 준수할 수 있도록 선내 여러 장소에 안내문을 부착해 플라스틱 폐기물 배출 금지와 수거함 위치를 안내하고 있습니다.

팬오션과 포스에스엠은 플라스틱 폐기물을 최소화하기 위해 선용품 관리 시 플라스틱 제품이나 과도한 포장재가 포함된 물품의 수령을 지양하고 있습니다. 불가피하게 플라스틱이 포함된 물품을 수령한 경우에는 납품업자에게 반환하는 절차를 시행하고 있습니다. 특히, 공급 단계부터 플라스틱 폐기물의 발생을 줄이기 위하여 공급사에 비닐봉지, 수축 랩, 스티로폼 등 플라스틱 포장재 사용을 최소화하도록 요청하고 있습니다.

선박 일반 폐기물

생활 쓰레기

생활 쓰레기는 선박의 거주 구역에서 발생하는 폐기물로 종이, 걸레, 캔, 철재, 유리, 담배꽁초 등을 포함합니다. 팬오션과 포스에스엠은 생활 쓰레기의 해양 배출을 엄격히 금지하고 있으며 생활 쓰레기는 선박 내 소각기로 소각하거나 육상으로 운반해 적법한 절차에 따라 처리하고 있습니다. 해상 직원은 선박 내 설치된 분리수거함을 이용해 생활 쓰레기를 분리 배출하고 있습니다.

음식 쓰레기

음식 쓰레기는 선내에서 발생한 다른 폐기물과 분리하여 보관하고 있습니다. 음식 쓰레기는 항해 중은 물론 정박 중에도 발생하며 즉시 배출하지 못할 경우 부패로 인해 악취와 위생 문제를 일으킵니다. 팬오션은 2024년 해상 직원이 제안한 '정박 중 저온 보관 장치(Chiller) 가동' 아이디어를 채택하여 선내 저온 보관 장치의 가동 여건을 마련하고 음식 쓰레기를 보다 안전하게 관리할 수 있도록 개선했습니다.

해상 직원 제안으로 설치된 선내 저온 보관 장치

화물 잔류물 및 운항상 쓰레기

화물 잔류물은 젖어 있거나 세정수와 혼합된 선적·하역 유출물 또는 하역 후 갑판이나 화물창에 남아 있는 잔존물을 의미합니다. 포스에스엠은 화물의 유해성을 자체적으로 판단하지 않고 화주로부터 화물 및 잔류물의 유해성을 확인한 후 적법한 절차에 따라 폐기물을 처리하고 있습니다. 화물 적재 및 취급 과정이나 선박의 통상적인 운항·정비 과정에서 발생한 폐기물 중 규제 받지 않는 모든 고체 쓰레기를 운항상 쓰레기로 분류하고 있습니다. 팬오션과 포스에스엠은 폐기물의 종류에 따라 국제법 및 관련 규정에 근거해 적법한 절차로 처리하고 있습니다.

오염물질

대기오염물질 관리

팬오션은 국제해사기구(IMO)의 황산화물(SOx) 배출 규제 준수를 위해 황 함유량 0.5% 이하인 저유황 연료유를 사용하고 있습니다. 또한 일부 선박에는 황산화물 배출을 저감하기 위한 스크러버(Scrubber, 황산화물 저감장치)를 장착하여 대기오염을 줄이고 있습니다. 또한 신조 선박에는 선택적 촉매 환원장치(SCR, Selective Catalytic Reduction)를 설치하여 질소산화물(NOx) 배출을 줄이고 있습니다. 또한 정박 시 선박의 전력을 육상에서 공급받을 수 있도록 육상전원공급장치(AMP, Alternative Maritime Power)를 설치하여 선내 디젤 발전기 가동을 줄이는 등 불필요한 대기오염물질 배출을 최소화하고 있습니다.

팬오션은 국내외 주요 항만의 선박 저속운항 프로그램(VSR, Vessel Speed Reduction)에 참여하여 항만 도시의 대기질 개선에 기여하고 있습니다. 선박이 속도를 줄이면 엔진 연료 소모량이 감소하여 황산화물(SOx), 질소산화물(NOx), 입자상 물질(PM, Particulate Matter) 등 미세먼지를 형성하는 물질의 배출량을 크게 줄이는 효과가 있습니다.

황산화물 저감장치를 갖춘 팬오션 선박의 Funnel

유해화학물질 관리

유해화학물질 관리 프로세스

팬오션은 「국제해상위험물규칙(IMDG Code, International Maritime Dangerous Goods Code)」 및 「위험화학품 산적운송규칙(IBC Code, International Code for the Construction and Equipment of Ships Carrying Dangerous Chemicals in Bulk) 」에 따라 유해화학물질을 관리하고 있습니다. 취급하는 모든 유해화학물질에 대해서는 「산업안전보건법」에 따른 물질안전보건자료(MSDS, Material Safety Data Sheet)를 통해 특성, 위험성, 응급조치 사항 등 관련 정보를 사전에 파악하고 있습니다. 또한 팬오션은 유해화학물질의 안전한 운송을 위해 해당 물질의 포장 상태를 기준으로 위험 등급을 세분화하고 있습니다. 화물 간 격리 및 분리 보관 조치를 통해 물질 간 반응이나 사고 발생 가능성을 사전에 차단할 수 있습니다. 아울러 해당 화학물질이 「국제해상위험물규칙(IMDG Code)」 또는 관련 규정상 선적이 제한되거나 금지된 품목에 해당하는지를 사전에 면밀히 검토하여 적법하고 안전한 운송이 이루어지도록 관리하고 있습니다.

유해화학물질 사고 예방 관리

팬오션은 유해화학물질 특성에 맞는 개인보호장비(PPE, Personal Protective Equipment) 매트릭스(Matrix)를 절차화하여 안전장비 착용을 의무화하고 있습니다. 또한 유해화학물질의 운송 및 보관 시 사고를 방지하기 위해 관련 규칙을 엄격히 준수하고 있습니다. 팬오션은 화물의 온도, 반응억제제 투입 여부, 화물 탱크 내 산소농도 및 빈 공간(Void Space) 상태를 매일 점검하고 있습니다. 또한 유해화학물질 관리 프로세스는 연 2회(내부 및 외부)의 심사를 통해 시행의 적절성을 정기적으로 확인하고 있습니다.

수자원

해상 수자원 관리

물 관리

팬오션은 해운산업의 특성상 선박 운항 과정에서 엔진 냉각, 세척, 위생 및 생활 용수 용도로 바닷물을 취수하고 있으며 모든 취수와 방류는 국제해사기구(IMO) 「해양오염방지협약(MARPOL)」 및 국가별 규제에 따라 진행하고 있습니다. 팬오션은 선박에서 발생하는 폐기물 및 오염물질의 해상 배출이 해양 생태계에 미치는 부정적 영향을 인식하고 있으며 모든 방류 행위는 지정된 지역과 조건하에서만 수행하고 해당 기록은 정확하고 투명하게 관리하고 있습니다.

스크러버 세정수 관리

팬오션은 「해양오염방지협약」을 비롯해 선박 배출수 관리와 관련된 다양한 국제 협약과 규정을 준수하고 있습니다. 특히 선박 배기가스에서 황산화물을 저감하는 장치인 스크러버에서 배출되는 세정수는 산성도(pH), 혼탁도(Turbidity), 다환방향족탄화수소류(PAH, Polycyclic Aromatic Hydrocarbon), 질산염(Nitrate) 등 수질오염 지표 항목을 실시간으로 모니터링하여 규정된 기준치 이내의 세정수를 안전하게 배출합니다. 또한 팬오션은 세정수 모니터링 자료를 기록·보관하고 있으며 국내외 항만 당국 및 기타 기관 심사에 대응하고 있습니다.

중수 및 오수 관리

오수는 주로 화장실에서 발생하고 중수는 주방, 세탁실, 샤워실 등에서 발생하는 생활 폐수입니다. 팬오션은 중수 및 오수를 관리하기 위해 「해양오염방지협약」과 각국의 관련 규정을 엄격히 준수하고 있습니다. 선내에는 오수저장장치, 분뇨마쇄 및 소독장치, 오수처리장치 등을 갖추고 있으며 팬오션은 이를 통해 오수를 처리한 후 매뉴얼에 따라 배출하고 있습니다.

특히 미국 캘리포니아와 같은 특별 수역에서는 오수와 중수의 해상 배출이 제한되고 있으며 이 경우에는 육상 수거시설로 운반해 처리하고 있습니다. 또한 모든 배출 내용은 상세하고 정확하게 기록하여 철저히 관리하고 있습니다. 팬오션은 예방정비시스템에 따라 오수처리장치를 정기적으로 점검·정비하여 설비가 항상 정상적으로 운영되도록 유지하고 있습니다.

생물다양성

해양생태계 교란 방지 활동

선박평형수처리장치 설치 확대

팬오션은 선박 운항 시 안전성을 높이는 데 사용되는 선박평형수가 해양 생태계를 교란시킬 수 있다는 점을 인식하고 환경 보호를 위해 IMO 선박평형수처리장치(BWMS, Ballast Water Management System) 설치 의무화 규제에 선제적으로 대응하고 있습니다. IMO는 선박평형수에 포함된 미생물의 이동으로 인한 생태계 교란을 방지하기 위해 2017년 9월부터 모든 선박에 BWMS 설치를 의무화하였으며, 팬오션은 이보다 1년 앞선 2016년부터 자사 선박에 BWMS를 적극적으로 설치해왔습니다. 또한 팬오션은 배출되는 평형수의 살균 및 정화 과정과 그 결과를 실시간으로 모니터링하며 철저히 관리하고 있습니다. 2024년에는 선박 13척에 설치하여 현재 팬오션 소속 모든 선박에 BWMS 설치를 완료했습니다.

Hull Cleaning

팬오션은 해양 생물다양성 보전을 위해 선박 표면에 붙은 해양 생물을 제거하는 Hull Cleaning을 적극 시행하고 있습니다. Hull Cleaning은 선체에 부착된 해양 생물이 다른 지역으로 유입되어 해양 생태계를 교란시키는 것을 예방하기 위한 중요한 활동입니다. 팬오션은 환경적 영향을 최소화하고 작업 효율성을 높이기 위해 최적의 정박 시간을 고려해 Hull Cleaning 작업을 진행하고 있습니다. 특히 2024년에는 로봇 기술과 전문 잠수부를 활용하여 선체 틈새 부분까지 세밀히 관리하여 선체부착생물을 제거했습니다.

해양동물 보호 활동

선박 저속운항 프로그램 참여

팬오션은 「항만지역 등 대기질 개선에 관한 특별법」등 국내 관련 규정과 정책에 따라 국내외 주요 항만에서 시행 중인 선박 저속운항 프로그램(VSR, Vessel Speed Reduction)에 참여하고 있습니다. 본 프로그램은 선박의 운항 속도를 낮춰 연료 소모를 줄임으로써 항만 및 인근 지역의 대기질 개선과 온실가스 배출 저감에 도움이 됩니다.

또한 선박 속도를 낮추면 선체에서 발생하는 수중 소음이 감소하여 해양 생물의 서식 환경 보호에도 효과적입니다. 특히 저속운항을 통해 고래와 돌고래 같은 해양 포유류와 선박 간 충돌 위험이 크게 줄어들어 포유류 서식지 보전과 해양 생태계 보호에 직접적으로 도움을 줄 수 있습니다.

타스글로벌의 선체 청소 로봇

Interview

해양 생태계 보호와 온실가스 감축을 위해 선박 청소는 필수

(주)타스글로벌 고맹희 이사

Q: 타스글로벌이 하고 있는 일은 무엇입니까?

선박 외부에 붙어 있는 따개비, 해조류 등을 청소합니다. 선박이 항구에 정박했을 때 이런 생물이나 오염물질이 선박 표면에 많이 붙게 되는데, 이것을 정기적으로 청소하는 일이 꼭 필요합니다.

Q: 선박 외부 청소가 꼭 필요한 이유는 무엇일까요?

첫째, 선박 운항을 위한 에너지가 절감됩니다. 선박 외벽에 이물질이 많으면 운항 중 바닷물과 마찰이 많이 생기고 그만큼 더 많은 에너지가 소모됩니다. 선박 표면이 매끄러우면 에너지 소비가 줄어듭니다. 당연히 온실가스 감축에도 영향을 미칩니다. 둘째, 선박 자체 보호에도 필요합니다. 따개비의 번식력과 접착력은 매우 강력해서 그냥 두면 배 전체로 확산되어 선체를 망가뜨립니다. 선박을 오랫동안 사용하기 위해서도 반드시 청소가 필요합니다. 셋째, 요즘 이슈가 되고 있는 해양 생태계 보호를 위해서도 필요합니다. 따개비를 비롯해 해조류 등이 배에 기생하여 세계 여러 항구를 다니게 되면 그 항구에 외래 종을 퍼뜨리게 됩니다. 외래 종 유입을 최소화하기 위해서는 선박 외부 청소가 매우 중요합니다.

Q: 글로벌 해운 선사들이 선박 외부 청소를 잘하고 있는지 궁금합니다.

우선 팬오션은 정말 잘하고 있다고 말씀드리고 싶고요. 머스크(MAERSK)라든지 유럽의 해운선사들은 온실가스 감축과 환경보호 규제가 강하기 때문에 부지런히 외벽 청소를 잘하고 있습니다. 특히 선박 외부 상태가 좋을 때 에너지 효율성이 5~20%까지 좋아질 수 있다는 최근 연구 결과도 있기 때문에 더욱 열심히 잘하지 않을까 기대하고 있습니다. 그리고 현재 로봇과 AI를 이용한 선박 청소 기술도 빠르게 발전하고 있어서 깨끗한 상태를 유지한 채 항해하는 선박이 늘어날 것으로 예상하고 있습니다.

선박 재활용

지속가능한 선박 재활용

Green Recycling 정책

팬오션은 「선박의 안전하고 환경적으로 건전한 재활용을 위한 홍콩 국제 협약(Hong Kong International Convention for the Safe and Environmentally Sound Recycling of Ships)」에 따라 선급으로부터 인증을 받은 폐선장만을 선택해 선박 재활용을 추진하는 지속가능한 선박 재활용 정책을 수립했습니다.

팬오션의 Green Recycling 정책은 선박 해체 과정에서 석면, 중금속, 폐유 등 오염물질이 무분별하게 유출되는 것을 방지하고 해체 작업에 참여하는 작업자의 생명과 인권을 보호하는 것을 핵심이자 목표로 삼고 있습니다. 팬오션은 향후 환경과 작업자의 안전을 모두 보호할 수 있는 방식으로 선박 해체 및 재활용 작업을 추진할 수 있도록 준비하고 있습니다.

선박 해체 및 재활용 절차

첫 번째 단계에서는 선내에 비치된 유해물질목록(IHM, Inventory of Hazardous Materials)을 바탕으로 유해물질의 추가 소재를 확인합니다. 여기에는 운항 중 발생한 폐기물뿐만 아니라 선박 내에 저장된 연료유, 윤활유, 평형수 등이 포함됩니다. 이후 선급의 검토와 현장 검사원의 확인을 거쳐 유해물질목록(IHM)이 최종 확정됩니다. 두 번째 단계에서는 선박 해체를 위한 사전 조사를 수행하여 유해물질의 종류와 양을 보다 정밀하게 파악합니다. 세 번째 단계에서는 앞선 조사 결과를 바탕으로 선박의 구조적 특성과 유해물질 유형에 따라 적합한 폐선장을 선정합니다. 마지막으로 자격을 갖춘 감독자가 선박 해체 현장에 파견되어 폐선 전 과정을 관리·감독합니다. 팬오션은 이 네 가지 절차에 따라 선박 해체 및 재활용을 추진할 계획입니다.

IHM 확인 및 보완	사전조사 및 유해물질 정밀 파악	폐선장 선정	현장 관리·감독
• 홍콩 국제 협약에 따라 해체 전 IHM 갱신	• 해체 전 유해물질 조사 및 위험성 평가	• 인증된 폐선장 선정	• 검증된 감독자의 선박 재활용 감독

People

60 가치를 만드는 사람들 | 61 인재육성 및 역량강화 | 64 인권경영 | 67 기업문화 |

가치를 만드는 사람들

팬오션 People

팬오션의 가치는 육상 직원, 해상 직원 그리고 선박·선원 관리 전문 기업인 포스에스엠 및 해외법인/사무소의 직원 모두가 각자의 자리에서 최선의 역량을 발휘할 때 완성됩니다. 육상 직원은 본사와 국내·외 지사에서 전문 역량을 바탕으로 해운 영업 및 지원업무를 담당하고 있으며 해상 직원은 팬오션 소속 선박에 승선하여 바다 위 운송 현장에서 중요한 역할을 수행하고 있습니다. 선박·선원 관리를 전문으로 하는 자회사 포스에스엠 직원은 팬오션 소속 선박의 품질 유지 및 사고 예방뿐 아니라 필리핀, 미얀마, 인도네시아 등 다양한 국적의 외국인 해상 직원 인사 관리 등을 담당하며 팬오션의 글로벌 경쟁력을 높이는데 일조하고 있습니다. 또한 해외법인/사무소 소속 직원은 글로벌 각지에서 각자의 전문성을 바탕으로 팬오션의 성장과 발전을 이끌고 있습니다.

팬오션은 다양한 국적과 배경을 가진 구성원들이 각자의 역량을 충분히 발휘할 수 있도록 인권과 노동권을 최우선 가치로 삼고 있습니다. 국적, 성별, 근무 형태에 관계없이 모든 직원이 존중 받으며 건강하고 안전한 근무 환경에서 일할 수 있도록 세심하게 지원하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 구성원들은 높은 소속감과 자부심을 가지고 팬오션의 미래를 함께 만들어가고 있습니다.

또한 인재 발굴·육성을 경쟁력의 핵심으로 여기며 모든 직원이 잠재력을 드높이고 함께 성장할 수 있도록 체계적으로 교육하고 지원하고 있습니다. 직원 한 사람 한 사람이 팬오션의 미래를 이끄는 주역이라는 신념 아래 지속적인 투자와 아낌없는 지원을 통해 개인과 조직이 함께 발전할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

2024 연결기준 근로자 현황

구분	육상 직원(명)	해상 직원(명)	비고
팬오션 (임직원 및 기타 근로자)	415	2,593	한국인 해상 직원 873명, 외국인 해상 직원 1,720명
국내외 종속회사 (10개 법인) (임직원 및 기타 근로자)	343	38	싱가포르 법인 소속 사선 2척 해상 직원 38명

인재육성 및 역량강화

팬오션은 창의적 혁신가, 최고를 지향하는 전문가, 열린 마음의 팀플레이어, 세계시장을 선도하는 실천적 리더라는 인재상을 기반으로 육상 및 해상 직원을 체계적으로 채용·육성하고 있습니다. 해운 전문인력 확보를 위해 산학장학제도 멘토링 프로그램, 위탁 실습 등을 운영하며 우수 인재 발굴과 맞춤형 교육·역량 강화에 주력하고 있습니다.

해운 인재 육성

채용·취업 정보 제공

팬오션과 포스에스엠은 매년 한국해양대학교와 목포해양대학교가 개최하는 취업박람회에 참가하여 채용 설명회를 진행하고 있습니다. 설명회에서는 주요 재무정보, 사업영역, 운영 선대 현황 등 팬오션의 기업 정보를 비롯해 초임사관 채용 절차와 복지제도에 대한 상세한 정보를 제공하고 있습니다.

산학장학생 채용

팬오션과 포스에스엠은 우수한 인력을 조기에 확보하고 양성하기 위해 한국해양대학교 및 목포해양대학교와 협력하여 산학장학제도를 운영하고 있습니다. 매년 해양대학교 4학년 재학생 중 약 20명의 장학생을 선발하여 장학금과 장학증서를 수여하며 초임사관 채용 시에도 일정 인원 이상의 졸업생을 선발하고 있습니다.

산학 멘토링 프로그램

팬오션과 포스에스엠은 한국해양대학교 및 목포해양대학교 4학년 학생들과 선배 해운 전문가 간의 멘토-멘티 프로그램을 운영하여 진로 상담, 해운 업무에 필요한 실무 지식 및 현장 노하우를 공유하고 있습니다. 멘토링 프로그램을 통해 해운 산업 전반에 대한 이해도를 높이고 산학 간 실질적인 교류 기회를 마련하고 있습니다.

위탁 실습생 운영

팬오션과 포스에스엠은 한국해양대학교와 목포해양대학교 3학년 학생들 중 매년 40명을 위탁 받아 현장 승선 실습을 실시하고 있습니다. 팬오션은 실습생이 향후 해상 직원으로 성장할 것을 기대하며 안전하고 유익한 실습 환경을 제공하고 있습니다. 산학장학생 선발과 초임사관 채용 시 실습 결과를 반영하고 있으며 실습 종료 후에도 육상 직원과의 멘토링 활동으로 산학 협력을 이어가고 있습니다.

해상 직원 교육

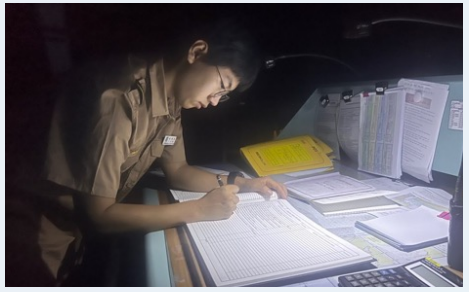
팬오션과 포스에스엠은 해상 직원의 역량 강화를 위해 특화된 맞춤형 교육체계를 운영하고 있습니다. 승진 예정인 선장/기관장과 1등 항해사/1등 기관사를 대상으로 필수 교육을 비롯해 신채사관 양성 교육, 신조 및 중고 선박 인수 교육 등 다양한 맞춤형 교육 과정을 통해 원활한 승선 생활을 지원하고 있습니다. 또한 직무와 직접 관련된 교육과 함께 승선 전후에 실시하는 해양사고 긴급 대응 훈련, 인명 생존 훈련, 건강 및 재해 예방 훈련 등 안전과 직결된 필수 교육도 시행하고 있습니다. 팬오션과 포스에스엠은 현장의 요구사항과 대내외 환경 변화를 지속적으로 점검하며 교육 프로그램의 질과 효율성을 높이기 위한 교육체계 개편을 꾸준히 추진하고 있습니다.

신입 교육	직무 교육
• 실습생 교육 • 신채사관 교육 • 경력직 사관/부원 교육	• 워크샵 • 직급별 직무 교육 • 승하선 업무 협의
직무 심화	**승진 교육**
• 선종별 심화 교육 • 항해 직무 심화 교육 • 선박 기기 심화 교육	• 직급별 승진 교육

인재육성 및 역량강화

신채사관 오버랩 과정

팬오션과 포스에스엠은 해상직 초임 3등 항해사/3등 기관사 대상으로 신채사관 오버랩 과정을 진행하고 있습니다. 신채사관 오버랩 과정은 선임자로부터 직무에 필요한 선박 운항 관련 지식, 실무 기술, 선내 생활 요령 등을 직접 전수 받아 선박 운항 및 안전 업무에 빠르게 적응할 수 있는 프로그램입니다. 2024년 총 80명의 신채사관이 오버랩 과정에 참여했습니다.



팬오션의 가장 큰 장점은 '인간적인 회사'라는 점입니다. 초임 사관들을 위한 오버랩 제도, 체계적인 교육, 지속적인 소통 활동 덕분에 큰 어려움 없이 항해사라는 직업에 잘 적응할 수 있었습니다. 또한 육상 직원분들의 따뜻한 응대 덕분에 언제나 회사의 소중한 일원이라는 점을 느끼고 있습니다. 다시 선택의 기회가 주어져도 저는 팬오션을 선택할 것입니다.

허태원 3등 항해사(NEW APEX 승선 중, 목포해양대학교 2024년 졸업)

팬오션은 제게 기회의 장을 열어준 회사입니다. 벌크선에서 실습을 마친 후 첫 승선을 컨테이너선으로 하게 되었습니다. 모든 초임이 그렇듯 적응 과정에서 어려움도 있었지만 하나씩 겪어보고 공부해 나가며 벌크선에서는 경험하지 못했던 것들을 배울 수 있어 매우 뜻깊은 시간이었습니다. 항해사로서의 첫걸음을 팬오션에서 시작할 수 있었던 점에 감사하며 앞으로도 훌륭한 항해사가 되기 위해 꾸준히 노력하겠습니다.

구민영 3등 항해사(POS BANGKOK 승선 중, 목포해양대학교 2024년 졸업)

해상 직원 온라인 교육 프로그램 'Seagull'

팬오션과 포스에스엠은 2021년부터 해상 직원의 직무 역량 강화를 위해 온라인 교육 프로그램 'Seagull'을 운영하고 있습니다. Seagull은 전 세계적으로 활용되는 CBT(Computer Based Training) 기반의 교육 프로그램으로 60년 이상 축적된 교육 콘텐츠와 인프라를 바탕으로 해상 직원 직무 능력, 안전 관리, 리더십 개발 등 800개 이상의 다양한 선박 및 해상 관련 교육 콘텐츠를 제공합니다. 특히 업무용 PC뿐만 아니라 개인 모바일 기기를 통해서도 언제 어디서나 간편하게 접속할 수 있으며 선박 내에도 CBT 교육 자료를 비치하여 항해 중에도 자유롭게 학습할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 교육 이수 현황을 실시간으로 모니터링하고 과목별 테스트를 통해 교육 효과성도 지속적으로 관리하고 있습니다. 팬오션과 포스에스엠은 국적, 장소, 시간의 제약 없이 모든 해상 직원에게 동일한 수준의 교육을 제공함으로써 교육의 효율성과 효과성을 높이고 있습니다.

대한민국 최초 우수 선박관리사업자

포스에스엠은 해상 직원 및 선박 관리에 대한 풍부한 노하우와 전문 기술 인력, 우수한 안전관리 시스템을 인정받아 2021년 '우수 선박관리사업자'로 선정된 바 있습니다. '우수 선박관리사업자' 제도는 해양수산부가 선박 관리 품질이 우수한 선박관리회사를 대상으로 부여하는 공식 인증으로 선박 운영 실적과 무사고 운항률, 해상 직원 교육 및 복지 관리 수준, 국제해사기구(IMO) 규제 및 국내외 법규 준수 여부 등 다양한 요소가 종합적으로 반영된 결과입니다. 포스에스엠은 2021년 최초 선정에 이어 2024년 재인증을 획득하여 2027년까지 우수 선박관리사업자 자격을 유지하게 되었습니다. 포스에스엠이 글로벌 수준의 선박 관리 품질과 안전 기준을 지속적으로 충족하고 있음을 입증하는 중요한 성과입니다.

인재육성 및 역량강화

육상 직원 교육

	조직 적응기 주임	몰입 및 성장 선임	직무 전문가 책임	리더 팀장	비즈니스 리더 실장 및 본부장
공통	조직 활성화 교육(직원 특장, TDP 등) / 스마트 러닝(마이크로 러닝, 전자 도서관) / 법정 필수 교육				
계층별	신규 입사자 조기 전력화 입문 교육	전문 과정(직위 4년 차) 승진자 교육	전문 과정(직위 4년 차) 승진자 교육		신임/승진 임원 과정
직무 역량	전문 실무 교육 / OJT 교육 / 온라인 직무 교육 승진 자격 과정 현장 실무 교육 & 해운 실무 교육	직무체험 승선 교육	해외 파견 직무 멘토		최고경영자과정 MBA
리더십		브릿지 리더십	장기 직책자 리더십 교육 신임 조직장 리더십 향상 과정	임원 W/S 리더십 인사이트 특강	
글로벌	온라인 / 전화 외국어 교육				

팬오션은 임직원의 생애주기와 직무에 기반한 역량 강화에 초점을 맞춰 교육 체계를 운영하고 있습니다. 직급별로는 신규 입사자의 조기 정착을 위한 입문 교육부터 승진자 교육과 임원 과정을 포함한 다양한 맞춤형 프로그램을 제공하고 있습니다. 또한 직무 역량 강화를 위해 현장 실무교육, OJT, 온라인 직무교육, 해외 파견 등 전문성을 높일 수 있는 다양한 교육을 실시하고 있습니다. 조직의 리더십 역량 강화를 위해서는 장기적 관점의 리더십 교육, 임원 워크숍, 리더십 인사이트 특강 등을 운영하고 있으며 글로벌 역량 함양을 위한 외국어 교육도 함께 제공하고 있습니다.

멘토링 프로그램

팬오션은 신입사원과 경력직 입사자가 조직에 빠르게 적응하고 업무 역량을 높일 수 있도록 멘토링 프로그램을 운영하고 있습니다. 신입사원 대상 멘토링 프로그램은 6개월간 진행되며 멘토와 멘티가 1:1로 매칭되어 팀워크 강화 프로젝트, 선배사원과의 만남, 경력 개발 및 경험 공유 등 다양한 테마 활동을 매월 수행합니다. 경력직 입사자를 위한 멘토링 프로그램은 3개월 과정으로 회사와 팀, 직무에 대한 이해도를 높이는 활동은 물론, 조직 문화와 취미를 공유하는 등 직원 간 친밀감을 높이는 프로그램으로 구성되어 있습니다. 프로그램 종료 후에는 참여자를 대상으로 만족도 조사를 실시하고 개선 의견과 추천 활동을 수집하여 다음 프로그램 운영에 적극 반영하고 있습니다. 팬오션은 이러한 과정을 통해 2024~2025년 신입사원 14명과 경력직 입사자 6명 등 총 20명의 새로운 직원이 조직에 원활히 적응하고 직무 몰입도를 높이는 성과를 거두었습니다.

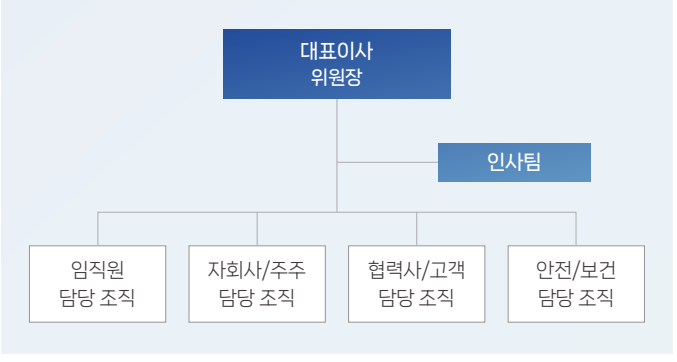
2024년 11월 진행된 멘토링 워크샵 현장

인권경영

팬오션은 임직원을 포함한 모든 이해관계자의 인권을 보호하고 존중합니다. 팬오션은 직원들의 노동권과 인권을 보장하기 위해 「인권경영지침 」에 따라 정기적으로 인권 리스크를 식별하고 관리하고 있습니다. 또한 익명 제보 시스템과 같은 다양한 소통 채널을 운영하여 인권침해를 예방하고 윤리적이고 건강한 근무환경 조성에 힘쓰고 있습니다.

추진체계

인권경영위원회



팬오션 <인권경영위원회>는 「인권경영지침」 및 관련 규정 사항을 비롯해 인권 리스크 평가의 시행과 결과에 따른 조치, 인권침해 사례에 대한 조사 및 구제 방안 등을 검토하고 심의합니다.

대표이사는 <인권경영위원회> 위원장으로서 각 담당 조직으로부터 수집된 인권 리스크와 관련 완화 조치의 적절성을 평가하며 인권경영을 체계적으로 실행하기 위해 전사 리스크 관리 전략에 인권 이슈를 통합하여 관리하고 있습니다.

인사팀은 인권경영 전담 조직으로서 전사 차원의 인권경영 목표를 확산하는 역할을 수행하고 있습니다. 인권 리스크 평가 방법과 점검 지표를 수립하고 평가 결과를 바탕으로 특이사항을 확인하며 개선이 필요한 사항에 대한 점검과 보고를 실행합니다. 또한 인권 교육과 인권경영 결과 보고 등을 통해 전사적으로 인권경영이 내재화될 수 있도록 적극 노력하고 있습니다.

인권경영지침

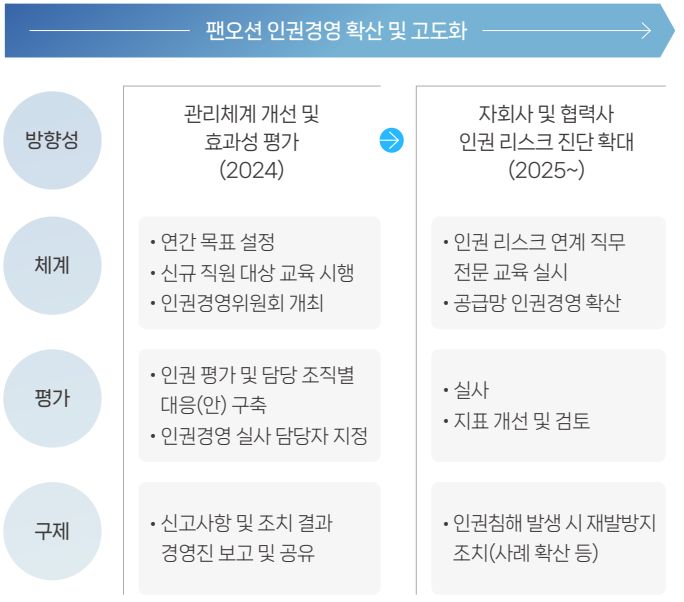
팬오션 인권경영지침 바로가기

팬오션은 「세계인권선언」과 「UN 기업과 인권 이행 원칙(UNGP, UN Guiding Principles on Business and Human Rights)」 등을 기반으로 「팬오션 인권경영지침」을 제정하여 운영하고 있으며 이 지침에 따라 서면 점검과 실사를 통해 인권 리스크를 식별하여 관리하고 있습니다. 또한 내·외부 이해관계자가 언제든 인권경영 관련 정보를 확인할 수 있도록 홈페이지 등 공식 채널에 「팬오션 인권경영지침」 등 관련 자료를 게시하고 있습니다.

인권경영 기본 원칙

차별금지	결사 및 단체교섭 자유 보장
근로시간 및 노동법 준수	안전한 근로 환경 보장
강제노동 금지	환경권 보호
아동노동 금지 및 연소자 보호 조치	지역주민 인권 보호
인도적 대우	이해관계자의 권리 보호

인권경영 고도화 로드맵



2023년 팬오션은 인권경영 관리체계를 처음 도입하였으며 지속적으로 관리체계를 개선하고 있습니다. 2024년부터 임직원 대상의 인권 리스크 서면 진단을 시작해 잠재적 인권 취약 계층을 식별했습니다. 2025년 상반기에는 서면 진단의 범위를 확장하였습니다. 앞으로는 공급망 협력사까지 그 범위를 확장 적용하여 팬오션 가치사슬 전반의 인권 의식과 실천 수준을 높여갈 계획입니다.

인권경영

리스크 관리

인권 리스크 평가

팬오션은 「팬오션 인권경영지침」 제12조에 따라 매년 1회 이상 인권 리스크 평가를 수행하고 있습니다. 평가 범위를 설정한 후 해당 범위에 맞는 지표를 설계·개선하여 서면 진단을 실시합니다. 인사팀은 서면 진단 결과를 기반으로 리스크를 식별하고 리스크 완화를 위한 개선 조치를 실행합니다.

팬오션은 2024년 「UN 기업과 인권 이행 원칙(UNGP, UN Guiding Principles on Business and Human Rights)」과 국가인권위원회의 「인권경영 가이드라인 및 체크리스트」를 참고하여 팬오션에 적합한 자체 체크리스트 39개를 구성했습니다. 2025년 상반기에는 임직원 인권 보호 관련 항목을 추가하여 총 63개의 체크리스트로 전면 개편했습니다.

인권 리스크 평가 프로세스

범위 설정	• 국내외 사업장 • 협력사
↓	
지표 설계/개선	• 글로벌 가이드라인 및 지침 반영
↓	
서면 진단	• 인권 리스크 자체 진단
↓	
결과 분석 및 개선 조치	• 사업장별 미충족 항목 분석 • 리스크 완화 개선 조치 • 조치 이행 현황 점검

팬오션은 2025년 2월 체크리스트를 바탕으로 임직원 대상 서면 진단을 진행하였고 자회사 및 협력사의 인권 보호 준수 여부에 대한 모니터링이 필요함을 확인하여 2025년 자회사의 인권경영 체계 구축 목표를 수립하였습니다. 향후 리스크 관리 범위를 자회사까지 확대하고 자회사의 인권경영체계 구축과 모니터링을 적극 지원할 계획입니다.

인권 제보 채널 운영

헬프라인 바로가기

팬오션은 고충처리제도를 운영하여 임직원이 겪는 고충과 어려움을 청취하고 피드백을 시행하고 있습니다. 팬오션 임직원은 사내 포털을 통해 차별 및 괴롭힘 등 인권침해 사실을 제보할 수 있습니다. PC 등 전자기기 접근성이 낮은 해상 직원들의 경우 선내 고충처리 신고를 통해 사건을 접수할 수 있으며 고객, 협력사 등 외부 이해관계자 역시 팬오션 홈페이지의 익명 제보 시스템(헬프라인)을 통해 인권침해 사실을 신고·접수할 수 있습니다.

또한 여러 채널을 통해 접수 받은 인권 침해 내용의 사실 여부를 조사하며 필요한 경우 <인권경영위원회>를 개최해 조치 및 구제 방안을 논의합니다. 「팬오션 인권경영지침」에 따라 신고인의 개인 정보, 피해 사실, 구제 절차, 처리 결과 등을 공개하지 않으며 신고자가 불이익을 받지 않도록 엄중히 보호하고 있습니다.

2025년 상반기 서면 진단 결과

진단 주제	점검 결과
인권경영체계 구축	이상 없음
차별금지 및 인도적 대우	
강제 노동 및 아동 노동 금지	
결사 및 단체교섭 자유 보장	
산업안전 보장	
지역주민 인권 보호	
이해관계자 권리 보호	자회사 인권경영체계 구축 및 인권 항목 모니터링 필요
임직원 인권 보호	이상 없음

잠재적 인권 취약 계층

진단 주제	임직원	여성	자회사/협력사	지역사회
차별금지 및 인도적 대우	낮은 위험	낮은 위험	낮은 위험	낮은 위험
강제 노동 및 아동 노동 금지	낮은 위험	낮은 위험	낮은 위험	낮은 위험
안전한 근로환경 보장 및 환경권 보호	낮은 위험	낮은 위험	낮은 위험	낮은 위험
지역주민/이해관계자 권리	낮은 위험	낮은 위험	잠재적 위험[1]	낮은 위험

1 내·외부 이해관계자 중 협력사, 공급사, 자회사 등 기타 주요 관계사의 권리보호 개선 조치가 필요한 것으로 확인 함

인권경영

해상 인권경영

해상 직원 인권경영

팬오션과 포스에스엠은 「해사노동협약(MLC, Maritime Labour Convention)」에 근거하여 모든 직원의 인권 존중과 보호를 핵심 가치로 삼고 있습니다. 특히 인종, 성별, 국적에 따른 차별을 금지하고 자유롭고 공정한 근로 환경을 조성하고 있으며 직원의 신체적·정신적 안전을 국제 해사 기준에 따라 철저히 관리하고 있습니다. 또한 강압적 노동 등 반인권적 행위를 예방하기 위해 정기적인 인권 교육을 실시하고 익명 제보 시스템(헬프라인)을 통해 신고 및 제보를 관리하고 있습니다.

또한 외국인 해상 직원의 지속적인 고용과 복지 향상을 위해 가족보험 지원 확대 등 경제적 지원 프로그램을 적극 추진하고 있으며 근무 중 발생할 수 있는 스트레스나 고충에 대해서 전문 의료진 및 상담 전문가(선원 마음 건강센터[1])와 연계해 전문적인 심리 상담을 받을 수 있도록 지원하고 있습니다.

해상 직원 삶의 질 증진

해상 생활건강 증진활동 확인하기

팬오션과 포스에스엠은 해상 직원들의 삶의 질을 종합적으로 향상시키기 위해 의료, 복지, 소통 환경을 지속적으로 개선하고 있습니다. 특히 2024년부터 모든 해상 직원을 대상으로 연 1회 건강진단을 실시하고 있으며 한국인 해상 직원의 경우 심장 CT 검사를 건강검진 항목에 추가하여 심혈관 질환을 조기에 진단하고 예방할 수 있도록 지원하고 있습니다.

또한 선상에서의 의료 접근성을 높이기 위해 원격진료가 가능한 선내 의료센터를 운영하고 선내 체력단련실을 설치하여 해상 직원들이 정기적인 운동과 여가 활동을 통해 스트레스를 관리할 수 있도록 돕고 있습니다. 아울러 장기 선상 근무로 인한 심리적 부담과 고립감을 완화하기 위해 해상 직원 간 그룹 활동 중심의 Resilience(회복탄력성) 프로그램을 운영하여 심리적 안정과 스트레스 해소를 지원하고 있습니다.

기업문화개선팀 신설

포스에스엠은 해상 직원들의 고충 처리 및 인권 함양을 위하여 2024년 기업문화개선팀을 신설하여 운영하고 있습니다. 제보 시스템을 통해 접수된 선상 인권 침해 사건에 대한 공정하고 신속한 조사 및 피해자 구제 조치를 담당하고 선내에서 발생 가능한 차별과 따돌림 등 인적 갈등을 예방하기 위해 매월 다양한 주제의 문화 개선 캠페인을 추진하고 있습니다.

2024년 4월부터는 '선내 건전한 음주문화 조성', '상호존중 캠페인', '소통 문화 캠페인'과 같은 구체적이고 실질적인 주제를 선정하여 관련 포스터를 제작하여 배포하는 등 집중적인 홍보 활동을 실시했습니다.

시기	주제	내용
4월	선내 건전한 음주 문화 조성	• 선내 음주, BOND용 주류, 주부식용 주류 관리 지침
5월	함께 만들어가는 상호존중 캠페인	• 칭찬하고 배려하기
6월		• 경청하고 의견 존중하기
7월		• 먼저 웃으며 인사하기
8월		• 올바른 호칭과 존대어 사용하기
9월		• 모욕적, 성차별적 언행하지 않기
10월	함께 만들어가는 소통 문화 캠페인 (건전한 소통 방법)	• 업무 지시는 명확하게 하기 • 서로 예의 지키기 • 쉽게 판단하고 평가하지 않기
11월		• 소통에 개인 감정 섞지 않기 • 비판도 부드럽게 말하기 • 소문을 만들어 내거나 퍼뜨리지 않기
12월		• 답을 정해놓고 의견 물어보지 않기 • 짧고 간결하게 말하기 • 실수를 공유하고 학습하기 • 호칭 제대로 쓰기

1 해양수산부와 한국선원복지고용센터가 해상 직원의 정신건강을 지원하기 위해 설립한 전문 상담기관

기업문화

팬오션은 노사 간 활발한 소통과 상호 신뢰를 바탕으로 건강한 노사관계를 형성하고 협력 중심의 기업문화를 조성하고 있습니다. 또한 직원들의 일과 삶의 균형을 중시하여 다양한 제도와 프로그램을 통해 업무 몰입도를 높이는 동시에 삶의 질 향상도 함께 지원하고 있습니다.

건강한 노사관계

노사협의회

팬오션은 노사 간 신뢰와 협력을 바탕으로 상생의 노사관계를 구축하고 공동의 목표 달성을 위해 노력하고 있습니다. 2013년 노사화합 선언 이후 현재까지 무분규 경영을 유지하며 상호 발전을 위해 최선을 다하고 있습니다. 또한 「근로자참여법」 제12조와 「팬오션 단체협약」 제12장에 따라 분기마다 노사협의회를 개최하여 임금 협상과 복리후생 개선 방안을 논의하고 있습니다. 2024년에는 육상 직원 및 해상 직원 노사협의회가 각각 4회씩 개최됐습니다.

일과 삶의 균형

팬오션은 임직원이 업무에 온전히 몰입하면서도 풍요로운 삶을 누릴 수 있도록 다양한 복리후생 제도와 맞춤형 근무 제도를 운영하고 있습니다. 특히 출산, 육아, 가족 돌봄이 필요한 시기에 탄력적인 휴직과 근로시간 단축을 지원하여 직원들이 회사와 가정 생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 제도적으로 뒷받침하고 있습니다. 또한 임직원의 생활 안정과 건강 관리를 위해 주거 지원, 자녀 학자금 지원, 건강 관리 프로그램 등 다양한 지원 제도를 시행하고 있으며 자기계발과 여가생활을 위해 어학 교육, 문화 활동, 사내 동호회 운영 등 다양한 프로그램도 제공하고 있습니다.

복리후생 제도

맞춤형 근무제도	선택적 근로시간제	• 업무 집중 시기를 사전에 예측하기 어렵거나 특정 기간 근로시간 증가 예상될 때 적용(예: 시차 영업, 장기 프로젝트 등), 의무 근로시간(Core time)과 선택 근로시간으로 유연하게 운영 • 육아 지원 목적으로 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하 자녀를 둔 직원도 희망 시 사용 가능
	탄력적 근로시간제	• 업무 집중 시기의 사전 예측이 가능한 경우(월말 마감 업무, 단기 프로젝트 등) 업무량 증감에 따라 특정일(주)의 근로시간을 탄력적으로 운영
	시차 출근제	• 출퇴근 시 혼잡도나 개인 업무 특성을 고려하여 정해진 근로시간을 유지하면서 출퇴근 시간을 조정 가능
생활안정 지원	자녀 학자금 지원	• 유치원 및 대학교 학자금 지원
	주거 지원	• 안정적인 생활 터전 마련과 복리 증진을 위한 주택자금 대출 지원
	통신비 지원	• 매월 개인 휴대전화 통신비 지원
	중·석식비 지원	• 회사 인근 다양한 식당(약 100여 개) 이용 가능
자기계발 및 여가지원	휴양시설 지원	• 리조트 멤버십 구매 및 호텔 제휴 등을 통한 임직원 휴양시설 이용 지원
	어학 교육 지원	• 사내 교육 외 개인이 희망하는 외부 어학교육 비용 지원
해운업 특화	가족 동승제도	• 안전 운항거리가 확보된 경우 선박에 가족과 함께 승선 가능
	가족 방선제도	• 기항지에서의 방문 허가 신청 후 입항 시 가족의 선박 방문 가능
	문화 오락비 지원	• 승선 중인 선박 단위로 지급하여 개인 또는 단체 여가생활 지원(도서, 음악, 운동기구 등 구입 가능)
기타	단체 상해보험 가입	• 상해 및 질병 관련 진단비 및 치료비 지원
	연차 휴가 선사용 제도	• 차년도 연차 선 사용(사용 기간: 11월~12월, 사용 가능 휴가일수 최대 3일)
	복지카드	• 매년 전 직원에게 일정 금액(100~250만원)을 복지카드에 충전하여 지급
	건강검진	• 일반 검진 항목 외 추가 항목까지 구성된 종합건강검진 실시 • 임직원 본인 외 가족 검진 지원
	생일 축하금	• 생일 당일 5만원 상당의 선물 쿠폰 지급
	경조사 지원	• 전 임직원 및 배우자 대상 축하·위로금, 경조휴가, 물품 및 화환 지원

기업문화

일·가정 양립 지원 제도

출산 지원제도	임신기 근로시간 단축	• 임신 후 12주 이내 또는 임신 32주 이후의 여성 근로자가 신청할 경우 1일 2시간 근로시간 단축 가능
	출산 전후 휴가	• 출산 전후 총 90일 휴가 제공(미숙아 출산 시 100일, 한 번에 둘 이상 자녀 임신 시 120일) • 최초 60일 유급휴가 보장(한 번에 둘 이상 자녀 임신 시 경우 75일)
	유산·사산 휴가	• 근로기준법에 따라 휴가 부여
	배우자 출산 휴가	• 20일 유급휴가 제공(배우자 출산일로부터 120일 이내 사용 가능, 분할 사용 가능)
	난임치료 휴가	• 연간 최대 6일 휴가 제공(최초 2일 유급으로 인정)
육아 지원제도	육아휴직	• 대상: 모성보호가 필요한 임신 중인 직원 또는 자녀 양육이 필요한 어린 자녀(만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하)를 둔 직원 • 휴직 기간: 기본 1년 (단, 부모 모두 동일 자녀를 대상으로 각각 3개월 이상 육아휴직을 사용하거나, 한부모 가정 또는 중증 장애아동 부모인 경우 6개월 추가 사용 가능) • 육아휴직은 최대 3회까지 분할 사용 가능(단, 모성 보호 목적으로 사용한 횟수는 분할 횟수에 포함되지 않음) • 육아휴직 기간을 모두 소진 후 자녀 양육을 위한 휴직 희망 시 추가로 최대 1년 허용(1회)
	육아기 근로시간 단축	• 대상: 만 12세 이하 또는 초등학교 6학년 이하 자녀를 양육하는 직원 • 단축 근무 기간: 기본 1년 이내(육아휴직 미사용 기간의 최대 2배까지 추가 가능) • 근로시간 단축 범위: 주당 최소 15시간 이상, 최대 35시간 이하로 근무시간 조정 가능
	여성 휴게실 운영	• 직원 휴게공간 내 여성 휴게실 별도 운영
임직원 건강 지원제도	직장 스트레스 관리	• 매주 건강증진 프로그램(홈핏) 운영 • 사내 휴게실 내 커피머신, 안마침대 및 안마의자 구비 및 사용 가능
	스포츠·건강활동 지원	• 사내 동호회 운영(자전거/러닝, 문화 활동, 축구, 테니스, 탁구, 스키/스노보드, 야구 등) 운영 • 회사 제휴 피트니스 시설 이용 지원
가족 돌봄 지원제도	가족 돌봄 휴직	• 연간 최장 90일 휴직 가능
	가족 돌봄 휴가	• 연간 최장 10일 휴가 가능

Community

사회공헌

팬오션은 '삶의 가치 창출과 행복 나눔'이라는 미션 아래 기업의 사회적 책임을 실천하며 지역사회에 대한 기여 활동을 활발히 전개하고 있습니다. 주요 사회공헌 활동으로는 지역사회 환경 정화와 보호를 위한 '에코클린 봉사단' 운영, 국립서울현충원과 자매결연을 통한 국가유공자에 대한 존경과 추모, 노인복지센터에 대한 식재료 기부 및 배식을 지원하는 등 소외계층 지원과 지역 복지 향상에 힘쓰고 있습니다. 또한 산학협력을 통해 장학생에게 장학금을 지원함으로써 미래 인재 양성에도 기여하고 있습니다. 팬오션은 앞으로도 기업의 환경 및 사회적 책임 이행에 최선을 다하며 지역사회와 상생할 수 있는 긍정적인 영향력을 펼쳐 나가도록 하겠습니다.

팬오션 사회공헌활동

비전과 미션

Vision

글로벌 리딩 해운물류기업

Mission

삶의 가치창출과 행복나눔

Implementation

기업의 사회적 책임 준수, 지역사회 기여

봉사활동 | 기부활동

추진 성과 및 목표

프로그램	내용	2024년 목표	2024년 실적	2025년 목표	2026년 목표
에코클린봉사단	봉사단 활동	24회	24회	24회	24회
	임직원 참여	3회	4회	3회	3회
국립서울현충원	헌화 및 환경정화	2회	1회	1회	1회
노인복지센터	배식 지원 활동	2회	2회	2회	2회
	특식, 식재료 현물 기부	2회 (1,400만원)	2회 (1,400만원)	2회 (1,500만원)	2회 (1,500만원 이상)
산학 장학생 선발	한국/목포해양대학교 장학생 선발	20명 (8,000만원)	17명 (6,800만원)	20명 (8,000만원)	20명 (8,000만원)
해양 단체	선원기금재단 '바다의품' 기부	-	138,900만원	검토 중	검토 중
	고려대학교 해상법 연구센터	-	100만원	검토 중	검토 중
사회공헌	육상 임직원 연간 1인당 봉사시간	2시간	1시간	2시간 이상	2시간 이상
	연간 누적 마일리지 기반 공익단체 기부	1,000만원	-	1,000만원	1,000만원 이상
ESG 실천	환경 단체 또는 재해 복구 후원	-	-	5,000만원 이상	5,000만원 이상

사회공헌 마일리지 제도

팬오션은 임직원의 자발적인 사회공헌 활동 참여를 유도하고 지원하기 위해 사회공헌 마일리지 제도를 운영하고 있습니다. 사회공헌 마일리지 제도는 개인이 사회공헌 활동에 참여할 때마다 마일리지를 적립하고 마일리지 현황에 따라 금전이나 현물 등 다양한 인센티브를 포상으로 지급하는 제도입니다. 마일리지 적립 대상은 헌혈증서 기증, 금전 기부, 환경정화 활동, 재능기부 등 모든 형태의 사회공헌 활동이 포함됩니다.

사회공헌

산학장학생 장학금 수여

팬오션은 우수한 해상 직원 양성과 지속가능한 인재 확보를 위한 산학협력의 일환으로 한국해양대학교 및 목포해양대학교와 연계하여 장학제도를 운영하고 있습니다. 팬오션은 2005년부터 매년 4학년 재학생을 대상으로 장학생을 선발하여 장학금과 장학증서를 수여하고 있습니다.

2024년에는 총 17명의 장학생이 선발되었습니다. 5월 16일 목포해양대학교 학생 3명, 5월 21일 한국해양대학교 학생 14명을 각각 선정했으며 1인당 400만원의 장학금과 장학증서를 수여했습니다.

에코클린봉사단 활동

2024년 8월 9일, 에코클린봉사단은 서울 종로구 소재 창덕궁 서편 궐내각사에 위치한 선원전 재실 '영의사'에서 문화재 보전을 위한 시설 환경 정비 활동을 진행하였습니다. 창덕궁 서편 궐내각사는 일제강점기 동안 훼손되어 도로와 잔디밭으로 변했다가 2004년 복원이 완료된 역사적 의미가 깊은 장소입니다.

봉사활동에는 팬오션 임직원 및 ㈜케이디텍 봉사자 30여 명이 참여하여 문화재 주변 시설을 정화하고 환경을 개선했습니다. 봉사활동 참여자들은 봉사활동 후 여름철 안전사고 예방 및 문화유산 향유 증진을 목적으로 운영 중인 '약방 쉼터' 체험 프로그램에 참여하여 봉사활동으로 인한 피로를 해소하고 문화유산을 경험할 수 있었습니다.

노인의 날 기념 특식 기부 및 배식 봉사

팬오션은 지역사회 상생과 사회적 책임 이행을 위해 서울노인복지센터에서 배식 및 설거지 봉사활동을 정기적으로 진행하고 있습니다. 2024년 10월 11일에는 종로구 서울노인복지센터에서 팬오션 임직원 30여 명이 참여하여 노인의 날을 맞아 우족곰탕 1,000인분을 기부하고 배식 봉사활동을 실시했습니다. 팬오션은 2011년 서울노인복지센터와 인연을 맺은 이후 꾸준히 기부 및 봉사활동을 이어가며 지역사회와의 지속가능한 상생을 실천하고 있습니다.

2024 팬오션 산학장학생 장학증서 수여식

2024 에코클린봉사단 창덕궁 환경 정비 활동

2024 노인의 날 기념 배식 봉사

Governance

73 정보보호 | 75 통합 리스크 관리 |

정보보호

IT기술의 발전에 따라 선박 운항 및 관리 분야에도 최신 IT기술이 빠르게 도입되고 있습니다. 해상 인터넷을 통해 실시간 기상정보를 활용함으로써 과거보다 훨씬 안전한 항로 선정이 가능해졌으며 선박 관리 자동화 시스템과 자율 운항 및 보안 시스템의 도입을 통해 화물 관리의 효율성과 사고 예방 능력도 크게 향상되었습니다. 하지만 IT 기술의 활용이 전반적으로 확대되면서 외부 해킹이나 내부 정보 유출과 같은 보안 위험도 함께 증가하고 있습니다. 팬오션과 포스에스엠은 정보보호를 위한 관리 체계를 '선박/운항 정보보호' 와 '개인정보보호' 등 크게 두 영역으로 구분하여 체계적인 정보보호와 관리 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다.

정보보호 관리 체계

팬오션과 포스에스엠은 고객 화물의 운송정보와 자사의 핵심 기술 및 인력 관련 정보 자산을 보호하기 위해 정보시스템실(CISO)과 IT인프라팀을 중심으로 정보보호 관리체계를 운영하고 있습니다. 팬오션과 포스에스엠의 정보보호 관리 원칙, 정책, 사업계획에 대한 최종 승인과 책임은 대표이사에 있으며 정보시스템실의 실장이 CISO(정보보안 최고책임자) 및 CPO(개인정보보호 최고 책임자)의 역할을 겸임하고 있습니다. IT인프라팀(팬오션)과 정보시스템팀(포스에스엠)은 정보보호 실무 책임 부서로서 정보시스템 및 선박에서 안전한 정보 관리를 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

대표이사: 정보보호 관련 원칙/정책/주요 사업 계획 승인

정보시스템실(CISO): 정보보호 실무 책임
CISO 정보보안 최고 책임자 & CPO 개인정보보호 최고 책임자

IT 인프라팀 및 정보시스템팀: 정보보호 실행 관리 지원

선박/운항 정보보호

선내 보안	• 선박 정보보안 방화벽 설치 • 재난사고 발생시 정보보안 비상체계 구축 및 가동 • 선박 정보보안 실행계획 수립 및 해상 직원 교육 실행 • 선박별 정보보안 책임자 및 담당자 지정
위험평가	• 외부 해킹시도 대응 평가 • 내부 정보유출 대응 평가 • 선박/운항 정보보안 모의훈련 시행 및 개선과제 도출
사고 대응	• 정보보안 사고 대응 시나리오, 비상연락체계 구축 • 정보보안 사고 발생시 신속 복구 및 업무 재개 훈련 진행

개인정보보호

정책	• 「개인정보보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 따라 「개인정보 처리 방침」 제정 및 실천 • 관련법 개정 사항 확인 및 정책과 시스템 반영
보호활동	• 개인정보보호활동 계획 수립 및 시행 • 전 임직원 개인정보보호 교육 시행(법정의무교육) • 개인 정보보안 모의훈련 시행 및 개선과제 도출
구제	• 개인정보 관리 불만 및 사고 관련 신고채널 운영 • 개인정보 해킹, 유출 사고 발생시 피해 구제 • 개인정보 손해배상책임보험 가입

기술적 보안

팬오션과 포스에스엠은 해킹, 악성코드, 랜섬웨어 공격 등 외부 정보공격 위험을 원천적으로 차단하고 정보 유출 및 오염을 방지하기 위해 시스템 및 웹 방화벽 구축, DB 접근 통제, 서버 및 업무용 PC 보안 패치 정기 업그레이드, 문서 암호화 등 다양한 기술적 보완 활동을 실행하고 있습니다.

관리적 보안

팬오션과 포스에스엠은 임직원의 관리 소홀 등으로 발생하는 내부 정보유출 및 정보 오염 등을 방지하기 위해 보안 정책 및 규정을 수립하고 전 임직원을 대상으로 정보보안 교육을 실시하고 있습니다. 또한 매년 한국인터넷진흥원(KISA)이 주관하는 사용자 보안 모의 훈련에 참여하여 임직원의 실질적인 정보보안 역량을 강화하고 있습니다.

정보보안 현황 공개 및 관련 법령 준수

팬오션은 정보보호 공시 종합 포털에 정보보안 현황을 공개하고 있습니다. 2024년에는 네트워크 접근제어 솔루션 최신화 작업을 완료하는 등 정보보호 부문에 3.7억원을 투자하였으며 관련법령에 따라 개인정보 손해배상 책임보험에도 가입하고 있습니다. 또한 정보보호와 관련된 법규를 지속적으로 검토하고 적용하여 정보보안 분야의 준법 경영도 실천하고 있습니다.

2024년도 정보보호 부문 투자금액	2024년도 정보기술 부문 투자액 대비 정보보호 부문 투자 비율
3.7억원	4.6%

정보보호

정보보호 관리 활동

개인정보 처리 방침

팬오션과 포스에스엠은 관련 법에 따라 「개인정보 처리방침」을 제정하여 운영하고 있으며 모든 개인정보 이용 시 이용 목적 및 이용 방식, 개인정보보호를 위해 취해지는 조치 등을 당사자에게 안내하고 있습니다. 또한 「개인정보 처리방침」이 변경될 경우에도 홈페이지와 이메일 등을 통해 공지하고 있습니다.

개인정보 권익침해 구제

팬오션과 포스에스엠은 개인정보 처리와 관련된 불만사항 해결 및 피해 구제를 위해 개인정보보호책임자와 관련 부서를 지정하여 홈페이지에 공개하고 있습니다. 개인정보 권익 침해 상황 발생 시 내부 대응 프로세스에 따라 신속하게 문제를 해결하며 필요 시 <정부 개인정보침해 신고센터>, <경찰청 사이버 안전국>, <개인정보 분쟁조정위원회> 등 관련 정부기관과 협조하여 피해 구제 및 필요 조치를 진행하고 있습니다.

개인정보 유출 및 피해 발생 현황

팬오션과 포스에스엠은 지난 3년간 개인정보 유출 사고가 없었습니다. 앞으로도 관련 피해가 발생하지 않도록 지속적으로 정보보안 체계를 강화하겠습니다.

외부 위험성 평가

팬오션과 포스에스엠은 정부기관인 한국인터넷진흥원(KISA)이 주관하는 정보보안 모의훈련에 연 2회 참여하고 있으며 모의훈련에 참여하지 않거나 정보보안 규정을 준수하지 않은 임직원을 대상으로 추가 교육을 실시하고 있습니다. 또한 연 1회 재해 복구 테스트를 수행하여 시스템과 데이터의 안정성을 확보하고 있습니다.

정보보안 시스템 점검

팬오션과 포스에스엠은 정보보안의 안전성과 취약점을 점검하고 이에 대응 및 보완을 위해 매년 정보보안 활동 계획을 수립하여 실행하고 있습니다. 또한 보안 모니터링 솔루션을 활용해 상시 보안 점검을 수행하고 있으며 매월 현황 보고를 통해 보안 활동 이력을 체계적으로 관리하고 있습니다. 이와 함께 매년 개인정보 유효성 검토를 실시하여 관련 법적 준거성을 확보하고 있으며 주기적인 정보 접근 권한 검토 및 관리 프로세스를 운영함으로써 시스템 운영의 투명성 향상과 정보보호 수준을 지속적으로 강화하고 있습니다.

정보보안 교육

팬오션과 포스에스엠은 전 임직원을 대상으로 법정 개인정보보호 교육을 진행하고 있으며 IT 및 보안 담당자를 대상으로 직무 심화 교육과 신규 입사자를 대상으로 정보보안 교육을 시행하고 있습니다.

교육명	대상	횟수
(법정)개인정보보호 교육	전 임직원	연 1회
직무 심화 사이버 보안 교육	IT 및 정보보안 담당자	연 1회
정보보안 교육	신규 입사자	입사 시 1회

정보보안 사고 대응

팬오션과 포스에스엠은 보안사고 발생 시 정보보안최고책임자(CISO) 및 개인정보보호최고책임자(CPO)에게 즉시 보고하고 IT인프라팀과 정보시스템팀이 주도하여 신속히 대응하는 비상 대응 체계를 운영하고 있습니다. 외부 해킹, 정보 유출, 시스템 장애 등의 사고 발생 시 즉시 백업 시스템을 가동하고, 문제 해결 및 시스템 복구가 최단 시간 내에 이루어질 수 있도록 주기적인 대응 훈련을 실시하고 있습니다.

선박 정보보안

선박 운항 및 운영에 새로운 IT기술이 점점 더 많이 활용되고 해상 인터넷이 상용화됨에 따라 선박 내 정보보안의 중요성이 점점 더 커지고 있습니다. 특히 외부 해킹을 당하거나 IT 통제 시스템이 불안정할 경우 안전한 선박 운항과 화물 운송이 어려워 질 수 있습니다. 이런 상황에 대비하여 팬오션은 모든 선박에 정보보안 방화벽을 설치하고 선내 IT기기 및 인터넷 사용, 정보보안에 관한 매뉴얼을 제작하여 활용하고 있습니다. 또한 모든 해상 직원에 대한 정보보안 교육을 진행하여 개인 과실로 인한 정보보안 사고를 예방하고 있으며 해상 재난 발생 시 정보 백업 시스템을 즉시 가동하여 선박 정보 손실과 유출을 막고 있습니다.

통합 리스크 관리

팬오션은 급변하는 시장 환경을 예측하고 재무적·비재무적 리스크를 체계적으로 분석하여 부정적인 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 팬오션의 <리스크관리위원회>는 주요 리스크를 파악하고 대응 방안을 수립·관리하고 있습니다. 리스크 관리 영역은 거래처 리스크, 재무 리스크, 법무 리스크, 정보보안 리스크 등으로 구분되며 각 영역별로 정기적인 점검을 수행합니다. 또한 영향도가 일정 수준 이상인 주요 리스크에 대해서는 별도 고도화된 대응 프로세스를 마련하여 운영하고 있습니다.

거버넌스

리스크관리위원회

<리스크관리위원회> 는 위원장(CRO, Chief Risk Officer)과 각 부문을 대표하는 위원들, 간사로 구성되며 논의되는 사안에 따라 관련 분야의 본부장, 실장, 팀장 등이 추가로 참석할 수 있습니다. <리스크관리위원회>는 분기마다 정기 회의를 개최하고 있으며 필요한 경우 수시로 회의를 소집하여 회사가 직면할 수 있는 다양한 리스크를 미리 파악하고 효과적인 대응 방안을 마련하고 있습니다. 또한 반기마다 위원회의 리스크 관리 활동 성과를 <이사회>에 보고하고 있습니다.

팬오션은 전사적 관리 외에도 조직별로 세부적이고 전문화된 리스크 관리체계를 운영하고 있습니다. 정기 리스크 점검회의를 통해 조직별 리스크를 지속적으로 식별하고 점검하며 중요한 리스크가 발견될 경우 즉시 <리스크관리위원회>에서 논의하여 신속히 대응하고 있습니다.

감사위원회

<감사위원회>는 리스크 관리 활동의 실효성을 높이기 위해 독립적으로 모니터링 역할을 수행하고 있습니다. <감사위원회>는 리스크 관리 및 준수 프로세스가 전사적 경영 전략과 일치하고 효과적으로 운영되는지 정기적으로 확인하는 역할을 담당하고 있습니다.

2024 통합 리스크 관리 이사회 보고 실적

- 2024년 상반기 리스크 관리위원회 활동 보고의 건(2024.6)
- 2024년 하반기 리스크 관리위원회 활동 보고의 건(2024.12)

통합 리스크 관리

리스크 관리 유형 및 활동

리스크 유형

유형	관리 활동
시황 리스크	• 선대 POSITION 현황 점검 및 관리 • 유가 변동성 모니터링 및 대응 • 운임선도거래 및 연료유 헷지 거래 규정 관리
거래처 리스크	• 데이터 및 시스템 체계화 기반 거래처 리스크 관리 • 거래처 등급 관리 및 정보 공유 활성화
재무 리스크	• 내부회계관리제도 운영 현황 및 중점 사항 점검 • 미수금 현황 모니터링 및 대응
해사/환경 리스크	• 환경 규제 동향 모니터링 및 대응
법무 리스크	• 법무 동향 및 계약상 주요 쟁점 관리 및 대응
정보보안 리스크	• 정보보안 리스크 동향 모니터링 및 내부 보안 체계 점검
기타	• 기상 리스크 대응(태풍, 허리케인, 몬순 등) • 공시 규정 변화 모니터링 및 대응

거래처 리스크 관리

팬오션은 거래처와의 거래에서 발생할 수 있는 리스크를 관리하기 위해 신용등급 평가 제도를 운영하고 있습니다. 팬오션은 신규 거래처 및 1년 이상 거래가 중단되었다가 재개된 거래처를 대상으로 내부 기준에 따라 총 6단계의 신용등급을 부여하고 계약 체결 전 수시로 평가하는 등 각 거래처의 신용도를 파악하고 있습니다. 부여된 신용등급에 따라 거래처별로 거래 한도를 차등적으로 설정하여 거래처 리스크를 사전에 관리하고 있습니다.

또한 최근 1년 내 거래 실적이 있는 거래처를 대상으로 연 2회 정기 신용평가를 실시하여 거래처의 신용등급을 정기적으로 확인하고 조정합니다. 1차 평가를 진행한 후 팀 및 본부 차원의 평가를 추가로 수행하여 최종 신용등급을 확정합니다. 팬오션은 주기적인 신용등급 평가 프로세스를 통해 거래처와의 거래에서 발생할 수 있는 잠재적인 리스크를 최소화하고 있습니다.

재무 리스크 관리

팬오션은 해운업과 곡물유통사업의 운임 수취 및 비용 지급 시 주요 결제 수단인 미국 달러(USD)로 인해 환율 변동에 노출되어 있으나 영업활동에서 발생하는 입금과 출금 대부분이 달러화로 이루어져 자연적 환헤지(Natural Hedge) 구조를 갖추고 있어 환율 변동 위험을 본질적으로 크게 완화하고 있습니다.

또한 수출입 등 경상거래와 예금, 차입 등 자금거래 시에도 입금 및 지출 통화를 일치시키는 원칙을 엄격히 적용하여 환율 변동에 따른 추가 리스크를 최소화하고 있습니다. 주요 경영진은 의사결정 과정에서 각 외화에 대한 원화 환율 변동이 순자산에 미치는 영향을 사전에 파악하기 위해 민감도 분석을 활용하는 등 선제적 리스크 관리 체계를 구축하고 있습니다.

한편 팬오션의 차입금은 상당부분 변동금리로 구성되어 있어 이자율 변동 리스크가 존재하여 외부 차입 최소화, 고정금리와 변동금리 차입의 적정 비율 유지, 지속적인 국내외 금리 동향 모니터링 등 다각적인 리스크 관리 활동을 수행하고 있습니다. 또한 기준금리 변동이 법인세비용차감전손익(EBT)에 미치는 영향을 사전에 평가하고 변동 이자율 차입의 기준금리 민감도를 분석하여 관련 대응 방안을 능동적으로 마련하고 있습니다.

팬오션은 이처럼 구조적 자연 헷지와 체계적인 리스크 관리 프로세스를 기반으로 환율 및 이자율 변동에 따른 재무적 불확실성을 최소화하며 안정적이고 지속 가능한 경영을 실현하고 있습니다.

통합 리스크 관리

세무 리스크 관리

팬오션은 세무 리스크 관리가 지속가능경영의 필수 요소임을 인식하고, 납세 의무를 성실히 이행함으로써 책임 있는 기업의 역할을 실천하고 있습니다. 팬오션은 세법 준수가 고객의 이익 보호, 주주가치 극대화, 나아가 국가 재정에 기여하는 중요한 요소라고 판단하고 있습니다.

팬오션은 사업과 관련된 재화 및 용역 거래, 인수합병(M&A), 기업 구조 변경, 국제거래, 신규사업 추진 등 주요 의사결정 과정에서 세무 담당 조직과 외부 전문가의 세무 리스크 분석 결과를 철저히 검토하고 있습니다. 또한 과세 당국의 공정 과세 원칙을 존중하며 사업을 수행하는 모든 국가의 세법과 규정을 철저히 준수하고 있습니다.

법무 리스크 관리

최근 지속가능경영의 중요성이 높아지면서 환경 규제와 더불어 안전, 노동권, 인권 등 사회적 이슈와 관련된 규제들이 국내외에서 점점 강화되고 있습니다. 해운기업은 법적 요구사항을 제대로 이행하지 못할 경우 규제 위반에 따른 벌금, 소송 및 평판 저하 등의 법무 리스크에 직면할 수 있습니다. 따라서 선제적이고 체계적인 법무 리스크 관리를 통해 점차 강화되는 지속가능성 관련 법규를 준수하는 것은 필수적입니다. 팬오션은 국내외 규제 동향 및 계약상 주요 쟁점 사항을 관리함으로써 장기적으로 기업의 평판과 신뢰도를 높이고 법적 분쟁 및 규제 리스크로 인한 손실을 최소화하고 있습니다.

정보보안 리스크 관리

정보보호 관리 바로가기

IT 기술의 급속한 발전에 따라 해킹, 피싱 등 사이버 범죄도 빠르게 증가하고 있으며, 이러한 범죄는 단순한 보안 침해를 넘어 기업 운영 시스템 중단, 평판 손상, 중요한 정보 자산에 대한 심각한 손실로 이어질 수 있습니다.

팬오션이 보유한 선박과 운항 장비 역시 외부 사이버 공격에 노출될 위험이 존재합니다. 사이버 공격이 발생할 경우 운항 시스템이 마비되어 선박과 선원이 위험에 처하고 화물 운송에 차질이 발생하는 등 매우 심각한 문제가 발생할 수 있습니다. 특히 신규 선박에 IT 운항 시스템이 확대 적용됨에 따라 피해 규모가 더욱 커질 것으로 예상되며, 선제적인 대응이 반드시 필요합니다.

팬오션은 정보시스템실장을 중심으로 정보보호 조직을 체계적으로 운영하며 포스에스엠과 협력하여 내부 시스템 및 선박 보안 수준을 강화하고 있습니다. 방화벽 구축과 같은 기술적 보안과 함께 보안 정책 모니터링 등 관리적 조치도 병행하고 있으며 전 직원을 대상으로 정보보안 교육과 직무별 맞춤형 보안 교육도 지속적으로 시행하고 있습니다.

Appendices

79 해상 관련 정책 | 82 Data Fact Book | 105 GRI Standards Index | 110 SASB Index | 111 TCFD Index | 112 온실가스 검증 의견서 | 113 제3자 검증 의견서 |

해상 관련 정책

포스에스엠은 팬오션의 선박 및 해상 직원 관리를 전문적으로 담당하는 자회사로 관련 정책을 별도 보유하고 있습니다.

POS SM I The Environment Policy

1. 회사는 해양, 대기 및 기타 모든 오염 물질과 각종 폐기물로부터 환경을 보존하고 보호하는데 최선을 다 할 것을 회사의 최우선 정책으로 수립한다.
2. 환경 오염에 대한 안전 의식을 확고히 하여 모든 환경 관계 법령, 요건, 협약 사항을 준수한다.
3. 회사의 해양 오염 방지 목표는 궁극적으로 'Zero-Spill'이며, 이를 달성하기 위한 구체적이고 현실적인 계획과 목표를 수립하여 목표 달성 여부를 주기적으로 모니터링하고 이를 개선한다.
4. 회사의 대기 오염 방지 목표는 '허용 배출량 감축'이며, 이를 달성하기 위한 구체적이고 현실적인 계획과 목표를 수립하여 목표 달성 여부를 주기적으로 모니터링하고 이를 개선한다.
5. 환경 규정에서 요구하는 각종 요구 사항을 포함한 환경 관련 제반 업무를 적극적으로 이행하고 이를 지속적으로 개선한다.
6. 해양 오염 및 대기오염의 가능성을 그 발생원으로부터 제거하는 것이 중요함을 인식하여, 오염을 야기할 수 있는 각종 장비, 부품, 기계 등을 체계적으로 관리, 수리, 보급하고 여기에 소요되는 인적, 물적자원을 충분히 제공할 것을 약속한다. 회사는 이를 위하여 누유관리시스템, 폐기물추적관리시스템, 중앙집중식 예산시스템 그리고 선박 성능 모니터링 시스템 등을 구축하여 운영한다.
7. 회사의 모든 임직원은 환경 피해를 지속적으로 감소시키기 위한 조치와 장비들을 적극사용해야 하며, 이와 같은 목표를 수행하고 달성하기 위하여 동원되는 모든 방법의 지속적인 개선에 노력할 것을 약속한다.
8. 최신 환경 문제와 화제들을 입수하고 정보를 공유하기 위하여 그리고 환경에 미치는 위험을 최소한으로 할 수 있는 조치들을 개발하기 위한 노력의 일환으로 관계 관청, 선급, 외부기관과의 협의에 적극 참여한다.
9. 회사는 아래와 같은 환경 관련 업무 지침을 실천한다.
   ① 훈련과 교육을 통해 승조원의 환경 의식을 적극적으로 개발한다.
   ② 선박과 육상은 에너지와 자원의 효과적인 사용을 고려하여 업무를 수행한다.
   ③ 폐기물은 안전하고도 책임 있는 방법으로 처분한다.
   ④ 가능한 한, 재사용 및 재활용 원칙을 준수한다.
   ⑤ 직접 감독 하에 있는 공급업자, 용역 업자 및 관련 회사들도 당사의 기준에 준한 환경표준을 적용시킨다.
   ⑥ 정기 검사 및 심사를 받고 부적합 사항은 확실히 시정하며 그 결과는 모든 직원에게 알린다.
   ⑦ 일반 대중 및 이해관계자가 쉽게 접할 수 있도록 회사 홈페이지에 관련 정보를 등재하고 정기적으로 환경 보고서를 발간한다.

POS SM I The Safety Quality Policy

1. 회사는 해상 안전, 해양 환경 보호 및 대기 환경 보호를 달성하기 위한 최상의 관리기준을 수립 하고 이행할 것을 약속하며, 글로벌 리딩 선박관리기업으로 거듭나기 위해 Zero Incident/Zero Spill 문화를 장려한다.
2. 육.해상 모든 임직원들은 안전 및 품질 관리 시스템의 절차와 지침들을 철저히 준수하여, 회사의 안전 및 품질 목표를 달성하는 책임이 있으며, 상급 사관들과 방선 중인 육상 관리자는 올바른 개인보호 장구를 착용하고 안전 실무 및 절차를 준수함으로써 선원들에게 모범이 되어야 한다.
3. 회사는 선박, 인원과 환경에 대하여 식별된 모든 위험성에 대한 평가 및 그에 따른 안전 장치의 수립을 보장하며, 또한 조직의 전략적 방향을 지원한다.
4. 고객의 필요 및 요구 사항을 일관되게 충족시켜 주는 서비스를 제공하는 것이 회사의 방침이다.
5. 회사는 제공되는 서비스 및 기업 이미지에 대한 고객 만족도를 정량적으로 측정하여, 그 결과를 토대로 지속적 개선을 통해 고객 만족을 극대화한다.
6. 회사는 아래와 같은 안전 품질 관련 업무 지침을 실천한다.
   ① 정기 검사 및 심사를 받고 부적합 사항은 반드시 시정하며 그 결과는 모든 직원에게 알린다.
   ② 일반 대중 및 이해관계자가 쉽게 접할 수 있도록 회사 홈페이지에 관련 정보를 등재한다.

POS SM I The Health & Welfare Policy

1. 회사는 모든 직원의 개인 건강과 위생의 중요성을 인식하여, 육해상 직원에게 위생적인 작업 환경과 복지를 제공하고 모든 작업장은 건강에 만족스러운 기준이 항상 유지될 수 있도록 한다.
2. 회사는 관련 국제협약 및 국내법령에 따라 제정된 해상 직원의 건강과 신체검사 관리 기준을 포함하는 회사 채용지침에 따라 해상 직원을 채용한다.
3. 해상 직원의 건강에 관한 해당 정보는 회람 문서를 통하여 본선에 배포되며, 질병의 증상, 건강과 위생에 해가 되는 요인들은 본선의 관리자나 책임사관에게 보고되어야 한다.
4. 회사는 해상 직원에게 적절한 환경의 거주구역, 건강에 적합한 식사 및 적절한 오락 설비를 제공해야 한다.
5. 회사는 모든 협력업체 및 기타 이해 관계자에게 당사의 안전 보건 지침을 공유하고 이에 적합한 업체를 선정, 관리 및 평가한다.

해상 관련 정책

POS SM I The Shipboard Life Etiquette Policy

1. 회사는 국적, 성별, 연령, 직책에 관계 없이 개인의 기본적 사생활 및 직원 상호간의 인격과 가치를 존중하는 분위기를 조성함으로써 근무 분위기를 확립하고 이를 통해 전 해상 직원의 삶의 질 향상을 위해 노력한다.
2. 회사는 다국적 해상 직원들의 상호 문화간 이해 부족과 고유 관습에 대한 오해, 종교의 차이로 인한 갈등이 업무에 미치는 영향의 중요성을 인식하고 이를 해소할 수 있도록 지속적으로 노력한다.
3. 사관과 부원 간은 상호 인격을 존중하기 위해 경어를 사용한다. 단, 업무상 정확한 의사소통을 통한 작업의 효율성 및 안전을 증진시키기 위해 업무 지시는 간결하고 명확해야 하며, 수신자는 지시 사항의 핵심 부분을 복명복창한다.
4. 선장은 건전한 선내 생활 및 양성평등 환경 조성을 위해 성희롱 예방 및 근절을 위해 노력한다.
5. 선박은 공동생활을 영위하는 공간이며, 해상 직원은 그 공동체의 일원으로써 기본적 생활 예절(SHEQ-1.1 "Ch.5.5 8) ⑤")을 준수한다.

POS SM I Cyber Security Policy

1. 모든 직원은 정보보안 사고를 사전에 예방하여, 정보 시스템의 손실, 절도, 파괴 등으로 발생할 수 있는 회사 또는 선박에 미칠 수 있는 위협이나 손실을 최소화 한다.
2. 모든 직원은 IT System 사용 시 안전한 비밀번호를 사용하며, 이를 주기적으로 변경한다.
3. 모든 직원은 업무용 컴퓨터 및 소프트웨어를 개인용도로 사용하지 않는다.
4. 모든 직원은 불분명한 이메일 및 파일 수신 시 열람하지 않는다.
5. 모든 직원은 저작권이 있는 자료를 허가 없이 공유하지 않는다.
6. 모든 직원은 허가 받지 않은 소프트웨어 및 기타 프로그램은 설치하지 않는다.

POS SM I Stop Work Policy

1. 이 정책의 목적은 인명, 재산, 환경 손실을 포함한 모든 위험으로부터 안전한 작업 환경을 유지 하기 위함에 있다.
2. 회사는 인명, 재산, 환경의 손실을 야기할 수 있는 작업에 대한 중지 정책을 전적으로 장려하고 지원하며, 이는 선박, 협력업체 및 기타 이해 관계자를 포함한다.
3. 작업자의 불안전한 행동, 태만, 미행동 등으로 인하여 손실이 발생되는 경우, 작업은 즉시 중단되어야 한다.
4. 동 정책에 의해 중지된 작업은 선장 혹은 감독에 의해 안전에 대한 재평가가 이뤄지기 전에 재개하여서는 안된다.
5. 작업 중지는 추후 불필요한 것으로 조사되더라도 비난 받아서는 아니되며, 선의에 입각하여 적용 되어야 한다.
6. 선박의 모든 작업자는 작업 중 하기와 같은 중지 사유가 발생할 경우, 즉시 작업을 중단할 수 있다.
   ① 위험한 환경 조건에서 또는 유해/위험 작업 중 즉각적인 위험에 노출되는 경우
   ② 작업을 수행함에 있어 개인 또는 팀이 작업 기준과 절차를 따르지 않는 경우
   ③ 작업 절차 혹은 승인된 위험성 평가의 불이행에 따라 수행할 작업에 대한 위험이 발생하는 경우

POS SM I The Security Policy

1. 육.해상 전 임직원은 SOLAS XI-2 및 ISPS Code 를 철저히 준수함으로써 선박의 보안 업무 증진 및 해상에서의 보안위협에 대하여 보안사고를 방지하고 불법행위에 대하여 적절히 대응한다.
2. 선박보안계획서는 테러 및 불법행위를 방지하기 위하여 관련 기관과 상호 협력 및 조정을 하며, 선박에서 보안활동을 수행하는데 적용된다.
3. 육.해상 전 임직원들은 선박보안 관련 절차 및 지침을 지속적으로 수행하여야 한다. 만일, 대처할 수 없는 잠재적인 새로운 위협이 존재한다면, 대응 가능한 추가적인 보안조치를 식별하여 이행하여야 한다.
4. 총괄보안책임자는 보안정보를 선장과 선박보안책임자 및 항만시설 보안책임자에게 공개할 수 있는 권한이 있다. 보안조치에 관한 선박으로부터의 내·외부 통신, 위협 분석, 첩보 및 계획된 대응책 등 여하한 보안 관련 내용을 선장 또는 선박보안책임자의 승인 없이 육상측 사람이나 또는 선내의 다른 선원과 상의하여서는 안된다.

해상 관련 정책

POS SM I The Drug and Alcohol Policy

1. 회사의 약물 및 알코올 방침은 관리선박의 선원 및 방문자 등 본선에 승선한 모든 이에게 적용되며, OCIMF의 '승선 중 알코올 및 마약 남용 방지를 위한 관리 기준' 및 미국의 '마약 남용금지법(U.S. Anti-Drug Abuse Act, 1986)'에서 명시하고 있는 제반 규정을 준수한다.
2. 선상에서 음주를 통제하는 최종적인 책임은 선장에게 있다.
3. 선박에서의 불법적인 약물의 판매나 사용, 소유는 엄격하게 금지된다. 선박에서의 주류에 관한 판매와 소비는 통제되며, 어느 누구라도 회사의 약물과 음주에 관한 규정을 어긴다면 해고 또는 계약 해지될 수 있다.
   선장은 본선에 의해 접근이 허가되지 않은 소형선의 접근을 배제하는 등 모든 방법을 동원하여 선장의 허락 없이 선박으로 약물 및 주류가 반입되지 않도록 엄격하게 통제하여야 한다.
4. 전 승조원과 도선사, 그 외 방문자들은 승선해 있는 동안 ;
   ① 어떠한 경우라도 혈중 최대 알코올농도 0.03%를 초과해서는 안된다.
   ② 만약, 승조원이 당직 전에 알코올농도 0.00%를 초과할 경우, 당직 등의 임무를 수행하는 것은 허용되지 않는다.
   ③ 모든 승조원은 항시 비상 상황에 대처할 수 있어야 한다.
   ④ 입항 24 시간 전, 항내 정박 중, 또는 미국 영해(12 Nautical Miles)내에서는 음주를 금지한다.
   ⑤ 연안 항해 중 또는 선장 판단에 따른 특정 기간은 음주를 금지한다.
   ⑥ 당직 중이거나 과업 수행 중에 음주는 허용되지 않는다.
   ⑦ 당직 또는 과업 수행 4 시간 전에는 술을 마시거나 취해 있지 않아야 한다.
   ⑧ 육상에서 술을 구매하여 선박에 가져오는 행위는 허용되지 않는다.
5. 선장은 입항 24 시간 전, 항내 정박 중, 또는 미국 영해(12 Nautical Miles)내에서는 승조원이 개별 보유 중인 모든 주류를 회수하여 본드 창고에 보관한다.
6. 선장은 승조원 개별적으로 주류를 제공할 경우, 반드시 빈 주류 용기를 회수하여 개인별로 최대 1 일분 또는 3unit 이상을 보유하지 않도록 관리하여야 한다.
7. 선장은 승조원 상륙 후 귀선 시 선내 보유 중인 음주측정기로 음주측정을 시행하여 혈중 최대 알코올농도 0.03%를 초과하지 않는지 확인하여야 한다.
8. 15 도를 초과하는 주류(소주 포함)의 선내 음주 및 판매는 절대 허용되지 않는다. 15 도 이하의 맥주와 테이블 와인(막걸리 제외)으로만 음주를 제한하며, OCIMF 및 USCG 규정을 반드시 준수해야 한다.
9. 선상에서의 음주는, 휴게실이나 식당에서만 선장의 승인 하에 공식적으로 허용될 수 있으며, 개인 소지품으로 보관한 주류로 개인 침실에서 마시는 것은 금지한다.
10. 음주 문제(알코올 중독 등)가 있었던 사람은 해상 직원으로 채용하지 않는다.
11. 선장이나 기관장이 회사의 약물과 음주에 관한 정책을 어기고 있다고 판단될 경우, 상급 사관은 이러한 사실을 담당감독 또는 DP 에게 보고해야 한다.

POS SM I Social Responsibility Policy

1. 회사는 사회적 책임을 성실히 수행하기 위해 기업으로서 지켜야 할 기본적 책무를 성실히 수행한다.
2. 협력업체와의 공존공영의 관계를 만들기 위해 업무관계에서 원활한 의사소통과 지속적인 협의를 통해 서로의 경쟁력 강화를 위해 노력한다.
3. 회사는 뇌물로 간주 될 수 있는 현금, 상품권, 선물 등을 내/외부 관계자들에게 제공하거나 받는 것을 금지한다.

Data Fact Book

보고 범위 및 집계 기준 변경 안내

- 2025 팬오션 지속가능경영보고서는 기존 보고 범위(팬오션과 포스에스엠)를 확대해 팬오션 및 국내·외 종속회사 10개를 포함합니다. 종속회사 데이터는 2024년부터 보고합니다.
- GRI Standards 2021의 지표를 추가활용해 이해관계자에게 필요한 새로운 정보를 공개합니다. 지난 보고 기간(2022년, 2023년)에도 GRI Standards에 부합하는 집계 기준을 반영하고자 했으며 데이터가 불충분한 경우 N/D(Not Disclosed)로 표기했습니다.

구분	기업명	소재 국가	중요 사업장	보고 범위의 변경
본사	팬오션 주식회사	대한민국	본사 (부산영업소, 포항사무소, 광양사무소)	[근로자의 범위] 변경 전: 팬오션 임직원만 집계 변경 후: 2024년부터 해외법인 주재원 및 임직원 외 근로자 포함 • 임직원 외 근로자 - 사업보고서 상 소속 외 근로자 - 기타 근로자(외국인 해상 직원 및 도급 직원 등) [온실가스/에너지 데이터 범위] 변경 전: 팬오션 종속회사의 사선까지 팬오션 사선으로 분류 변경 후: 2024년 부터 싱가포르 법인 사선은 해외법인 사선으로 분류
국내·외 종속회사 (총 10개)	주식회사 포스에스엠	대한민국	본사	[근로자의 범위] 변경 전: 포스에스엠 임직원만 포함 변경 후: 2024년부터 해외법인의 임직원 및 임직원 외 근로자 포함 • 해외법인의 임직원: 전체 육상 직원이며 현지 채용인에 해당됨 • 임직원 외 근로자: 싱가포르 법인 사선에 승선하는 외국인 해상 직원으로 '포스에스엠'의 임직원 외 근로자로 분류 [온실가스/에너지 데이터 범위] 변경 전: 팬오션 종속회사의 사선까지 팬오션 사선으로 분류 변경 후: 2024년부터 싱가포르 법인 사선은 해외법인 사선으로 분류
	Pan Ocean Trading & Logistics Pte. Ltd.	싱가포르		
	Pan Ocean(China) Co., Ltd.	중국		
	Pan Ocean International Logistics Co., Ltd.	중국		
	Wide Sea Logistics Co., Ltd.	중국		
	Pan Ocean Japan Corporation	일본		
	Pan Logix Co., Ltd.	일본		
	Pan Ocean Container(Japan) Co., Ltd.	일본		
	Pan Ocean(America) Inc.	미국		
	Pan Ocean Brasil Apoio Maritimo Ltda.	브라질		

데이터 표기 안내

- 데이터는 반올림되어 개별 수치의 합계와 전체 합계 간 차이가 발생할 수 있습니다.
- 해당 없는 지표는 'N/A(Not Applicable)' 로 표기했으며 데이터가 불충분한 경우 'N/D(Not Disclosed)' 으로 기재했습니다.

Data Fact Book

경제 및 거버넌스 데이터

연결요약재무상태표

(단위: 백만원)

구분	2022	2023	2024
유동자산	1,834,200	1,757,323	2,021,806
비유동자산	5,714,742	6,096,623	8,249,700
자산 총계	7,548,942	7,853,946	10,271,506
유동부채	1,226,756	1,294,029	1,276,861
비유동부채	1,829,582	1,846,566	3,341,262
부채총계	3,056,338	3,140,595	4,618,123
지배기업소유주지분	4,492,604	4,713,351	5,653,383
자본금	534,570	534,570	534,570
자본잉여금	717,132	717,132	717,132
기타자본	1,766,202	1,823,416	2,542,045
이익잉여금	1,474,700	1,638,233	1,859,636
비지배지분	0	0	0
자본총계	4,492,604	4,713,351	5,653,383
자본과 부채 총계	7,548,942	7,853,946	10,271,506

연결요약포괄손익계산서

(단위: 백만원)

구분	2022	2023	2024
매출액	6,420,312	4,360,982	5,161,218
매출원가	5,520,365	3,861,154	4,578,484
매출총이익	899,947	499,828	582,734
판매비와 관리비	110,329	113,974	111,554
영업이익	789,618	385,854	471,180
금융수익	97,017	83,092	90,297
금융원가	150,645	157,057	252,270
지분법손익	18,510	-3,479	24,228
기타영업외손익	-66,533	-59,921	-51,343
법인세비용차감전순이익	687,967	248,489	282,092
법인세비용	10,886	3,448	13,949
당기순이익	677,081	245,041	268,143
기타포괄손익	273,347	55,888	714,130
총포괄손익	950,428	300,929	982,273

사업부문별 매출액

(단위: 백만원)

구분	2022	2023	2024
벌크선	4,823,826	3,114,279	3,330,092
컨테이너선	509,420	365,815	400,844
탱커선	305,867	342,729	347,816
LNG선	171,762	82,869	102,604
곡물유통사업	702,018	527,252	1,053,351
기타(선박관리업, 임대수익 등)	266,969	259,823	146,204

정부의 재정적 지원

(단위: 백만원)

구분	2022	2023	2024
세금 감면 및 공제	6,520	10,881	15,702
보조금	7,022	0	0
투자지원, R&D지원, 기타 지원 등	0	0	0
상금	0	0	0
수출 신용 기관으로부터 재정적 지원[1]	0	0	0
로열티 면제	0	0	0
재정적 인센티브	0	0	0
기타[2]	1,113	1,288	1,341

1 한국무역보험공사에서 수출기반보험 서비스 제공 받음(2건)
2 국가필수선박 손실보상금 작성에 따라 2022년, 2023년 데이터 정정

Data Fact Book

경제 및 거버넌스 데이터

사회적 가치 창출

(단위: 백만원)

이해관계자	2022	2023	2024
임직원[1]	290,246	278,901	300,514
고객[2]	6,420,312	4,360,982	5,161,218
협력사[3]	4,517,226	3,043,775	3,203,398
주주 및 투자자[4]	148,520	162,499	188,591
정부[5]	2,962	327	11,978
지역사회[6]	317	571	1,758

1 육상 직원, 해상 직원 급여 등
2 매출액
3 용선료, 항비, 화물비, 연료비, 항차용선비, 감가상각비와 무형자산상각비, 선비
4 배당, 채권자
5 법인세
6 기부금

연간 총 보상 비율

구분	단위	팬오션			포스에스엠			해외법인
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
최고 급여를 받는 개인의 연간 총 보상	백만원	1,039	1,685	1,848	242	227	241	N/D
최고 급여를 받는 개인의 연간 급여 인상율	%	32.2	62.2	9.7	14.1	-6.4	6.4	N/D
전체 직원의 연간 총 보상 중간 값[7] (최고급여자 제외)	백만원	111	106	110	83	82	84	N/D
전체 직원의 연간 총 급여인상율의 중간 값[7] (최고급여자 제외)	%	11	4.5	3.8	5.3	-1.9	2.7	N/D

7 팬오션: 사업보고서 상 1인 평균 급여액, 포스에스엠: 최고급여자 제외한 임직원 연간 총 보상 평균값 기준

이사회[8]

구분			단위	2022	2023	2024
독립성	사내이사 수		명	3	3	3
	사외이사 수		명	3	4	4
	합계		명	6	7	7
	사외이사 비율		%	50	57	57
다양성	성별	남성	명	6	6	6
		여성	명	0	1	1
		여성 비율	%	0	16.67	16.67
이사회 운영	사내이사 참석률		%	100	100	100
	사외이사 참석률		%	93	100	97
	이사회 참석률		%	96	100	98
	이사회 개최 횟수		건	12	11	9
	안건 심의 건수		건	52	47	48
	ESG 관련 결의 건수		건	2	2	4
교육	ESG 관련 교육 참여 건수[9]		건	0	0	1

8 2024년 12월 31일 기준
9 감사위원회 교육 시 ESG 교육 실시(2024.8)

Data Fact Book

경제 및 거버넌스 데이터

준법 및 윤리경영

구분			단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
법률 및 규제 준수	위반 건수 총합		건	0	0	0	0	0	0	N/D	
	벌금을 지불한 건수		건	0	0	0	0	0	0	N/D	
	벌금 지불 총액		원	0	0	0	0	0	0	N/D	
임직원 차별[1]	사건 발생 건수	육상	건	0	0	0	0	0	0	N/D	• 고충처리제도를 통해 접수되어 '차별' 및 '괴롭힘'으로 처리된 사건의 수
		해상	건	6	5	5	N/A	N/A	N/A	N/A	
부패 사건 및 관련 조치	확인된 부패 건수 총합		건	0	0	0	0	0	0	N/D	
	직원이 해고되거나 처벌 받은 건수		건	0	0	0	0	0	0	N/D	
	협력사와의 계약이 종료된 건수		건	0	0	0	0	0	0	N/D	
	조직/직원에 대해 제기된 부패 관련 사건 수		건	0	0	0	0	0	0	N/D	
	법적 조치에 따른 금전적 손실 총액		백만원	0	0	0	0	0	0	N/D	
반 경쟁 행위, 독점행위에 대해 법 위반으로 식별된 사건	판결이 완료됐거나 결과를 기다리고 있는 법적 조치의 수		건	3	0	0	0	0	0	N/D	• 팬오션: 2022년 공정거래위원회의 해상운임 담합 관련 과징금 처분이 있었으며 팬오션을 포함한 해당 해운사 행정소송 제기하여 진행 중
상품 및 서비스 건강 및 안전영향 위반[2]	위반 건수 총합		건	0	0	0	0	0	0	N/D	
	벌금 혹은 불이익을 결과로 하는 건수		건	0	0	0	0	0	0	N/D	
	경고를 결과로 하는 건수		건	0	0	0	0	0	0	N/D	
	내부 원칙 위반 건수		건	0	0	0	0	0	0	N/D	
부패와 관련된 리스크를 평가한 사업장[3]	총 사업장 수		개	1	1	1	1	1	1	9	
	부패 관련 리스크 평가를 진행한 사업장 수		개	1	1	1	0	0	0	7	
	부패 관련 리스크 평가를 진행한 사업장 비율		%	100	100	100	0	0	0	78	

1 팬오션은 「인권경영지침」 기본 원칙에 의거해 모든 임직원을 평등하게 존중하며 합리적인 이유 없이 성별, 인종, 국적, 종교, 장애, 나이, 정치적 견해 등의 이유로 채용, 승진, 교육, 임금, 복리후생 등의 차별을 금지하고 있으며 모든 임직원의 사생활을 존중하고 신체적, 정신적 강압, 학대를 받지 않도록 조치함
2 산업안전보건법, 중대재해처벌법, 항만안전특별법 기준
3 팬오션 본사 및 중요성 있는 해외법인은 내부회계통제 대상이며 팬오션 본사/종속회사에 대한 부패위험평가, 내부경영진단 및 업무점검을 정기적으로 실시하고 있음

Data Fact Book

경제 및 거버넌스 데이터

반부패 교육 및 훈련

구분		단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
이사회	반부패 정책/절차에 대해 전달받은 구성원 수	명	2	2	2	N/A	N/A	N/A	N/A	• 팬오션: 사내이사 3인 중 2인에게 전달 및 교육 진행
	반부패 정책/절차에 대해 전달받은 구성원 비율	%	33	29	29	N/A	N/A	N/A	N/A	
	반부패 관련 교육을 받은 구성원 수	명	2	2	2	N/A	N/A	N/A	N/A	
	반부패 관련 교육을 받은 구성원 비율	%	33	29	29	N/A	N/A	N/A	N/A	
임직원	반부패 정책/절차에 대해 전달받은 구성원 수[1]	명	1,029	980	973	157	145	152	71	• 팬오션 및 해외법인: 서약 대상자 전원 서약 완료
	반부패 정책/절차에 대해 전달받은 구성원 비율	%	100	100	100	100	100	100	100	
	반부패 관련 교육을 받은 구성원 수	명	382	386	391	143	153	174	N/D	• 팬오션: 반부패 교육 매년 2회 이상 시행하여 평균 인원으로 기재 • 포스에스엠: 윤리/준법 교육 수강 인원
	반부패 관련 교육을 받은 구성원 비율	%	100	100	100	100	100	100	N/D	

1 매년 초 진행하는 윤리경영 실천 및 준법서약서 서명 인원 기준(서명 대상자는 서명 당시의 전 임직원에 해당하며 육아 휴직자는 제외함)

Data Fact Book

사회 데이터

임직원[1]

구분				단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
					2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
임직원	총 임직원 수			명	1,146	1,161	1,282	156	174	175	168	• 팬오션: 종속회사 파견 인원(주재원 25명) 및 싱가포르 법인 한국 사무소 인원(6명) 포함하여 집계, 2022년-2023년 육상 직원 데이터 정정 • 해외법인: 9개 종속법인 모두 해외에 소재하며 법인장(팬오션 소속) 및 주재원(팬오션 소속)을 제외한 현지 채용인의 수 집계
	성별	육상	남성	명	271	264	300	122	141	137	108	
			여성	명	100	101	115	34	33	38	60	
		해상	남성	명	759	777	843	N/A	N/A	N/A	N/A	
			여성	명	16	19	24	N/A	N/A	N/A	N/A	
	고용형태	육상	기간의 정함이 없는 근로자	명	350	354	404	130	142	150	165	
			기간제 근로자	명	21	11	11	26	32	25	3	
		해상	기간의 정함이 없는 근로자	명	484	624	704	N/A	N/A	N/A	N/A	
			기간제 근로자	명	291	172	163	N/A	N/A	N/A	N/A	
	연령	육상	30세 미만	명	48	43	55	17	16	28	33	
			30세 이상 50세 미만	명	274	263	281	116	127	120	111	
			50세 이상	명	49	59	79	23	31	27	24	
		해상	30세 미만	명	247	236	281	N/A	N/A	N/A	N/A	
			30세 이상 50세 미만	명	284	310	334	N/A	N/A	N/A	N/A	
			50세 이상	명	244	250	252	N/A	N/A	N/A	N/A	
	직급	육상	관리자	명	77	74	86	18	22	23	11	• 집계 및 보고 기준 변경에 따라 2022년, 2023년 데이터 정정 • 관리자: 육상직은 팀장 이상(해외법인장 5명 및 싱가포르 법인 한국사무소장 1명 포함), 해상직은 1등 항해사/1등 기관사 이상
			비관리자	명	294	291	329	138	152	152	157	
		해상	관리자	명	397	448	468	N/A	N/A	N/A	N/A	
			비관리자	명	378	348	399	N/A	N/A	N/A	N/A	

1 2024년 12월 31일 기준

Data Fact Book

사회 데이터

임직원 외 근로자[1]

구분				단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
					2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
임직원 외 근로자	소속 외 근로자			명	14	14	14	N/A	N/A	N/A	N/A	• 팬오션: 사업보고서 상 소속 외 근로자 인원 기준 (장애인 표준사업장과 맺은 도급계약 인원)
	성별		남성	명	11	11	8	N/A	N/A	N/A	N/A	
			여성	명	3	3	6	N/A	N/A	N/A	N/A	
	기타 근로자			명	N/D	N/D	1,728	N/D	N/D	38	N/A	• 팬오션: 사업보고서에서 제외된 인원으로 기타 근로자 해상 직원은 2024년부터 집계함(외국인 해상 직원) • 포스에스엠: 팬오션 싱가포르 법인 소속 사선에 승선하는 해상 직원의 수로 2024년부터 집계함
	성별	육상	남성	명	1	2	2	N/A	N/A	N/A	N/A	
			여성	명	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
		해상	남성	명	N/D	N/D	1,726	N/D	N/D	38	N/A	
			여성	명	N/D	N/D	0	N/D	N/D	0	N/A	
	국적	육상	대한민국	명	1	2	2	N/A	N/A	N/A	N/A	
			대한민국 외	명	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
		해상	대한민국	명	N/D	N/D	6	N/D	N/D	0	N/A	
			대한민국 외	명	N/D	N/D	1,720	N/D	N/D	38	N/A	
전체	장애인 재직자			명	5	4	3	0	0	0	0	
	국가보훈 재직자			명	6	6	6	0	0	0	0	

1 2024년 12월 31일 기준

Data Fact Book

사회 데이터

[임직원] 여성 관리자 비율

구분		단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
육상	총 관리자 수	명	77	74	86	18	22	23	11	
	여성 관리자 수	명	3	3	4	0	0	0	2	
	여성 관리자 비율	%	4	4	5	0	0	0	18	
해상	총 관리자 수	명	397	448	468	N/A	N/A	N/A	N/A	
	여성 관리자 수	명	3	4	4	N/A	N/A	N/A	N/A	
	여성 관리자 비율	%	0.8	0.9	0.8	N/A	N/A	N/A	N/A	

[임직원] 현지 출신 고위 관리자[1]

구분	단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
현지 출신 고위 관리자 수	명	14	14	15	3	5	3	0	• 팬오션: 팬오션의 고위 관리자 중 한국인 비율 • 포스에스엠: 포스에스엠의 고위 관리자 중 한국인 비율 • 해외법인: 해외법인의 고위 관리자 중 각 국가 출신자 비율
전체 고위 관리자 수	명	14	14	15	3	5	3	3	
현지 출신 고위 관리자 비율	%	100	100	100	100	100	100	0	

1 현지: 각 법인이 소재한 국가, 고위 관리자: 임원 이상(사내이사 제외)

Data Fact Book

사회 데이터

[임직원] 남성 대비 여성 기본급 및 보수 비율

구분		단위	팬오션[1]			포스에스엠[2]			해외법인[3]	비고
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
육상	관리자	%	116.4	118.2	113.3	N/A	N/A	N/A	104.9	
	비관리자	%	77.4	76.4	75.4	66.7	70.1	53.0	110.6	
해상	관리자	%	100.0	100.0	100.0	N/A	N/A	N/A	N/A	
	비관리자	%	100.0	100.0	100.0	N/A	N/A	N/A	N/A	

1 팬오션: 연간 총 급여 기준
2 포스에스엠: 연간 총 급여 기준
3 해외법인: 관리자의 경우 팀장 이상 월 평균 급여 기준(여성 평균/남성 평균), 비관리자의 경우 팀장 이상 외 월 평균 급여 기준(여성 평균/남성 평균)

[임직원] 성별 최저임금 대비 신입사원 초임 임금 비율

구분		단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
육상[4]	남성 신입 입사자 초임 임금	원	3,901,200	4,076,600	4,076,600	3,416,000	3,512,000	3,671,000	2,083,795	• 팬오션: 2023년, 2024년 임금협상 금액 반영(남녀 차등 없음), 2023년 데이터 정정 • 해외법인: 2024년 신입 입사자가 채용된 법인은 중국 및 일본 법인으로 신입 입사자 임금을 연도 말 매매 기준 환율을 적용해 산정하여 평균 값으로 보고 (연도말 매매 기준 환율 적용, CNY: 201.27, JPY: 9.3648)
	여성 신입 입사자 초임 임금	원	3,901,200	4,076,600	4,076,600	3,416,000	3,512,000	3,671,000	1,511,940	
	최저임금(월 급여 기준)	원	2,070,160	2,174,120	2,228,360	1,914,440	2,010,580	2,060,740	1,438,565	• 해외법인: 각 국가의 최저임금 기준 상이하여 평균 최저임금(시급)과 근로 시간(226시간)을 곱하여 산정함(연도말 매매 기준 환율 적용, CNY: 201.27, JPY: 9.3648)
	최저임금대비 남성 신입 입사자 임금 비율	%	188	187	183	178	175	178	145	
	최저임금대비 여성 신입 입사자 임금 비율	%	188	187	183	178	175	178	105	
해상	남성 신입 입사자 초임 임금	원	4,506,625	4,649,700	4,792,400	N/A	N/A	N/A	N/A	
	여성 신입 입사자 초임 임금	원	4,506,625	4,649,700	4,792,400	N/A	N/A	N/A	N/A	
	최저임금(월 급여 기준)[5]	원	2,363,100	2,487,640	2,561,030	N/A	N/A	N/A	N/A	• 팬오션: 2022년, 2023년 최저임금 정정
	최저임금대비 남성 신입 입사자 임금 비율	%	191	187	187	N/A	N/A	N/A	N/A	• 팬오션: 2022년, 2023년 데이터 정정
	최저임금대비 여성 신입 입사자 임금 비율	%	191	187	187	N/A	N/A	N/A	N/A	

4 육상 직원 소정 근로시간 226시간 적용
5 해양수산부가 고시하는 해상 직원 월 최저 임금

Data Fact Book

사회 데이터

[임직원] 채용

구분			단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
전체	구분	신규 입사자	명	112	47	120	9	4	9	10	• 2024년부터 집계 기준 변경에 따라 2022년, 2023년 데이터 정정
		경력 입사자	명	40	44	44	27	42	39	2	
		정년 퇴직자 재고용	명	3	8	3	0	0	0	2	
	성별	남성	명	142	91	144	29	42	34	9	
		여성	명	13	8	23	7	4	14	5	
	합계		명	155	99	167	36	46	48	14	
육상	구분	신규 입사자	명	13	10	15	9	4	9	10	• 팬오션: 2023년까지는 입사자의 성별만 구분했으며 2024년부터 집계 기준을 구체화하여 보고함, 집계 기준 변경에 따라 2022년, 2023년 데이터 정정
		경력 입사자	명	15	1	15	27	42	39	2	
		정년 퇴직자 재고용	명	1	0	0	0	0	0	2	
	성별	남성	명	19	8	17	29	42	34	9	
		여성	명	10	3	13	7	4	14	5	
	소계		명	29	11	30	36	46	48	14	
해상	구분	신규 입사자	명	99	37	105	N/A	N/A	N/A	N/A	• 팬오션: 2023년까지는 입사자의 성별만 구분했으며 2024년부터 집계 기준을 구체화하여 보고함
		경력 입사자	명	25	43	29	N/A	N/A	N/A	N/A	
		정년 퇴직자 재고용	명	2	8	3	N/A	N/A	N/A	N/A	
	성별	남성	명	123	83	127	N/A	N/A	N/A	N/A	
		여성	명	3	5	10	N/A	N/A	N/A	N/A	
	소계		명	126	88	137	N/A	N/A	N/A	N/A	

Data Fact Book

사회 데이터

[임직원] 이직

구분			단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
전체	구분	자발적	명	89	51	100	12	8	19	16	• 총 이직률= 총 이직자 수 / 총 임직원 수 • 자발적 이직률= 총 자발적 이직자 수 / 총 임직원 수 • 2023년까지는 이직률만 보고했으나 2024년부터 집계 기준을 구체화하여 보고
		해고	명	0	0	5	0	0	0	1	
		퇴직	명	4	12	3	19	28	33	1	
		기타	명	0	0	2	0	0	0	0	
	성별	남성	명	87	58	103	20	31	41	11	
		여성	명	6	5	7	11	5	11	7	
	합계		명	93	63	110	31	36	52	18	
	총 이직률		%	8.1	5.4	8.6	19.9	20.7	29.7	10.7	
	자발적 이직률		%	7.8	4.4	7.8	7.7	4.6	10.9	9.5	
육상	구분	자발적	명	19	16	12	12	8	19	16	• 이직률= 육상 이직자 수 / 육상 임직원 수 • 자발적 이직률= 육상 자발적 이직자 수 / 육상 임직원 수 • 2023년까지는 이직률만 보고했으나 2024년부터 집계 기준을 구체화하여 보고 • 팬오션: 집계 기준 변경에 따라 2022년, 2023년 이직률 및 자발적 이직률 데이터 정정
		해고	명	0	0	0	0	0	0	1	
		퇴직	명	1	3	0	19	28	33	1	
		기타	명	0	0	0	0	0	0	0	
	성별	남성	명	14	16	9	20	31	41	11	
		여성	명	6	3	3	11	5	11	7	
	소계		명	20	19	12	31	36	52	18	
	이직률		%	5.4	5.2	2.9	19.9	20.7	29.7	10.7	
	자발적 이직률		%	5.1	4.4	2.9	7.7	4.6	10.9	9.5	
해상	구분	자발적	명	70	35	88	N/A	N/A	N/A	N/A	• 이직률= 해상 이직자 수 / 해상 임직원 수 • 자발적 이직률= 해상 자발적 이직자 수 / 해상 임직원 수 • 2023년까지는 이직률만 보고했으나 2024년부터 집계 기준을 구체화하여 보고 • 팬오션: 집계 기준 변경에 따라 2022년, 2023년 이직률 및 자발적 이직률 데이터 정정
		해고	명	0	0	5	N/A	N/A	N/A	N/A	
		퇴직	명	3	9	3	N/A	N/A	N/A	N/A	
		기타	명	0	0	2	N/A	N/A	N/A	N/A	
	성별	남성	명	73	42	94	N/A	N/A	N/A	N/A	
		여성	명	0	2	4	N/A	N/A	N/A	N/A	
	소계		명	73	44	98	N/A	N/A	N/A	N/A	
	이직률		%	9.4	5.5	11.3	N/A	N/A	N/A	N/A	
	자발적 이직률		%	9.0	4.4	10.1	N/A	N/A	N/A	N/A	

Data Fact Book

사회 데이터

[임직원] 육아휴직[1]

구분			단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
육상	육아휴직 사용 임직원 수[2]	남성	명	1	1	2	4	1	4	2	
		여성	명	5	6	6	2	1	3	0	
	육아휴직 이후 복귀 임직원 수[3]	남성	명	1	0	2	1	4	1	2	
		여성	명	2	5	3	2	2	1	0	
	육아휴직 종료 후 임직원 복귀율[4]	남성	%	100	N/A	100	100	100	100	100	• 팬오션: 2022년, 2023년 데이터 정정, 2023년 남성의 경우, 복직 예정자가 없어 복귀율은 산출 불가함
		여성	%	67	100	100	100	50	100	0	
	육아휴직 복귀 12개월 이후 고용 유지 임직원 수[5]	남성	명	0	1	N/A	1	0	3	2	
		여성	명	2	2	5	0	2	1	0	
	육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속율	남성	%	N/A	100	N/A	100	0	75	N/D	
		여성	%	100	100	100	0	100	50	N/D	
해상	육아휴직 사용 임직원 수[2]	남성	명	8	10	13	N/A	N/A	N/A	N/A	• 팬오션: 2022년, 2023년 데이터 정정
		여성	명	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
	육아휴직 이후 복귀 임직원 수[3]	남성	명	6	12	6	N/A	N/A	N/A	N/A	
		여성	명	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
	육아휴직 종료 후 임직원 복귀율[4]	남성	%	80	92	86	N/A	N/A	N/A	N/A	
		여성	%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	육아휴직 복귀 12개월 이후 고용 유지 임직원 수[5]	남성	명	6	4	11	N/A	N/A	N/A	N/A	
		여성	명	0	N/A	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
	육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속율	남성	%	100	66.7	91.6	N/A	N/A	N/A	N/A	
		여성	%	N/A	N/A	0	N/A	N/A	N/A	N/A	

1 본 보고서 육아휴직 데이터 집계 기준은 팬오션 사업보고서 상 데이터와 집계 기준과 상이함
2 보고서: 보고 기간 육아휴직 개시 인원 수, 팬오션 사업보고서: 각 기말 기준 재직 근로자 중 당해 연도에 육아휴직을 사용한 적이 있는 근로자 수
3 보고서: 보고 기간 육아휴직 복직 인원 수
4 보고서: 보고 기간에 육아휴직에서 복직 예정이었던 인원 중 실제로 복직한 인원의 비율, 팬오션 사업보고서: 당해 연도 출생한 자녀가 있는 근로자 중 당해 연도 육아휴직을 개시한 근로자 비율로 출산전후휴가와 육아휴직을 연계 사용하여 육아휴직 개시가 익년도로 넘어가는 경우에도 포함
5 보고서: 보고 기간 이전 연도에 복직 인원 중 12개월 이상 근속한 인원의 수, 팬오션 사업보고서: 각 기말 기준 재직 근로자 중 육아휴직을 사용한 후 복귀 후 12개월 이상 근속자 수를 누적 집계한 인원으로 2020년 이후 육아휴직 사용자부터 집계함

Data Fact Book

사회 데이터

[임직원] 교육

구분			단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
윤리/준법	육상	대상 인원	명	382	386	407	143	153	174	193	• 포스에스엠: 2023년 데이터 정정
		이수 인원	명	382	386	407	143	153	174	25	• 포스에스엠: 2023년 데이터 정정
		이수율	%	100	100	100	100	100	100	13	
	해상	대상 인원	명	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
		이수 인원	명	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
		이수율	%	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
정보보호	육상	대상 인원	명	393	387	407	164	182	199	193	• 포스에스엠: 2022년, 2023년 데이터 정정
		이수 인원	명	393	387	407	164	182	199	25	• 포스에스엠: 2022년, 2023년 데이터 정정
		이수율	%	100	100	100	100	100	100	13	
	해상	대상 인원	명	775	796	867	N/A	N/A	N/A	N/A	
		이수 인원	명	775	796	867	N/A	N/A	N/A	N/A	
		이수율	%	100	100	100	N/A	N/A	N/A	N/A	
산업안전보건[1]	육상	교육 시간	시간	4,694	4,616	4,846	2,759	2,835	3,504	N/D	
		교육 인원	명	731	719	744	177	184	199	N/D	• 팬오션: 2022년, 2023년 데이터 정정
	해상	교육 시간	시간	19,772	20,404	31,001	N/A	N/A	N/A	N/A	
		교육 인원	명	2,227	1,899	2,609	N/A	N/A	N/A	N/A	

1 산업안전보건 교육 시간 및 인원은 누적 값으로 집계

Data Fact Book

사회 데이터

[임직원] 인권 교육

구분			단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
직장내 장애인 인식 개선	육상	대상 인원	명	394	390	407	154	170	150	N/D	
		이수 인원	명	394	390	407	154	170	150	N/D	
		이수율	%	100	100	100	100	100	100	N/D	
	해상	대상 인원	명	775	796	867	N/A	N/A	N/A	N/A	
		이수 인원	명	775	796	867	N/A	N/A	N/A	N/A	
		이수율	%	100	100	100	N/A	N/A	N/A	N/A	
직장내 성희롱 예방 교육	육상	대상 인원	명	394	390	407	184	191	150	N/D	
		이수 인원	명	394	390	407	184	191	150	N/D	
		이수율	%	100	100	100	100	100	100	N/D	
	해상	대상 인원	명	775	796	867	N/A	N/A	N/A	N/A	
		이수 인원	명	775	796	867	N/A	N/A	N/A	N/A	
		이수율	%	100	100	100	N/A	N/A	N/A	N/A	
직장내 괴롭힘 예방 교육	육상	대상 인원	명	393	390	407	158	186	150	N/D	
		이수 인원	명	393	390	407	158	186	150	N/D	
		이수율	%	100	100	100	100	100	100	N/D	
	해상	대상 인원	명	775	796	867	N/A	N/A	N/A	N/A	
		이수 인원	명	775	796	867	N/A	N/A	N/A	N/A	
		이수율	%	100	100	100	N/A	N/A	N/A	N/A	
선원 노동권 및 인권 교육	해상	대상 인원	명	N/A	796	867	N/A	N/A	N/A	N/A	
		이수 인원	명	N/A	491	867	N/A	N/A	N/A	N/A	• 팬오션: 2023년 중순부터 교육 시행함
		이수율	%	N/A	62	100	N/A	N/A	N/A	N/A	
선원 마음건강 교육	해상	대상 인원	명	N/A	796	867	N/A	N/A	N/A	N/A	
		이수 인원	명	N/A	274	552	N/A	N/A	N/A	N/A	
		이수율	%	N/A	34	64	N/A	N/A	N/A	N/A	

Data Fact Book

사회 데이터

[임직원] 교육 시간 및 비용

구분			단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
시간	1인당 평균 교육 시간		시간/명	29	30	32	73	95	54	N/D	• 포스에스엠: 2024년 연중 입/퇴사자가 많아져 교육 대상 인원이 증가함에 따라 1인당 평균 교육 시간이 낮게 산출됨
	총 교육 시간		시간	32,804	35,397	40,787	9,537	13,457	11,414	N/D	
	육상	교육 시간	시간	19,082	18,224	19,083	9,537	13,457	11,414	N/D	• 팬오션: 사업보고서 상 육상 직원 수 기준
	해상	교육 시간	시간	13,722	17,173	21,704	N/A	N/A	N/A	N/A	
비용	1인당 평균 교육 비용		원/명	860,782	1,119,295	1,743,972	483,639	789,732	655,358	N/D	
	총 교육 비용		원	986,456,029	1,299,501,418	2,235,771,790	63,356,729	112,141,897	100,925,172	N/D	
	육상	교육 비용	원	423,031,029	545,196,397	549,409,416	63,356,729	112,141,897	100,925,172	N/D	• 팬오션: 사업보고서 상 육상 직원 수 기준
	해상	교육 비용	원	563,425,000	754,305,021	1,686,362,374	N/A	N/A	N/A	N/A	

[임직원] 성과 평가

구분			단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
직급	육상	관리자	%	100	100	100	100	100	100	63	• 팬오션: 사외이사, 당해 연도 근무일 수 6개월 미만자, 입사 후 근무일 수 6개월 미만자, 비상계획/노동조합, 계약직원 제외(별도 평가 시행)
		비관리자	%	100	100	100	100	100	100	29	
	해상	관리자	%	100	100	100	N/A	N/A	N/A	N/A	
		비관리자	%	100	100	100	N/A	N/A	N/A	N/A	

Data Fact Book

사회 데이터

노동조합 및 단체협약, 퇴직연금

구분			단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
단체협약	육상	노동조합 가입 비율	%	86.4	80.2	81.8	N/D	N/D	N/D	N/A	• 팬오션: 단체협약에 따라 일부 지원부서 팀장 및 L2 직급 이상 인원은 노동조합 가입이 제한됨
		단체협약 적용 비율	%	100	100	100	N/D	N/D	N/D	N/A	
	해상	노동조합 가입 비율	%	100	100	100	N/A	N/A	N/A	N/A	
		단체협약 적용 비율	%	100	100	100	N/A	N/A	N/A	N/A	
퇴직연금		총 가입 인원	명	759	790	950	156	173	171	N/D	
		확정급여형 가입 인원	명	399	410	561	120	126	137	N/D	• 팬오션: 해상 직원
		확정기여형 가입 인원	명	360	380	389	36	47	34	N/D	• 팬오션: 육상 직원(연말 재직 기준, 신규 입사자 제외)

산업 안전보건 시스템

구분	단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
총 근로자 수	명	1,146	1,161	3,024	156	174	175	N/D	• 팬오션: 2022년, 2023년은 총 임직원 수이며 2024년은 총 임직원 수(주재원 및 싱가포르 한국사무소 6인 포함), 임직원 외 근로자를 모두 포함
산업 안전보건 및 안전 관리 시스템 적용 대상자 비율	%	100	100	100	100	100	100	N/D	• 팬오션과 포스에스엠은 대한민국 내에서 사업을 영위하는 기업으로서 「산업안전보건법」의 적용을 받는 대상임
내부 감사를 받은 산업 안전보건 시스템 적용 대상자 비율	%	68	71	87	100	100	100	N/D	• 팬오션: ISO45001이 2023년말부터 육상 직원에 적용됨(2023년 30명, 2024년 32명에게 적용됨)
외부 감사/인증 등을 받은 산업 안전보건 시스템 적용 대상자 비율	%	68	71	87	100	100	100	N/D	• 팬오션: ISO45001이 2023년말부터 육상 직원에 적용됨(2023년 30명, 2024년 32명에게 적용됨)

Data Fact Book

사회 데이터

업무 관련 부상 및 질병

구분				단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
					2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
육상	임직원	근무시간 총합[1]		시간	1,006,152	989,880	1,125,480	391,248	436,392	438,900	N/D	
		부상	사망자 수	명	0	0	0	0	0	0	N/D	
			사망 비율	백만시간당	0	0	0	0	0	0	N/D	
			중대 산업재해 건수(사망 제외)	건	0	0	0	0	0	0	N/D	
			중대 산업재해율(사망 제외)	백만시간당	0	0	0	0	0	0	N/D	
			기타 부상 발생 건수	건	0	0	0	0	0	0	N/D	
			기타 부상 발생률	백만시간당	0	0	0	0	0	0	N/D	
		질병	사망자 수	명	0	0	0	0	0	0	N/D	
			질병 발생 건수	건	0	0	0	0	0	0	N/D	
	임직원 외	근무시간 총합[1]		시간	2,712	5,424	5,424	N/A	N/A	N/A	N/A	
		부상	사망자 수	명	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
			사망 비율	백만시간당	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
			중대 산업재해 건수(사망 제외)	건	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
			중대 산업재해율(사망 제외)	백만시간당	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
			기타 부상 발생 건수	건	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
			기타 부상 발생률	백만시간당	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
		질병	사망자 수	명	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
			질병 발생 건수	건	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	

1 육상 직원 근무시간 총합: 직원 수 x 226시간 x 12개월

Data Fact Book

사회 데이터

업무 관련 부상 및 질병[1]

구분				단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
					2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
해상	임직원	근무시간 총합[2]		시간	1,943,700	1,996,368	2,174,436	N/A	N/A	N/A	N/A	
		부상	사망자 수	명	0	0	1	N/A	N/A	N/A	N/A	
			사망 비율	백만시간당	0.00	0.00	0.46	N/A	N/A	N/A	N/A	
			중대 산업재해 건수(사망 제외)	건	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
			중대 산업재해율(사망 제외)	백만시간당	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	
			기타 부상 발생 건수	건	9	4	5	N/A	N/A	N/A	N/A	
			기타 부상 발생률	백만시간당	4.63	2.00	2.30	N/A	N/A	N/A	N/A	
		질병	사망자 수	명	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	
			질병 발생 건수	건	21	18	11	N/A	N/A	N/A	N/A	
	임직원 외	근무시간 총합[2]		시간	3,572,796	3,589,404	4,328,808	N/D	N/D	95,304	N/A	• 포스에스엠: 임직원 외 해상 직원은 팬오션 싱가포르 법인 소속 선박에 승선하는 외국인 해상 직원 38인에 해당되며 2024년부터 집계함
		부상	사망자 수	명	0	0	0	N/D	N/D	0	N/A	
			사망 비율	백만시간당	0	0	0	N/D	N/D	0	N/A	
			중대 산업재해 건수(사망 제외)	건	0	0	0	N/D	N/D	0	N/A	
			중대 산업재해율(사망 제외)	백만시간당	0	0	0	N/D	N/D	0	N/A	
			기타 부상 발생 건수	건	18	19	12	N/D	N/D	2	N/A	
			기타 부상 발생율	백만시간당	5.04	5.30	2.77	N/D	N/D	20.99	N/A	
		질병	사망자 수	명	0	0	2	N/D	N/D	0	N/A	
			질병 발생 건수	건	15	16	22	N/D	N/D	1	N/A	

1 해운산업에 적용되는 부상 및 질병에 대한 공식적 기준이 부재하여 팬오션 자체 기준에 따라 집계함
2 해상 직원 근무시간 총합: 직원 수 x 209시간 x 12개월

Data Fact Book

사회 데이터

재해관리

구분		단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
육상[1]	근로손실재해 건수	건	0	0	0	0	0	0	N/D	
	근로손실재해율	백만시간당	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	N/D	
해상[1]	근로손실재해 건수	건	9	4	6	0	0	0	N/D	
	근로손실재해율	백만시간당	4.63	2.00	2.76	0.00	0.00	0.00	N/D	
총 근로손실재해율(LTIFR)		백만시간당	3.05	1.34	1.82	0.00	0.00	0.00	N/D	
해양 사고 총 건수		건	0	1	5	N/A	N/A	N/A	N/A	
심각한 해양사고로 분류된 사고의 비율		%	0	1.6	20	N/A	N/A	N/A	N/A	
PSC(Port State Control)	결함 수	개	239	284	228	N/A	N/A	N/A	N/A	
	출항정지 수	회	4	2	1	N/A	N/A	N/A	N/A	

1 육상 및 해상 직원의 근로손실재해 데이터는 임직원에 한하여 집계함

정보보호

구분	단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
외부로부터 받은 불만 건수	건	0	0	0	0	0	0	0	
규제기관으로부터 받은 불만 건수	건	0	0	0	0	0	0	0	
고객 정보 유출, 도난 혹은 손실된 고객 데이터의 수	건	0	0	0	0	0	0	0	

Data Fact Book

사회 데이터

협력사

구분		단위	팬오션			비고
			2022	2023	2024	
운항비	전체 협력사 수	개	584	641	553	• 팬오션은 2024년 12월 협력사 범위를 재정의함 • 2022년, 2023년 데이터는 기존 집계 기준에 따른 것으로 공급사 전체를 포함하며 조선소의 수는 포함하지 않음 • 협력사 범위(2024년) - 협력사: 보고 기간동안 팬오션과 직접 거래를 맺은 업체 - 선비 기준: 장기 유지보수 계약을 맺은 협력사 - 연료비 기준: Term 계약을 맺고 있는 협력사, 기존 주요 협력사 - 운항비 기준: 필수 기능을 수행하는 협력사 - 조선소 • 공급사 범위: 보고 기간 동안 정식 계약서 체결 없이 진행한 일회성 거래 형태 업체
	주요 협력사 수	개	3	3	3	
연료비	전체 협력사 수	개	26	26	33	
	주요 협력사 수	개	8	10	8	
선비	전체 협력사 수	개	494	487	52	
	주요 협력사 수	개	35	38	6	
조선소	주요 협력사 수	개	N/A	N/A	5	
공급사	공급사 전체 수	개	N/A	N/A	500	
전체 협력사 수		개	1,104	1,154	643	

지역사회 및 사회공헌

구분		단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램을 진행하는 사업장 비율[1]		%	100	100	100	100	100	100	0	
사회공헌 투자금액		백만원	42	260	269	N/A	N/A	N/A	N/A	
기부금 총액		백만원	214	267	1,572	2.4	2.4	2.4	0	
임직원 모금액		백만원	1.7	2.2	2.0	0	0	0	0	
임직원 봉사활동	참여 인원	명	84	111	103	0	0	0	0	
	참여 시간	시간	247	352	318	0	0	0	0	
	1인당 참여 시간	시간	2.9	3.2	3.1	0	0	0	0	

1 팬오션과 포스에스엠은 매년 노사협의회, 산업안전보건위원회(팬오션), 안전보건환경위원회(포스에스엠) 등을 정기적으로 개최하고 있으며 팬오션은 본사 지역 기반의 사회공헌활동을 수행하고 있음

Data Fact Book

환경 데이터

에너지

구분			단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
Scope 1	사선대[1]	HFO	TJ	16,352.38	16,793.80	27,277.34	N/A	N/A	N/A	298.48	• 단위를 TJ로 변경함에 따라 2022년, 2023년 데이터 정정 • 팬오션: 2024년부터 싱가포르 법인 소속 사선 2척 데이터 미포함 • 포스에스엠: 보유한 사선 및 용선 없음 • 해외법인: 2024년부터 싱가포르 법인 소속 사선 2척을 해외법인 데이터로 분류
		LFO	TJ	16,820.47	16,283.26	6,374.99	N/A	N/A	N/A	222.96	
		DO	TJ	2,255.43	2,153.06	2,422.86	N/A	N/A	N/A	44.01	
		LNG	TJ	98.01	674.66	1,814.09	N/A	N/A	N/A	0.00	
		재생에너지(바이오연료 B30)	TJ	0.00	0.00	36.41	N/A	N/A	N/A	0.00	
		소계	TJ	35,526.30	35,904.78	37,925.68	N/A	N/A	N/A	565.45	
		중유(HFO) 사용 비율	%	46.03	46.77	71.92	N/A	N/A	N/A	52.79	
	장기용선[1] (1년 이상)	HFO	TJ	N/A	N/A	154.91	N/A	N/A	N/A	N/A	• 팬오션: 2024년부터 조직경계 확대로 1년 이상 장기용선 19척을 Scope1으로 편입(과거 Scope3 임차 자산 해당)
		LFO	TJ	N/A	N/A	2,032.13	N/A	N/A	N/A	N/A	
		DO	TJ	N/A	N/A	211.46	N/A	N/A	N/A	N/A	
		LNG	TJ	N/A	N/A	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	
		소계	TJ	N/A	N/A	2,398.49	N/A	N/A	N/A	N/A	
		중유(HFO) 사용 비율	%	N/A	N/A	6.46	N/A	N/A	N/A	N/A	
	업무용 차량 연료 소모[2]	휘발유	TJ	0.75	0.63	0.84	0.33	0.33	0.20	0.63	
		경유	TJ	0.04	0.08	0.08	0.00	0.00	0.00	19.37	
		LPG	TJ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.04	0.00	0.00	
		소계	TJ	0.80	0.71	0.92	0.33	0.37	0.20	20.00	
	구매 가스[3]		TJ	N/A	N/A	0.06	N/A	N/A	0.36	0.10	
	Scope 1 소계		TJ	35,527.09	35,905.49	40,325.15	0.33	0.37	0.56	585.55	
Scope 2	구매 전력[4]		TJ	10.05	12.10	4.69	2.68	2.60	0.94	1.24	
	Scope 2 소계		TJ	10.05	12.10	4.69	2.68	2.60	0.94	1.24	
Scope 3	용선대[1] (1년 미만)	HFO	TJ	3,411.78	2,822.87	2,596.33	N/A	N/A	N/A	N/A	• Scope3는 본사에 한정하여 집계
		LFO	TJ	23,000.48	21,161.59	18,725.70	N/A	N/A	N/A	N/A	
		DO	TJ	3,224.17	2,430.48	2,308.64	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Scope 3 소계		TJ	29,636.43	26,414.94	23,630.68	N/A	N/A	N/A	N/A	
에너지 소비 총량(Scope 1, 2)			TJ	35,537.14	35,917.59	40,329.84	3.01	2.97	1.50	586.79	• 2024년부터 조직경계 확대로 기존에 보고한 총량보다 큼
매출액			억원	57,004	38,115	40,689	2,656	2,589	1,454	11,667	• 법인별 별도 기준 매출액
에너지 집약도			TJ/억원	0.62	0.94	0.99	0.001	0.001	0.001	0.05	• (Scope 1+ Scope 2 에너지 사용량) / 법인별 별도 기준 매출액

1 연료별 총발열량은 IMO Resolution MEPC.976(80) LCA GUIDELINES Appendices 2에 명시된 순발열량 기초하여 IPCC GL 제공 순발열량/총발열량 평균 비율 반영 계산. GWP는 IPCC SAR+100년 기준 적용

2 연료별 기본 발열량은 2006 IPCC 국가 인벤토리 가이드라인 기준 적용

3 고정연소 LNG의 총발열량 계산은 국내는 국가 순발열량(Tier2) 38.9MJ/m^3를, 해외는 IPCC(Tier1)의 48TJ/Gg에 기초하여 IPCC GL 제공 순발열량/총발열량 평균 비율 반영

4 국내외 전기 총발열량 3.60 MJ/kwh 적용

Data Fact Book

환경 데이터

온실가스

구분		단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	선박(사선)[1]	tCO_2-eq	2,660,787	2,675,270	2,739,298	N/A	N/A	N/A	41,274	
	선박(장기 용선)	tCO_2-eq	N/A	N/A	173,996	N/A	N/A	N/A	N/A	
	선박 내 소각기[2]	tCO_2-eq	8,239	3,392	3,096	N/A	N/A	N/A	27	
	차량[2]	tCO_2-eq	54	50	62	22	26	14	1,416	
	구매가스 사용량[3]	tCO_2-eq	N/D	N/D	3	N/D	N/D	18	5	• 구매가스 사용량 2024년부터 집계
	소계	tCO_2-eq	2,669,080	2,678,713	2,916,456	22	26	32	42,722	
간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	구매전력 사용량[4]	tCO_2-eq	483	580	599	128	125	120	166	
	소계	tCO_2-eq	483	580	599	128	125	120	166	
기타 간접 온실가스 배출량 (Scope 3)	Upstream 구매 제품 및 서비스	tCO_2-eq	9,532	2,399	2,434	N/D	N/D	N/D	N/D	• Scope3는 본사에 한정하여 집계
	Upstream 임차 자산[1]	tCO_2-eq	2,219,848	1,977,601	1,714,968	N/D	N/D	N/D	N/D	
	Upstream 운송 및 물류	tCO_2-eq	1,509,302	2,531,001	2,666,641	N/D	N/D	N/D	N/D	
	Upstream 임직원 출장	tCO_2-eq	188	140	235	N/D	N/D	N/D	N/D	
	Upstream 임직원 통근	tCO_2-eq	105	112	141	N/D	N/D	N/D	N/D	
	Upstream 소계	tCO_2-eq	3,738,975	4,511,253	4,384,419	N/D	N/D	N/D	N/D	
온실가스 배출량 총합(Scope 1, 2)		tCO_2-eq	2,669,563	2,679,293	2,917,055	150	151	152	42,887	• 2024년부터 조직경계 확대로 기존에 보고한 총량보다 큼
매출액		억원	57,004	38,115	40,689	2,656	2,589	1,454	11,667	• 법인별 별도 기준 매출액
온실가스 배출 집약도		tCO_2-eq/억원	46.831	70.295	71.691	0.056	0.058	0.105	3.676	• (Scope 1+Scope 2 배출량) / 법인별 별도 재무제표 기준 매출액

1 IMO Resolution MEPC.976(80) LCA GUIDELINES Appendices 2에 명시된 Carbon Factor 적용
2 2006 IPCC 국가 인벤토리 가이드라인 기준 적용
3 고정연소 LNG의 순발열량 국내는 국가 순발열량(Tier2) 38.9MJ/m^3를, 해외는 IPCC(Tier1)의 48TJ/Gg 적용
4 국가별 온실가스 배출계수 별도 적용

대기오염물질[5]

구분	단위	팬오션			포스에스엠			해외법인	비고
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
질소산화물(NOx)	kg	71,249,120	70,867,753	71,419,008	N/A	N/A	N/A	801,162	• 선박 보유한 팬오션 및 해외법인에 한하여 집계함
황산화물(SOx)	kg	8,382,249	8,337,383	8,066,798	N/A	N/A	N/A	429,693	
미세먼지(PM_{10})	Metric tons	N/D	5,301	5,355	N/A	N/A	N/A	34	

5 IMO MEPC.1/Circ.681, 「제2차 IMO 온실가스 연구(2nd IMO GHG Study 2009, MEPC 59/INF.10)」 및 「제4차 IMO 온실가스 연구(4th IMO GHG Study 2020)」 기준 적용

Data Fact Book

환경 데이터

폐기물

구분				단위	팬오션			포스에스엠[1]			해외법인	비고
					2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
선박	발생량	일반 폐기물	음식 쓰레기	Ton	350	364	375	N/A	N/A	N/A	6	• 팬오션: 사선의 폐기물 양은 CBM(세제곱미터) 단위로 집계 됐으며 Ton 단위로 환산하는 과정에서 실제 폐기물 발생량보다 크게 산출되었을 수 있음
			생활 쓰레기	Ton	2,225	2,519	2,463	N/A	N/A	N/A	56	
			소계	Ton	2,575	2,883	2,838	N/A	N/A	N/A	62	
		지정 폐기물	폐유	Ton	25,113	26,632	25,432	N/A	N/A	N/A	149	
			폐흡착재	Ton	440	386	387	N/A	N/A	N/A	5	
			플라스틱	Ton	1,452	1,462	1,505	N/A	N/A	N/A	28	
			소각재	Ton	113	124	139	N/A	N/A	N/A	2	
			소계	Ton	27,118	28,604	27,463	N/A	N/A	N/A	184	
		선박 폐기물 총량		Ton	29,693	31,487	30,301	N/A	N/A	N/A	246	
	재활용량[2]	지정 폐기물		Ton	10,159	11,901	10,767	N/A	N/A	N/A	154	
	처리량	일반 + 지정 폐기물		Ton	19,534	19,586	19,534	N/A	N/A	N/A	92	
사무실	발생량	본사		Ton	1.39	1.77	13.61	4.54	1.72	2.87	N/D	
		부산영업소		Ton	0.56	0.21	0.5	N/A	N/A	N/A	N/D	
		포항사무소		Ton	N/D	0.42	0.18	N/A	N/A	N/A	N/D	
		광양사무소		Ton	N/D	N/D	N/D	N/A	N/A	N/A	N/D	
		사무실 폐기물 총량		Ton	1.95	2.4	14.29	4.54	1.72	2.87	N/D	
	재활용량	일반 폐기물		Ton	0	0	0	N/D	N/D	1.68	N/D	
	처리량	일반 폐기물		Ton	1.95	2.40	14.29	N/D	N/D	1.19	N/D	
폐기물 총 발생량				Ton	29,694.95	31,489.40	30,315.29	4.54	1.72	2.87	246	
폐기물 총 재활용량				Ton	10,159	11,901	10,767	N/D	N/D	1.68	154	

1 포스에스엠은 임차 건물에서 발생, 재활용, 처리되는 폐기물의 양을 임차 면적 기준으로 산출
2 선박 폐유, 플라스틱 재활용량

용수 취수

구분	단위	팬오션[3]			포스에스엠[4]			해외법인[4]	비고
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
사무실	m^3	5,703	8,775	9,324	2,218	2,335	2,071	3,294	
선박	m^3	N/D	N/D	43,907	N/A	N/A	N/A	0	
합계	m^3	N/D	N/D	53,231	2,218	2,335	2,071	3,294	

3 팬오션 사무실 취수량은 본사, 부산영업소, 포항사무소, 광양사무소 취수량 총합이며 100% 상수도를 취수함. 선박 취수량은 청수에 한하여 2024년부터 집계함
4 포스에스엠과 해외법인은 임차 건물 취수량을 임차 면적 기준으로 산출

GRI Standards Index

Statement of use	팬오션 주식회사는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 기간 동안 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI Standards 2021 부합보고 원칙을 준수(In accordance with) 하여 해당 정보를 보고합니다. 일부 중요한 성과의 경우 2025년 상반기 까지의 활동을 보고하고 있습니다.
GRI used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standards	보고서 발간일 기준으로 팬오션 주식회사의 산업분류기준에 해당하는 GRI Sector Standards는 발행되지 않아 적용하지 않았습니다.

GRI 표준	공개 항목	보고 위치	생략 사유	비고
General Disclosures				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 조직 세부 정보	6, 7		
	2-2 지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록	2		
	2-3 보고 기간, 주기 및 문의처	2		
	2-4 정보의 재작성	2, 82		오류에 따른 정정, 집계기준 변경에 따른 데이터 정정이 필요한 경우 비고란에 해당 내용 기재
	2-5 외부 검증	114		
	2-6 활동, 가치사슬, 기타 사업 관계	12, 60, 사업보고서		사업보고서 p11-17(II. 사업의 내용)
	2-7 임직원	87		
	2-8 임직원이 아닌 노동자	88		
	2-9 거버넌스 구조 및 구성	11, 사업보고서		사업보고서 p257-264(VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항)
	2-10 최고 거버넌스 임명 및 선정	11, 사업보고서		사업보고서 p257(VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항-1. 이사회에 관한 사항-가. 이사회 구성 개요)
	2-11 최고 거버넌스 기구 의장	11, 기업지배구조보고서		기업지배구조보고서 - [100000] 1. 기업지배구조 일반정책
	2-12 영향 관리에 대한 최고 거버넌스 기구 역할	11, 사업보고서		사업보고서 p257-264(VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항)
	2-13 영향 관리에 대한 책임 위임	11, 사업보고서		사업보고서 p259(VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항-1. 이사회에 관한 사항-다. 이사회내 위원회)
	2-14 지속가능경영보고에 대한 최고 거버넌스 기구 역할	11, 사업보고서		사업보고서 p259(VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항-1. 이사회에 관한 사항-다. 이사회내 위원회-ESG위원회)
	2-15 이해관계 상충	사업보고서		사업보고서 p260-261(VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항-1. 이사회에 관한 사항-라. 이사의 독립성) 사업보고서 p261-262(VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항-2. 감사제도에 관한 사항)

GRI Standards Index

GRI 표준	공개 항목	보고 위치	생략 사유	비고
GRI 2: General Disclosures 2021	2-16 중요사안에 대한 커뮤니케이션	11, 13, 18, 31, 40		
	2-17 최고 거버넌스 기구의 종합적 지식	84, 사업보고서		사업보고서 p263(VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항-2. 감사제도에 관한 사항-바. 감사위원회 교육실시 현황)
	2-18 최고 거버넌스 기구의 성과 평가	사업보고서		사업보고서 p277-279(VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항-2. 임원의 보수 등)
	2-19 보수 정책	사업보고서		사업보고서 p259-260(VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항-1. 이사회에 관한 사항-다. 이사회내 위원회-보수위원회) 사업보고서 p277-279(VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항-2. 임원의 보수 등)
	2-20 보수 결정 절차	사업보고서		사업보고서 p259-260(VI. 이사회 등 회사의 기관에 관한 사항-1. 이사회에 관한 사항-다. 이사회내 위원회-보수위원회) 사업보고서 p277-279(VIII. 임원 및 직원 등에 관한 사항-2. 임원의 보수 등)
	2-21 연간 총 보상 비율	84		
	2-22 지속가능한발전 전략에 대한 성명	4-5		
	2-23 정책 공약	32, 40, 45, 79-81		
	2-24 정책 공약 내재화	33, 35, 42, 47		
	2-25 부정적 영향 완화 절차	36, 43		해상 사고 대응 체계, 비윤리 행위 제보 조치 등
	2-26 자문과 신고에 대한 메커니즘	43, 65, 66		익명 제보 시스템 헬프라인
	2-27 법률 및 규정 준수	85		
	2-28 가입 협회	-		가입협회 현황: 서울상공회의소, 한국해운협회, SIGTTO 등
	2-29 이해관계자 참여 방식	13		
	2-30 단체 교섭 협약	67, 97		

GRI Standards Index

GRI 표준	공개 항목	보고 위치	생략 사유	비고
Material Topics				
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 중대성 주제 결정 절차	14		
	3-2 중대성 주제 목록	15		
Material Topic 1. 온실가스 및 에너지 관리				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대성 주제 관리	17-29		
GRI 201: Economic Performance 2016	201-2 기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	23-29		
GRI 302: Energy 2016	302-1 조직 내부의 에너지 소비	102		
	302-2 조직 외부의 에너지 소비	102		
	302-3 에너지 집약도	102		
GRI 305: Emissions 2016	305-1 직접 온실가스 배출량(Scope 1)	103		
	305-2 간접 온실가스 배출량(Scope 2)	103		
	305-3 기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	103		
	305-4 온실가스 배출 집약도	103		
	305-7 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요 대기 배출량	103		
Material Topic 2. 해상 안전보건 관리 강화				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대성 주제 관리	30-38		
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 산업안전보건 관리 시스템	32		
	403-2 위험 식별, 리스크 진단 및 사고 조사	35		
	403-3 산업보건 서비스	34		
	403-4 산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협상 및 대화	31, 35		
	403-5 산업안전보건 관련 근로자 교육	33, 61-62, 94-95		
	403-6 근로자 보건 증진	34		
	403-7 비즈니스 관계에 의해 직접적으로 연계된 산업 보건 및 안전 영향의 예방과 완화	45-47		
	403-8 산업안전보건 관리 시스템의 적용을 받는 근로자	97		
	403-9 업무 관련 부상	98-100		
	403-10 업무 관련 질병	98-100		

GRI Standards Index

GRI 표준	공개 항목	보고 위치	생략 사유	비고
Material Topic 3. 윤리준법 경영 강화				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대성 주제 관리	39-43		
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 부패와 관련된 리스크를 평가한 사업장	85		
	205-2 반부패 정책 및 절차에 대한 소통 및 훈련	86		
	205-3 확인된 부패사건과 이에 대한 조치	85		
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1 반경쟁 행위, 독점 행위에 대한 법적 조치	85		
Material Topic 4. 협력사 동반성장 활동 및 공급망 지속가능성 관리				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대성 주제 관리	44-47		
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 환경에 미치는 영향을 기준으로 심사를 거친 신규 공급사	-	정보 불충분	기존 협력사 대상 갱신평가 시 환경 관련 항목 포함하여 심사 진행
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 사회에 미치는 영향을 기준으로 심사를 거친 신규 공급사	-	정보 불충분	기존 협력사 대상 갱신평가 시 안전 등 관련 항목 포함하여 심사 진행
Non-Material Topics				
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 직접적인 경제 가치 생성 및 분배	83		
	201-3 확정급여형 퇴직연금제도 및 기타 은퇴지원 제도	97, 사업보고서		사업보고서 p90(III. 재무에 관한 사항-3. 연결재무제표 주석-22. 퇴직급여자산/부채(연결))
	201-4 정부의 재정적 지원	83		
GRI 202: Market Presence 2016	202-1 중요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금과 비교한 성별 초임 임금 비율	90		
	202-2 중요 사업장의 현지에서 고용된 고위 관리자의 비율	89		
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 공유자원으로써 물과의 상호작용	49, 56		
	303-2 방류 관련 영향 관리	49, 51, 56		
	303-3 취수	104		
GRI 304: Biodiversity 2016	304-2 조직의 활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	51		
GRI 306: Waste 2020	306-1 폐기물 생성 및 폐기물이 미치는 중요 영향	49-54		
	306-2 중요 폐기물 영향 관리	49-54		
	306-3 생성된 폐기물	104		
	306-4 재활용 처리되는 폐기물	104		
	306-5 폐기처리되는 폐기물	104		

GRI Standards Index

GRI 표준	공개 항목	보고 위치	생략 사유	비고
GRI 401: Employment 2016	401-1 신규 채용 및 이직	91-92		
	401-2 풀타임 직원에게 제공되지만 기간제 또는 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 복리후생	67-68		
	401-3 육아휴직	93		
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 임직원 별 연간 교육 평균 시간	96		
	404-2 직원 역량강화 및 전환 지원 프로그램	61-63		
	404-3 정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 임직원 비율	96		
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 거버넌스 기구 및 임직원의 다양성	84, 87-88		
	405-2 남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	90		
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 차별 사례 및 이에 대한 시정조치	85		
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램을 진행하는 사업장	101		
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-2 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향과 관련된 규정 위반 사건	85		
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 고객 정보보호 위반 및 고객 정보 손실 관련 인정된 불만사항	100		

SASB Index

공시 주제 및 회계 지표

주제	코드	회계 지표	단위	데이터
온실가스 배출량	TR-MT-110a.1	글로벌 Scope 1 배출 총량	tCO_2-eq	2,959,209(Scope 1 선박+차량+도시가스)
	TR-MT-110a.2	Scope 1 배출량 관리를 위한 장단기 전략, 배출량 감축 목표 및 목표 대비 성과 분석에 대한 논의	-	2025 지속가능경영보고서 p17-29
	TR-MT-110a.3	(1) 총 에너지 소비량 (2) 중유 비율 (3) 재생가능 비율	기가줄(GJ), 백분율(%)	(1) 40,918,130 (Scope 1+2) (2) 68 (3) 0.001
	TR-MT-110a.4	신규 선박 에너지 효율 설계지수(EEDI)	gCO_2/ton. mile	N/D
대기질	TR-MT-120a.1	다음 오염물질의 대기 배출량: (1) NOx(질소산화물) (N_2O(아산화질소) 제외) (2) SOx(황산화물) (3) 미세먼지(PM_{10})	Ton	(1) 72,220 (2) 8,496 (3) 5,389
생태학적 영향	TR-MT-160a.1	해상보호구역 및 보호보전지위구역 내 운송 기간	운항일 수	N/A
	TR-MT-160a.2	선박평형수 (1) 교환 및 (2) 처리를 실행하는 선대 비율	%	(2) 100
	TR-MT-160a.3	환경으로의 유출 및 방출 (1) 건수 (2) 총량	건, m^3	N/D
임직원 보건 및 안전	TR-MT-320a.1	근로손실재해율(LTIR)	백만시간당	1.82
기업 윤리	TR-MT-510a.1	국제투명성기구의 부패인식지수 하위 20개국에 해당하는 국가 항구에서의 기항 수	건	N/D
	TR-MT-510a.2	뇌물 수수 또는 부패와 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	원	0
사고 및 안전관리	TR-MT-540a.1	(1) 해양 사고 건수 (2) 매우 심각한 해양 사고로 분류된 사고 비율	건, %	(1) 5 (2) 20
	TR-MT-540a.2	선급 유지 조건 또는 권고 건수	건	N/D
	TR-MT-540a.3	항만당국(PSC) (1) 결함 및 (2) 출항정지 건수	건	(1) 228 (2) 1

활동 지표

코드	활동지표	단위	데이터
TR-MT-000.A	선원의 수	명	2,631
TR-MT-000.B	선박 총 운항거리	해리	7,267,668
TR-MT-000.C	운항일 수	일	26,761
TR-MT-000.D	재화중량톤수	재화중량톤	13,831,470
TR-MT-000.E	총 선대 내 선박 수	척	120(매각한 선박 포함)
TR-MT-000.F	선박의 기항 수	건	3,695
TR-MT-000.G	20피트(TEU) 적재량	TEU	11,713

TCFD Index

TCFD 권고 항목		보고 위치
거버넌스	a) 기후변화와 관련된 위험과 기회에 대한 이사회의 감독	18, 23
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할과 책임	18, 23
전략	a) 조직이 단기, 중기, 장기 기간에 대해 파악한 기후변화 관련 리스크 및 기회	24-25
	b) 기후변화 관련 리스크 및 기회가 조직의 사업, 전략, 재무계획에 미치는 영향	24-25
	c) 기후변화 시나리오가 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향	26
리스크 관리	a) 기후변화 관련 리스크를 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스	23
	b) 기후변화 관련 리스크를 관리하기 위한 조직의 프로세스	23
	c) 기후변화 관련 리스크를 식별, 평가, 관리하는 조직의 프로세스가 조직의 전반적인 리스크 관리에 어떻게 통합되는지 설명	18, 23
지표 및 목표	a) 조직의 경영전략 및 리스크 관리 절차에 따라 기후변화의 리스크와 기회를 평가하기 위해 사용하는 지표 설명	29
	b) Scope 1, Scope 2, Scope 3 온실가스 배출량 설명	103
	c) 기후변화 관련 리스크 및 기회, 목표 달성도를 관리하기 위해 조직이 사용하는 목표 및 목표 대비 성과를 설명	29

온실가스 검증 의견서

팬오션 온실가스 검증의견서

서문

㈜디엔브이비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 팬오션㈜(이하, 회사)의 온실가스 성명서에 대해 제3자 검증을 수행하였습니다. 회사는 검증기준, 'WRI/WBCSD GHG Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard ', 'The Corporate Value Chain(Scope 3) Accounting and Reporting Standard', 'IPCC Guidelines: 2006' 에 근거한 온실가스 성명서를 준비할 책임이 있으며, 온실가스 성명서 내용에 모든 책임을 가지고 있습니다. DNV는 본 검증 의견서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 회사의 온실가스 성명서에 대해 독립된 검증의견을 제시하는데 있으며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- 조직경계: 팬오션㈜와 종속회사
  (종속회사 10개사 - ㈜포스에스엠, Pan Ocean Trading & Logistics Pte. Ltd., Pan Ocean(China) Co.,Ltd., Pan Ocean International Logistics Co.,Ltd., Wide Sea Logistics Co.,Ltd., Pan Ocean Japan Corporation, Pan Logix Co.,Ltd., Pan Ocean Container(Japan) Co.,Ltd., Pan Ocean(America) Inc., Pan Ocean Brasil Apolo Maritimo Ltda.)
- 운영경계: Scope 1(직접배출), Scope 2(간접배출), Scope 3(기타 간접배출 - 카테고리 1, 4, 6, 7, 8)
- 보고대상 기간: 2024.01.01~2024.12.31

검증 방식

본 검증은 'ISO 14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 성명서의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였으며, 검증결론은 중요성 평가 기준 5%를 적용하여 의견을 도출하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스의 적정성
- 온실가스 인벤토리는 측정값을 기초로 작성되었으며, 보고된 데이터의 수치를 계산, 추정, 확정하는 과정에서 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있음

결론

회사의 온실가스 성명서와 관련한 정보를 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.

- 온실가스 배출량에 대한 '적정' 의견을 제시합니다

(단위: tCO_2-eq)

2024년	직접배출(Scope 1)		간접배출(Scope 2)	기타 간접배출 (Scope 3)	총 배출량
	선박	선박외	전기		
팬오션과 종속법인	2,957,692	1,518	885	4,384,419	7,344,514

DNV

2025년 6월 13일

대표이사 **이장섭**

(주)디엔브이비지니스어슈어런스코리아

본 외부 검증인의 검증의견서는 의견서 발행일 현재로 유효한 것입니다. 의견서 발행일 이후 본 의견서를 열람하는 시점 사이에, 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증의견서가 수정될 수도 있습니다.

제3자 검증 의견서

팬오션 주식회사 이해관계자 귀중

Overview

BSI(British Standards Institution) Group Korea(이하 '검증인')는 2025 Pan Ocean 지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 팬오션으로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상의 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 팬오션의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 팬오션이 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 근거 정보와 데이터가 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

팬오션의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 팬오션에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 팬오션 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 팬오션의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 팬오션을 제외한 제 3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

팬오션과 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2025년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility (2018) 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendices에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendices에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 지속가능성 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

AA1000 Assurance Standard v3에 따라 중간수준(Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AccountAbility Principles(2018) 의 4대 원칙 준수 여부를 확인한 검증유형 Type1

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 팬오션이 제공한 근거 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표(Disclosures)를 검토하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5(The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8(Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28(Strategy, policies, and practices), 2-29 to 2-30(Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3(Material Topics Disclosures)

[주제표준(Topic Standards)]

201-1~4, 202-1~2, 205-1~3, 206-1, 302-1~3, 303-1~3, 304-2, 305-1~4, 305-7, 306-1~5, 308-1, 401-1~3, 403-1~10, 404-1~3, 405-1~2, 406-1, 413-1, 414-1, 416-2, 418-1

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대하여, 검증 우선순위 결정을 위한 최고 수준의 검토 및 중대성 평가, 내부 분석 프로세스의 정당성 확인
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대성 평가 결과 도출된 주요 이슈의 관리 책임이 있거나, 관련된 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 주요 이슈 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 해당 프로세스의 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 팬오션의 본사 방문
- AA1000 AccountAbility Principles(2018)의 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가

제3자 검증 의견서

Competency and Independence

BSI(British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 Assurance Standard 검증심사원으로 구성되었습니다.

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 팬오션의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI Standards 준수 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.

검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 팬오션의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 팬오션의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 2021 부합보고 원칙에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AccountAbility Principles(2018)의 4대 원칙에 대한 검증인의 의견은 다음과 같습니다.

포괄성 Inclusivity | 팬오션은 임직원, 고객, 협력사, 주주/투자자, 정보, 국제기구/시민단체 및 지역사회를 주요한 이해관계자로 선정하였습니다. 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자별 의견을 수렴하기 위하여, 주요한 이해관계자 참여 프로세스(Engagement Process)를 운영하고 있습니다. 이해관계자 참여 프로세스를 통해 도출된 주요 이슈를 팬오션의 지속가능성 전략과 목표에 반영하기 위하여 검토하고 있으며, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

중요성 Materiality | 팬오션은 지속가능성 전략과 목표를 수립하고, 이를 달성하기 위한 중장기 계획과 전략 체계를 구체화하였습니다. 지속가능성과 관련된 보고 이슈를 도출하기 위하여 중대성 평가 프로세스를 운영하고 있으며, 팬오션의 주요한 비즈니스 특성 및 운영 특성을 고려하여 고유의 중대성 평가 프로세스를 구축하였으며, IMO 등 주요 규제기관 요구사항, 국제공시/평가 지표 분석, 동종 산업 벤치마킹을 실시하였습니다. 팬오션은 해당 프로세스를 통해4개의 중대성 주제를 도출하였으며, 중대성 주제의 목록과 관련된 GRI 주제 표준(Topic Standards Disclosures)를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

대응성 Responsiveness | 팬오션은 중대성 평가를 통해 도출된 지속가능성 맥락 차원의 중대성 주제에 대한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 팬오션은 구축한 고유의 지속가능성 전략 체계에 따라 보고한 중대성 주제의 대응성을 강화하고 있으며 관련된 성과 및 전략, 목표 등 주요한 대응 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성 Impact | 팬오션은 보고한 중대성 주제의 지속가능성 맥락 차원에서, 조직 및 주요한 이해관계자에게 미치는 범위와 정도를 식별하고, 해당 영향을 평가하는 프로세스를 운영하고 있습니다. 보고한 중대성 주제의 주요한 영향의 분석 결과를 바탕으로 지배구조(Governance) 차원의 검토를 통해 지속가능성 전략과 계획을 수립하고 있으며, 발생 가능성과 심각도, 효과 등 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 의견을 제시합니다.

- 팬오션은 IMO 등 주요한 규제기관의 요구사항 및 글로벌 지속가능성 방향성에 따라, 중장기 지속가능성 전략 및 목표 등을 수립하였습니다. 이와 더불어, 해당 지속가능성 전략/목표에 대한 내부 관리 체계 등을 공개하는 것이 지속가능경영체계를 선도하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 팬오션의 주요한 산업, 비즈니스 특성을 고려하여, 정유 및 중공업 등 연관 전/후방 산업의 지속가능성 영향 등을 고려하고, 해당 영향을 바탕으로 가치사슬 및 이해관계자 식별/참여 프로세스를 구체화하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 팬오션이 수립한 지속가능성 공시 성과 지표 관리 체계 및 내부통제절차 등을 고도화하는 것이 지속가능경영체계를 선도하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

GRI-reporting

팬오션은 GRI Standards 준수에 대하여 자체적으로 선언하였습니다. 검증인은 팬오션의 보고서가 GRI Standards 2021 부합보고 원칙에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 팬오션이 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류를 발견하지 못하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 25/06/2025
For and on behalf of BSI(British Standards Institution):
BSI representative

AA1000
Licensed Report
000-4/V3-WKHK6

검증팀장 **이정우**
Lead Assurer, LCSAP

대표이사 **임성환**
Managing Director

BSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea
Hold Statement Number: SRA 831260

PAN OCEAN